



GEN AI ACADEMY

Estrategia de Implementación de Agentes Gen AI con AWS

CONTEXTO Y OPORTUNIDAD



\$1.3T

Impacto estimado de Gen AI en productividad global



70%

Empresas explorarán Gen AI en los próximos 2 años



4x

Aceleración en Desarrollo de soluciones con agentes

La Oportunidad

- La IA Generativa ha evolucionado de chatbots a agentes autónomos capaces de ejecutar tareas complejas
- Las empresas necesitan automatización inteligente que vaya más allá de reglas predefinidas
- AWS ofrece la infraestructura ideal para construir arquitecturas agénticas escalables y seguras
- Es el momento de pasar de la experimentación a la producción con un framework probado

¿QUÉ ES GEN AI ACADEMY?

Framework estratégico de XalDigital para diseñar, construir y escalar agentes Gen AI en AWS, orientado a resultados de negocio.



Metodología Orientada a Negocio

Cada caso de uso se prioriza por impacto real, ROI medible y alineación estratégica.



Enfoque Incremental y Escalable

Comenzamos con un PoC rápido y escalamos con arquitecturas reutilizables.



Tecnología AWS de Vanguardia

Bedrock, Lambda, Step Functions y más, bajo estándares de seguridad enterprise.

FASE 1 – DESCUBRIMIENTO CON EL CLIENTE

FASE 01

Acercamiento consultivo para entender el contexto del cliente, identificar oportunidades de alto impacto y validar la viabilidad técnica y de negocio.



Acercamiento Consultivo

Sesiones de descubrimiento con stakeholders clave para entender objetivos estratégicos y operativos.



Pain Points del Cliente

Identificación de dolencias operativas y procesos manuales con mayor potencial de automatización.



Pain Points del Cliente

Identificación de dolencias operativas y procesos manuales con mayor potencial de automatización.



Pain Points del Cliente

Identificación de dolencias operativas y procesos manuales con mayor potencial de automatización.

FASE 2 – DISEÑO DE ARQUITECTURA AGÉNTICA EN AWS

FASE 02

Arquitectura modular, segura y escalable sobre servicios nativos de AWS.



Diseño modular y reutilizable



Agentes especializados por dominio

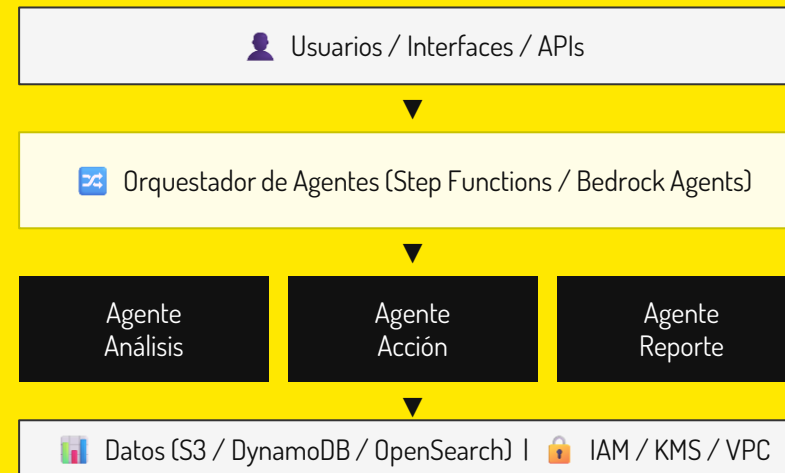


Orquestación inteligente de agentes



Seguridad, gobernanza y escalabilidad

Arquitectura Conceptual



FASE 3 – IMPLEMENTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN

FASE 03

Del diseño a la acción: desarrollo, integración y validación con usuarios reales.

01



Desarrollo del Agente

Construcción con Bedrock, Lambda y herramientas AWS



02



Integración Empresarial

Conexión con ERP, CRM, bases de datos y APIs existentes



03



Automatización de Procesos

Flujos end-to-end automatizados con orquestación



04



Validación de Negocio

Testing con usuarios reales y ajuste iterativo

FASE 4 – ESCALAMIENTO Y REUTILIZACIÓN

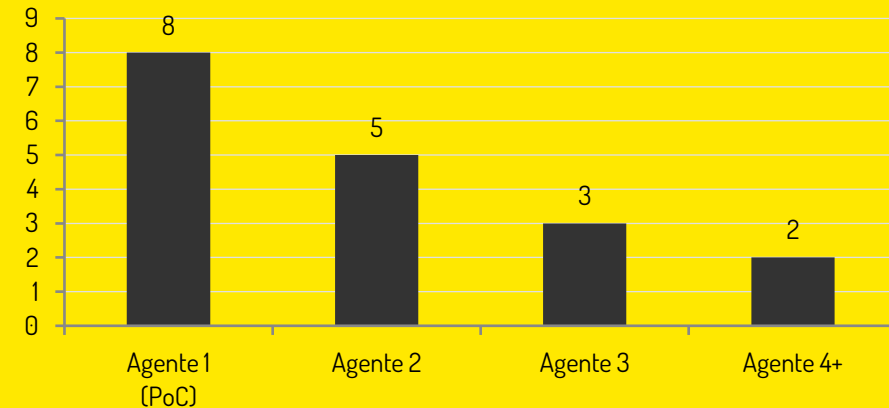
FASE 04

Reutilizar, escalar y evolucionar la plataforma de agentes Gen AI.

Arquitectura Base Reutilizable

-  Componentes modulares listos para nuevos casos de uso
-  Despliegue acelerado de agentes adicionales en semanas, no meses
-  Time-to-market reducido hasta en un 60%
-  Evolución continua con feedback de negocio y datos reales

Curva de Escalamiento



BENEFICIOS PARA EL CLIENTE



-40%

**Reducción de
Costos Operativos**

Automatización de procesos manuales y repetitivos



3x

**Mayor
Productividad**

Equipos enfocados en tareas de alto valor estratégico



24/7

**Automatización
Inteligente**

Agentes que operan sin interrupción con decisiones contextuales



∞

**Escalabilidad
en la Nube**

Arquitectura que crece con la demanda sobre AWS



<6 meses

**ROI
Acelerado**

Retorno de inversión rápido con enfoque incremental

INCENTIVOS AWS



XalDigital es AWS Premier Partner – el nivel más alto del programa de socios AWS.

Incentivo PoC (Proof of Concept)

10%

del valor ARR
calculado con AWS
Pricing Calculator

Ideal para reducir el riesgo de inversión inicial y validar el valor del caso de uso.

Incentivo Production Ready

15%

del valor ARR
calculado con AWS
Pricing Calculator

Incentivo superior para llevar soluciones a producción, acelerando el retorno.



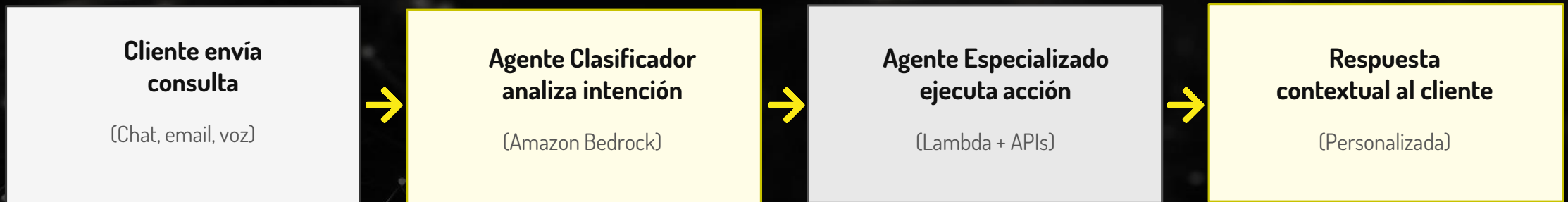
Estos incentivos permiten reducir significativamente el riesgo de inversión y acelerar la implementación para nuestros clientes.

MODELO DE ENGAGEMENT



CASO CONCEPTUAL ILUSTRATIVO

Automatización de Atención al Cliente con Agentes Gen AI



Resultados Esperados

80%

Consultas resueltas
sin intervención humana

60%

Reducción en tiempo
de respuesta

3x

Capacidad de atención
sin incrementar
headcount

95%

Satisfacción del cliente
(CSAT)



XALDIGITAL: SU SOCIO ESTRATÉGICO EN GEN AI

Estamos listos para acompañarle en el camino hacia la automatización inteligente con agentes Gen AI en AWS.

- ✓ Agende un Workshop de Descubrimiento gratuito
- ✓ Explore los incentivos de AWS para PoC y producción
- ✓ Comience con un caso de uso de alto impacto

XALDIGITAL