

XALDIGITAL

CASOS DE ÉXITO EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Transformación digital comprobada en empresas líderes de logística, aviación, distribución y cadena de suministro

IOT
CLOUD · DATA
AI



8+

Proyectos entregados

92%

Reducción de errores

1 SEM → 1.5 HRS

Conciliación financiera

DÍAS → HORAS

¿QUIÉNES SOMOS?



XalDigital es AWS Premier Partner con presencia en México, Colombia y Centroamérica.

Contamos con más de 200 profesionales certificados en AWS y fuimos reconocidos como Rising Star Partner por AWS en 2021 y 2022.

Nuestro enfoque va más allá de la implementación tecnológica: somos socios estratégicos que entienden el contexto de negocio para diseñar soluciones que generen impacto real y escalable.

Contamos con respaldo de Bocel Private Equity y una visión de crecimiento sostenido centrada en innovación.

AWS PREMIER PARTNER

Máximo nivel de partnership con Amazon Web Services



RISING STAR 2021 & 2022

Reconocimiento de AWS por crecimiento e innovación

200+ CERTIFICACIONES

Equipo multidisciplinario certificado en AWS

PRESENCIA REGIONAL

México · Colombia · Centroamérica

NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO

7 prácticas especializadas que combinadas permiten construir soluciones end-to-end para la industria logística



IOT

Monitoreo industrial, sensores, conectividad de dispositivos



AI & DATA SCIENCE

Machine Learning, GenAI, modelos predictivos



DATA & ANALYTICS

Plataformas de datos, ETL, dashboards, reportes



CUSTOMER EXPERIENCE

Chatbots, apps móviles, experiencia omnicanal



JOURNEY TO CLOUD

Migración, modernización, arquitectura cloud



GOBIERNO DE DATOS

Calidad, linaje, catálogos, políticas de datos



MANAGED SERVICES

Soporte, monitoreo, gestión continua de plataformas

SOLUCIONES PROPIETARIAS

Xal-IoT · Plataforma de monitoreo industrial

XalStream · Procesamiento de datos en tiempo real

Data Marketplace · Democratización de datos empresariales

CAPACIDADES PARA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

TRACKING DE ACTIVOS Y GEOLOCALIZACIÓN



Monitoreo en tiempo real de vehículos, contenedores y envíos con sensores IoT + GPS. Control de ubicación, temperatura, humedad y vibración.

MONITOREO DE CADENA DE FRÍO



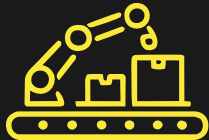
Condiciones óptimas durante el transporte de productos perecederos. Alertas proactivas cuando las condiciones salen de parámetros.

OPTIMIZACIÓN DE RUTAS



Planificación inteligente de rutas para reducir costos de combustible, tiempos de tránsito y huella de carbono.

SMART PICKING



Automatización de selección de mercancías en centros de distribución. Reducción de errores operativos y mayor velocidad de despacho.

MANTENIMIENTO PREDICTIVO



Sensores IoT en vehículos monitorean motor, neumáticos y combustible. Algoritmos anticipan fallas antes de que ocurran.

IA & GENAI PARA OPERACIONES



Agentes de IA para automatizar procesos logísticos y reducir costos operativos hasta 30%. IA conversacional para datos.

NUESTRA EXPERIENCIA EN LOGÍSTICA

XalDigital ha acompañado a empresas líderes en logística, aviación, distribución y cadena de suministro en su transformación digital sobre AWS. Nuestros resultados son medibles y replicables.

estafeta®

Logística

Migración híbrida a AWS

MARS

Alimentos &
Confitería

Optimización de rutas con ML

 **AEROMEXICO®**

Aviación

Transformación DevOps

NADRO®

Distribución
Farmacéutica

OCR + IA Generativa

Alsea 

Cadena de
Suministro

Conciliación automatizada

 **Phortia**

Transporte

Conexión de transportistas

PARTRUNNER®

Logística
Pesada

Plataforma cloud

volaris

Aviación

Data Lake y gobierno

EL DESAFÍO

Empresa líder en logística en México con infraestructura on-premise que limitaba la agilidad operativa y aumentaba costos y tiempos asociados al análisis de datos. Necesitaban migrar sin interrupciones.

SOLUCIÓN XALDIGITAL

Migración híbrida progresiva con estrategia multicuenta respaldada por AWS Control Tower. Arquitectura con alta disponibilidad distribuida en múltiples zonas. Seguridad estructurada por capas con comunicaciones aisladas. Servicios administrados post-migración.

RESULTADOS CLAVE

CONTROL TOWER

Estrategia multicuenta para control granular

95%

MULTI-AZ

Alta disponibilidad con balanceo de carga

100%

SEGURIDAD

Modelo de madurez AWS con capas aisladas

90%

POST-MIGRACIÓN

Servicios administrados con conocimiento profundo

85%

TECNOLOGÍAS AWS:

Control Tower

Multi-AZ

Load Balancer

IAM

VPC

CloudTrail

S3

EL DESAFÍO

Mars, líder global en alimentos y confitería, planificaba rutas de sus equipos de campo de forma manual. Con el crecimiento de gestores y clientes, variables como geolocalización, tráfico, clima y prioridad de visitas se volvieron inmanejables, generando tiempos excesivos y baja productividad.

SOLUCIÓN XALDIGITAL

Sistema automatizado de optimización de rutas con Machine Learning sobre AWS. Integra 6 variables dinámicas en tiempo real (geolocalización, disponibilidad, prioridad, tráfico, clima, distancias). Interfaz web de monitoreo y replanificación automática ante imprevistos.

TECNOLOGÍAS AWS:

SageMaker

Lambda

DynamoDB

S3

ECR

CloudWatch

APIs ext.

RESULTADOS ESPERADOS

-20%

Tiempos de viaje
vs proceso manual

80%

+25%

Productividad por
gestor por día

85%

90%

Éxito en ajuste de
rutas en tiempo real

90%

1,000

Gestores gestionados
simultáneamente

95%

EL DESAFÍO

Sistema de análisis de datos con DWH Vertica con dificultades de integración y tiempos de procesamiento prolongados. La gestión de prioridades, calidad del código y errores en despliegues comprometían la agilidad operacional y capacidad analítica.

SOLUCIÓN XALDIGITAL

Adopción de prácticas DevOps sobre AWS con entorno de datos en la nube. Amazon S3 para almacenamiento, AWS Glue para preparación de datos, Amazon Redshift para análisis, Amazon EMR para big data, y CI/CD con CodePipeline y CodeBuild para automatización completa de despliegues.

ANTES VS DESPUÉS

Análisis de datos

DÍAS

HORAS

Despliegues

MANUAL

AUTOMATIZADO

Calidad de código

ERRORES
FRECUENTES

PRUEBAS
AUTOMÁTICAS

Escalabilidad

ON-PREMISE
LIMITADO

CLOUD
ELÁSTICO

TECNOLOGÍAS AWS:

S3

Glue

Redshift

EMR

CodePipeline

CodeBuild

CloudWatch

IMPACTO EN CADENA DE SUMINISTRO

NADRO®

Distribución Farmacéutica

Líder en distribución farmacéutica en México. Enfrentaba errores y demoras en gestión de inventarios por extracción manual de datos desde empaques de medicamentos.

XalDigital implementó OCR combinado con IA Generativa para automatizar la captura de información crítica.

92%

Menos
errores

82%

Menos
tiempo

TECNOLOGÍA

OCR + GenAI
Amazon Bedrock
Amazon Textract

Alsea 

Cadena de Suministro

Gigante en gestión de marcas de restaurantes internacionales con proceso de conciliación financiera manual, dependiente de múltiples fuentes de datos y propenso a errores humanos.

XalDigital transformó el proceso completo con tecnologías AWS, automatizando la conciliación end-to-end.

CONCILIACIÓN

1 SEMANA

→ **1.5 HORAS**

99.1% más rápido

ERRORES

-80%

en código

REPORTES

9

estratégicos

IOT APLICADO A LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



SEGURIDAD DE CONDUCTORES

Sensores que detectan somnolencia en conductores de flotillas en tiempo real. Alertas inmediatas para prevenir accidentes.

BENEFICIO 1

Reducción de siniestralidad

BENEFICIO 2

Cumplimiento normativo



MONITOREO DE COMPORTAMIENTOS DE CONDUCCIÓN

Dispositivos IoT que monitorean patrones de conducción, consumo de combustible y desgaste de frenos para optimizar costos.

BENEFICIO 1

Ahorro directo en combustible

BENEFICIO 2

Mantenimiento predictivo



PESO VOLUMÉTRICO CON IA

Visión artificial que identifica automáticamente el peso volumétrico de cajas. Elimina medición manual y acelera la clasificación.

BENEFICIO 1

Automatización en clasificación

BENEFICIO 2

Integración WMS/TMS



VERIFICACIÓN DE ENTREGA DE PALETS

IA que identifica tipo de producto en palets (plástico, reflejo, caja). Validación automática de que la entrega corresponde al pedido.

BENEFICIO 1

Reducción de devoluciones

BENEFICIO 2

Trazabilidad visual

IA Y AGENTES PARA OPERACIONES LOGÍSTICAS

SOLUCIONES DE IA OPERATIVA

1

LOGÍSTICA FARMACÉUTICA

Identificación automática de lote y fecha de caducidad en productos. Gestión FEFO automatizada y compliance regulatorio.

2

MODELO MARS

Optimización de última milla para entrega al cliente final. Variables de tráfico, ventanas de entrega y capacidad de vehículos.

3

KIOSKOS E-COMMERCE

Canal físico-digital para sector farmacéutico. Pedidos y consultas desde punto de venta con integración a inventario en tiempo real.

4

SKILL ALEXA

Interacción por voz con información de pedidos: estado, ubicación y tiempo estimado de entrega. Reducción de llamadas a call center.

AGENTES DE IA MULTICANAL



CLIENTE FINAL

Rastreo de pedidos, reclamos y consultas automatizadas

AGENTE IA



OPERADORES

Instrucciones de ruta, reports de incidencia en tiempo real

AGENTE IA



PROVEEDORES

Estatus de órdenes, documentación y gestión de cumplimiento

AGENTE IA



CONTRATOS

Generación automática de NDAs y contratos de proveedores

AGENTE IA



RECURSOS HUMANOS

Agente de consultas del personal para dudas y trámites internos

AGENTE IA

DATA, GOBIERNO Y OPERACIÓN CONTINUA

1

DATA MARKETPLACE

Plataforma de unificación de fuentes de datos con gobierno, automatización y control centralizado.

Permite el aprovechamiento de datos de todas las áreas desde una sola fuente de la verdad.

Elimina silos de datos y habilita visibilidad cross-funcional entre operaciones, finanzas y comercial.

- Gobierno de datos
- Trazabilidad
- Automatización
- Control centralizado

2

ASSESSMENT DE MADUREZ

Evaluación diagnóstica del estado actual de los datos del cliente:

Dónde están los datos, cómo se acceden, qué ETLs existen, qué tableros y apps se alimentan.

Define el roadmap de implementación basado en la realidad del cliente, no en supuestos.

Es el punto de partida para cualquier estrategia de datos o IA.

- Nivel de madurez
- Fuentes y accesos
- ETLs existentes
- Aprovechamiento

3

SOC 24/7 + MANAGED SERVICES

Centro de operaciones de seguridad en México con cobertura global.

Monitoreo 24/7 de infraestructura, alertas de costo y uso, optimización y provisión de recursos.

Well-Architected Reviews semestrales con best practices AWS.

Referencia: Grupo Bimbo monitoreo 24/7.

- Monitoreo proactivo
- Alertas en tiempo real
- WAR semestral
- Soporte global



XALDIGITAL

LISTOS PARA SER SU SOCIO TECNOLÓGICO DE CONFIANZA.

- AWS Premier Partner · 200+ profesionales certificados
- Experiencia comprobada en IoT, Cloud, Data & AI
- Presencia en México, Colombia y Centroamérica
- Resultados medibles en logística y cadena de suministro

CONTACTO

Alfonso López · Account Manager
contacto@xaldigital.com

PRÓXIMOS PASOS

- 1 Sesión de descubrimiento técnico
- 2 Dimensionamiento de solución
- 3 Propuesta técnica-comercial
- 4 Kick-off del proyecto