



Empowering Data

XALDIGITAL

Turning AI, Cloud and Data into Business Impact

Next-Gen Managed Services

MANAGED SERVICES

- **MONITOREO DE SERVICIOS**
- **SOPORTE A PROCESOS OPERATIVOS**
- **ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE AWS**
- **ADMINISTRACIÓN BI**
- **FINOPS**
- **SEGURIDAD**
- **FACTURACIÓN LOCAL**



¿QUÉ HACEMOS DESDE **MANAGED SERVICES**?

En **XALDIGITAL** contamos con Servicios de Administración Cloud, bajo una estrategia diseñada para **soportar las diferentes operaciones de nuestros clientes**.

El plan de contingencia de **XALDIGITAL** cuenta con **procedimientos para garantizar una operación eficiente para nuestros clientes**, gracias a que nuestro personal colabora de manera remota desde diferentes ubicaciones a nivel global, lo cuál nos permite seguir operando ante cualquier situación, además de mantener nuestros servicios disponibles 24/7.

Establecemos como punto de partida un **modelo de trabajo bajo procesos y no bajo esfuerzo**.

BENEFICIOS



- **Garantizar la Continuidad** de las operaciones de nuestros servicios, entregando valor a los clientes.
- **Optimizar la gestión** con nuestras diferentes áreas organizativas.
- **Especialización con personal capacitado** para realizar las actividades del servicio requerido.
- **Reducir la duración de la recuperación** en caso de un evento que inhabilite la operación normal.
- **Minimizar el impacto** en las operaciones.
- **Minimizar el costo** de la recuperación.

PILARES



Procesos

- Metodología y procesos adaptados a necesidades de nuestros clientes.
- Respuesta enfocada a necesidades de negocio.



Personas

- Equipo de servicio certificado.
- Esquema organizativo integral.



Tecnología

- Herramientas estandarizadas.
- SLA's y *reporting* uniforme y estandarizado.

MODELO DE NEGOCIO



**Servicios
Administrados
Cloud**



**Facturación
Local
+
Valores
Agregados**



SaaS



**Migración
y
Modernización**

¿CÓMO LO HACEMOS?



**¡HACEMOS
FACTURACIÓN LOCAL!**



MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

NIVELES DE COMUNICACIÓN:

ESTRATÉGICO

- Nivel máximo nivel de autoridad de la relación.
- Encargado de velar que la estrategia y objetivos del servicio estén alineados con los corporativos, así como de controlar y garantizar que todas las decisiones y operaciones se ajustan a dicha estrategia.
- Representada por la Capa Directiva del Servicio definidas por ambas partes.

TÁCTICO

- Representa la autoridad en identificación de las expectativas de el cliente y su satisfacción a través del cumplimiento de los acuerdos del contrato.
- Encargado de transformar las decisiones estratégicas en planes de operación y acción y de coordinar, dirigir y controlar los esfuerzos necesarios para su ejecución.
- Representada por el Comité de Seguimiento.

OPERATIVO

- Representa la gestión operativa de los servicios y ejecución de las tareas diarias para la prestación del servicio bajo los ANS acordados.
- Representado por el trabajo diario de los equipos operativos.

CLIENTE

Dirección
Cliente

Responsable
del Acuerdo
Cliente

Equipo de
Trabajo
Cliente

XD

Dirección
XD

Gestor
del Servicio
XD

Equipo
de Trabajo
XD

¿QUÉ ES CLOUD FINOPS?

Un framework operativo y un cambio cultural que aunado con la tecnología, las finanzas y los negocios para fomentar la responsabilidad financiera y aumentar el valor empresarial mediante la migración a la nube.



OBJETIVOS FINOPS



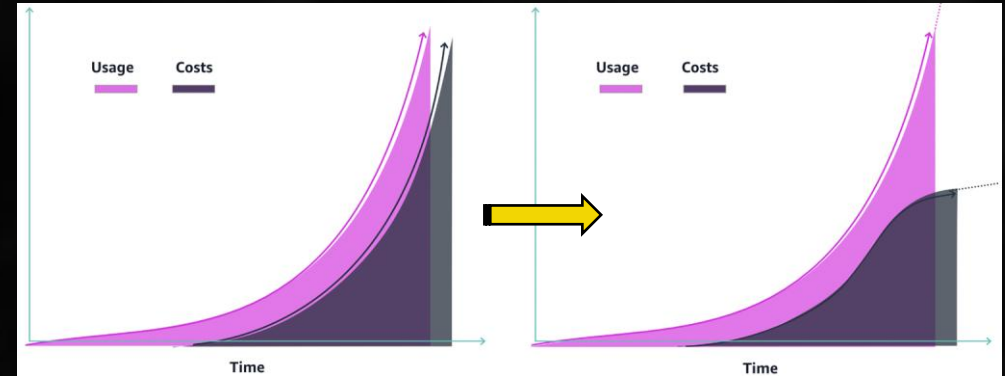
FinOps permite a las empresas administrar, optimizar y planificar costos a medida que aumentan su uso y escala en AWS.



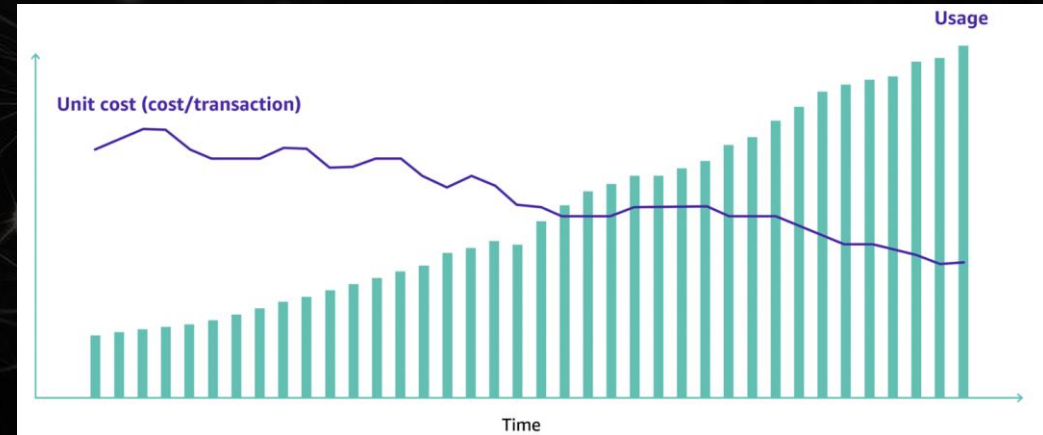
FinOps ayuda a los clientes a lograr sus resultados comerciales de la manera más rentable.



FinOps ayuda a encontrar el equilibrio adecuado entre agilidad y control económico.



Con una estrategia moderna de administración financiera en la nube, el objetivo es pasar del gráfico de la izquierda al de la derecha.

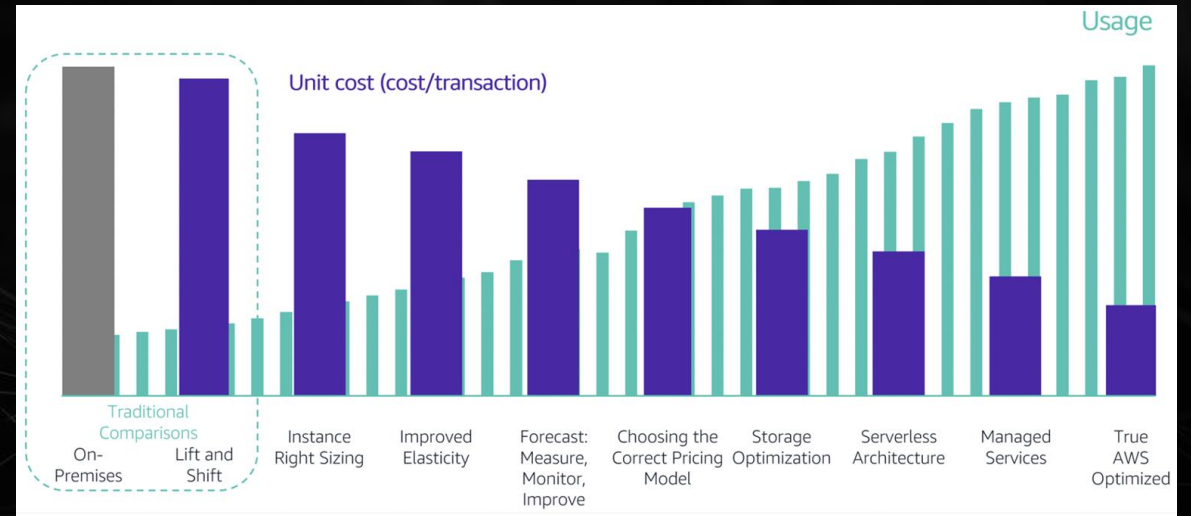
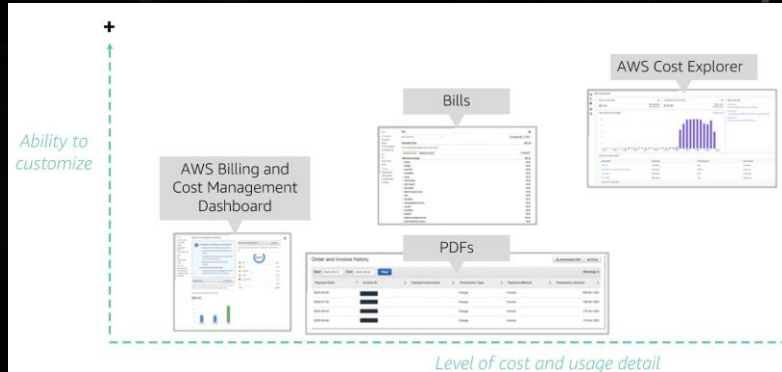


Los gráficos demuestran la capacidad de mejorar la eficiencia de su nube a través de varias optimizaciones, incluso frente a un mayor uso de la nube, con cargas bien diseñadas.

ACCIONES FINOPS

Crear los componentes básicos para un marco que establezca un nivel de referencia de comprensión de la gestión de sus **costos en la nube de AWS**.

- ¿Cómo puede tener visibilidad de sus costos?
- ¿Cómo puede evitar el gasto variable?
- Y, ¿cómo asegurarse de tener un pronóstico adecuado y preciso de su costo?
- ¿Cómo puede cambiar su organización para asegurarse de que todos estos cambios sucedan?

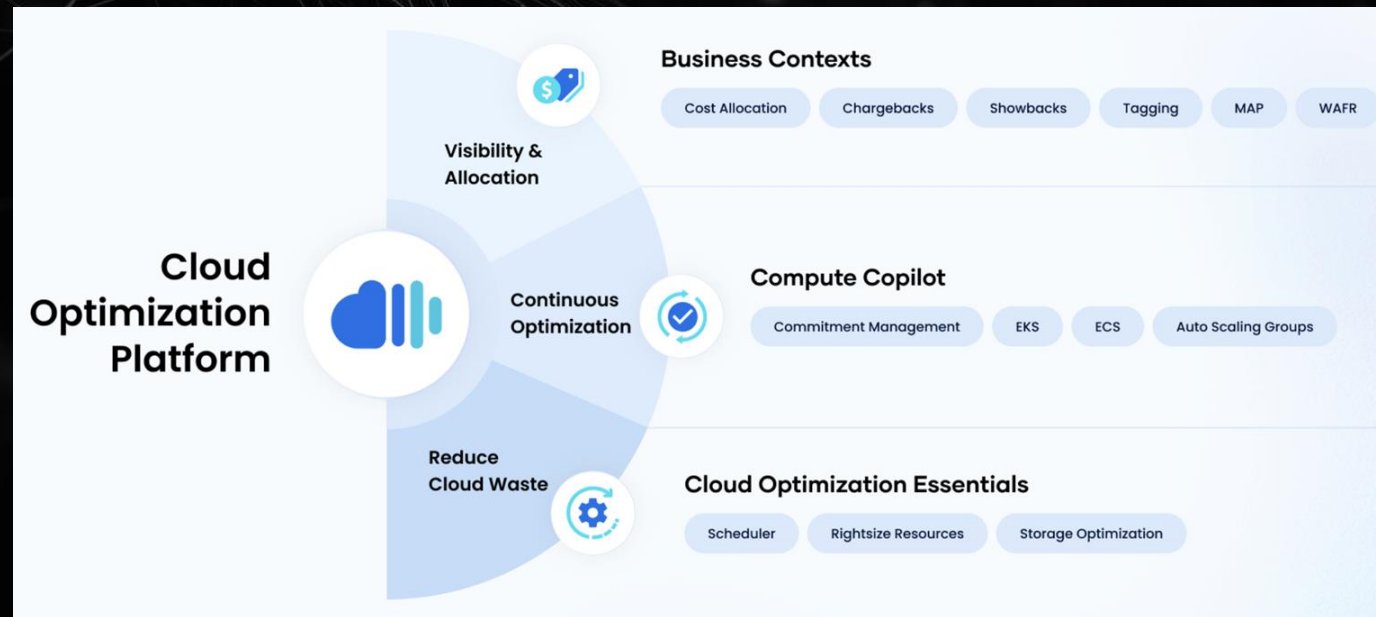


El objetivo de WS FinOps Framework, es ayudar a estructurar su estrategia empresarial.

NOPS - OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

Objetivo:

La plataforma **nOps**, facilita la adopción de medidas para la optimización de la nube. La herramienta todo en uno ofrece visibilidad del 100 % del gasto en Kubernetes y AWS, asignación de costos e información, aprovisionamiento inteligente de cargas de trabajo y gestión automatizada de consumos. Con todas las herramientas e integraciones que necesita para una optimización continua, hace que ahorrar sea sencillo para que pueda concentrarse en construir e innovar.

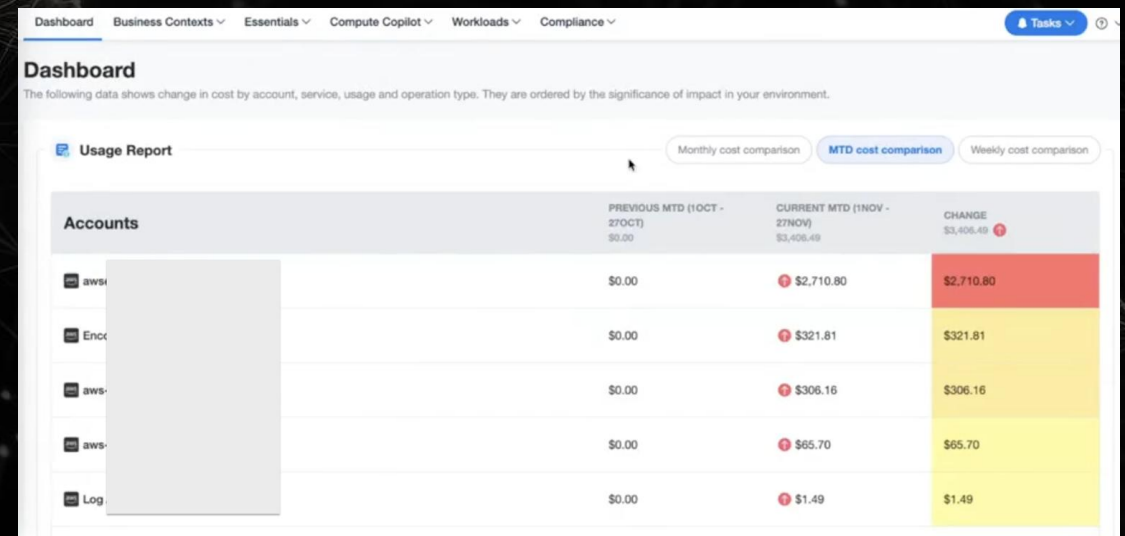
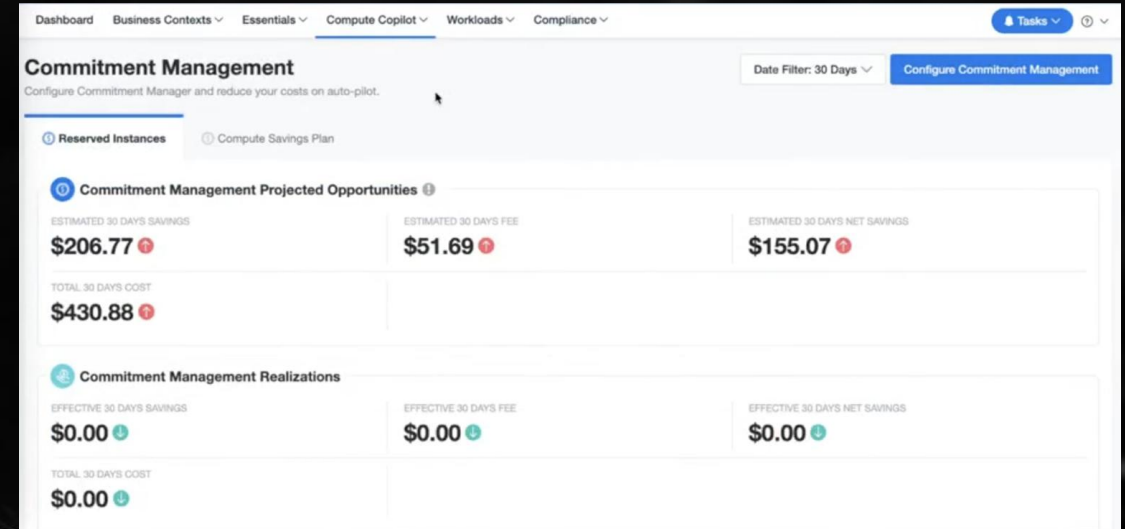
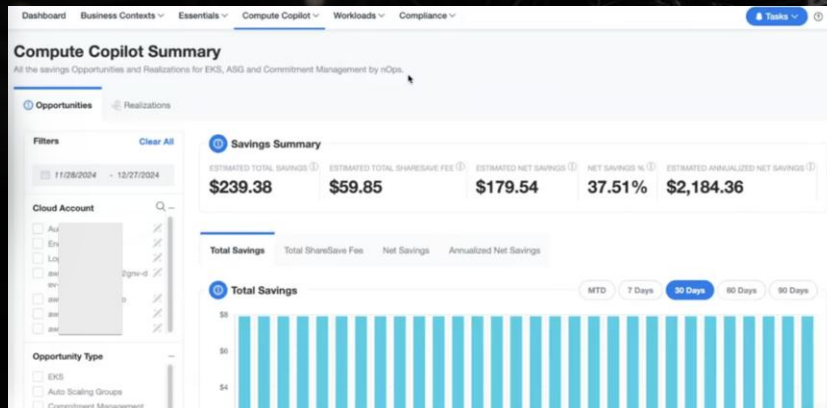


FINOPS - OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

AWS AI-Powered FinOps platform

Beneficios

- Evaluación gratuita de 30 días
- Calcula el (TCO) para cualquier producto, función, equipo, etc.
- Control de acceso basado en roles.
- Costos en tiempo real hasta el nivel de contenedor.
- Obtención de informes.
- Unificar todos los datos de costos en un único dashboard.
- Impulsa la conciencia y la responsabilidad de los costos en toda la organización.
- Sin costos iniciales.



SEGURIDAD ANALISIS, SERVICIOS Y BUENAS PRÁCTICAS

ASSESSMENT

MEJORES PRÁCTICAS AWS

SERVICIOS AWS

HERRAMIENTAS

- Well Architected Review Automate
- Pruebas de penetración

- Modelo de Madurez en seguridad
- Well Architected (HRIs)

- Enumeración IAM Tool
- Nmap
- WireShark

- Cloud Trail
- Guard Duty
- ACM
- Cloud Watch
- Security Hub

- WAF
- Macie
- AWS Config
- AWS GuardDuty

- AWS DR
- AWS Backup
- AWS HSM

DA EL PRÓXIMO PASO CON **XALDIGITAL**



En XalDigital, estamos preparados para guiarte en cada paso de tu transformación digital. Juntos, podemos explorar nuevas oportunidades, superar desafíos y alcanzar tus objetivos de negocio.



contacto@xaldigital.com



[XalDigital](#)



[xaldigital_](#)



[XalDigital](#)



www.xaldigital.com