



TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio
FACTURACIÓN Y MANAGED SERVICES AWS

FACTURACIÓN LOCAL DE TUS INVOICES DE AWS

A través de nuestro servicio de facturación de servicios AWS ofrecemos:

Administración integrada de sus cuentas en AWS



Facturación Local para México, USA, Colombia y/o España (UE)



Modelo de Trabajo Flexible y Adaptable a sus Necesidades de Negocio



PRINCIPALES BENEFICIOS Y CARACTERÍSTICAS

1. Posibilidad de **facturación local a tipo de cambio del día**, con lo que se pueden aplicar los beneficios y consideraciones fiscales correspondientes según legislación local. **Posibilidad de facturar en USA, en dólares americanos si así se prefiere, ahorrando IVA.**
2. Posibilidad de **incluir servicios, training y/o licencias a través del AWS Marketplace.**
3. **Gestión centralizada:** Una única factura mensual que engloba todos sus invoices de AWS, reduciendo la carga administrativa.
4. **Flexibilidad financiera:** Posibilidad de negociar seguros de tipo de cambio anuales para mejor planificación presupuestaria.
5. **Soporte para facturación:** Asistencia directa en español para consultas sobre facturación y servicios.
6. **Visibilidad y control:** Conserva el control operativo de sus recursos en AWS.
7. **Arquitectura de cuentas:** Mantiene la arquitectura de cuentas sin cambios o modificaciones.
8. **Soporte AWS.** Posibilidad de contratar soporte a través de XalDigital o directo con AWS.

FACTURACIÓN

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Facturación	Facturación integrada de facturas de consumo AWS. Opciones de facturación local ● Facturación local en Dólares en USA ● Facturación local en Pesos y Dólares en México ● Facturación local en Pesos y Dólares en Colombia ● Facturación local en EUR y Dólares en España Valores Agregados: ● Revisiones de arquitectura y asesoramiento en optimización de costos (semestral). ● Asistencia en implementación de mejores prácticas de seguridad y orientación técnica del modelo de madurez de AWS. ● Acompañamiento en implementación, uso y monitoreo de servicios AWS. ● Aplicación de pruebas de concepto y programas viables para necesidades de negocio ● Acceso a documentación y recursos de autoayuda ● Monitoreo del consumo de la cuenta con alertas al alcanzar umbrales específicos. ● Recomendaciones FinOps con herramientas CUR, nOps, CID, etc. ● Entrenamiento y Capacitación	\$0 USD XalDigital no contempla ningún cargo para el cliente en nuestro servicio de Facturación AWS. — STARTUPS En XalDigital estamos comprometidos para brindarte las mejores soluciones para impulsar tu negocio. Por eso, podemos contemplar un descuento especial del 3.5% sobre el consumo de la consola asociado a los servicios AWS susceptibles del beneficio dentro del programa SPP de AWS.

MANAGED SERVICES

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Managed Services	- Managed Services - Soporte 24x7 - Niveles de Servicio - Hands On - Administración, Monitoreo y Soporte en servicios AWS - Aprovisionamiento de nuevos recursos - Acceso a especialistas Senior en diversas tecnologías - Disponible en Español	[X]% \$USD respecto al consumo mensual de AWS (El cálculo se realiza previo a la aplicación de créditos y descuentos.) — DESCUENTO INCLUIDO En XalDigital aprovechamos los programas de AWS para brindarte beneficios directos. Es por eso que el costo de Managed Services ha sido reducido de su costo original del 10%.

RESUMEN

	FACTURACIÓN Y MANAGED SERVICES XD
Facturación Servicios AWS	✓
Facturación Marketplace AWS	✓
Crédito (Plazo de pago)	20 DÍAS
Pago vía Transferencia	✓
Pago con Tarjeta	✓
Soporte XD	✓
Soporte AWS	Posibilidad de contratar Partner Led Support
Servicios Administrados Hands On	✓
Well Architected Review (Revisiones de Arquitectura)	Bajo Demanda
Recomendaciones FinOps (Optimización de Costos)	Bajo Demanda
Entrenamiento (Immersion Days)	✓
Descuento Skill Builder (Plataforma de entrenamiento de AWS)	10%
POCs Sin costo a través de programas AWS	✓
Costo Preferencial en Nuevos Proyectos	✓
Invitación Eventos como EBC, Formula 1, Etc.	✓

SERVICIOS PROFESIONALES EN SITIO

Adicionalmente, ponemos a su disposición servicios de consultores especializados permitiéndole extender su equipo con nuestras capacidades y conocimientos: amplia experiencia en AWS, arquitecturas de nube, desarrollo, mejores prácticas y cultura y metodología DevOps,

1. Somos una empresa **debidamente registrada en el REPSE** (Registro de Prestadoras de Servicios Especializados) lo que permite cumplir con la legislación laboral vigente y garantizar operaciones seguras y transparentes.
2. Equipo de **profesionales certificados en AWS** con amplia experiencia en arquitectura cloud y soluciones nativas.
3. Especialistas en Arquitectura y DevOps con enfoque en **CI/CD, automatización y optimización de procesos de desarrollo.**
4. **Mejores prácticas de seguridad** en la nube y cumplimiento normativo para protección de datos
5. Trabajo integrado a sus equipos existentes, permitiendo **transferencia de conocimiento, capacitación y entrenamiento** en AWS.
6. Posibilidad de **cobro a través del Marketplace de AWS** para que se integre en la factura de AWS, convirtiendo la inversión en Opex y eliminando la carga administrativa de contratación.

REFERENCIAS



Oscar Enriquez
Senior Manager of BI & Data



Angel Vivar Magaña
Global Operations Director



Arturo Neri
Head of Data Governance



Karen García
Líder de Innovación



Alan García
IT Manager



HYUNDAI

Salvador Jordan
Head of Marketing Communications



Irado Olivares
Director de Inteligencia Artificial



Santiago Respane
Head of Data



Marco Miranda
IT Team Lead



Alberto Medina
Manager de Informática e Innovación



Cooper/T. Smith
de México

Maria Luisa del Angel
Management Systems, IT Manager



Ernesto Dávalos Reyes
Coordinador de Nube



Juan Carlos Gabiño Martínez
Coordinador de Infraestructura



César Gutiérrez
CEO



Francisco J. Gutierrez
IT Solutions and Data Analytics Manager



Adriana Padilla
IT Director



Pierre Fabre

Mario de la O
Data & IT Director



LAS BRISAS
Luis Estrada
Digital Marketing Manager



Miguel Angel Merlos
CFO



Priscila Álvarez
Responsable de Analytics

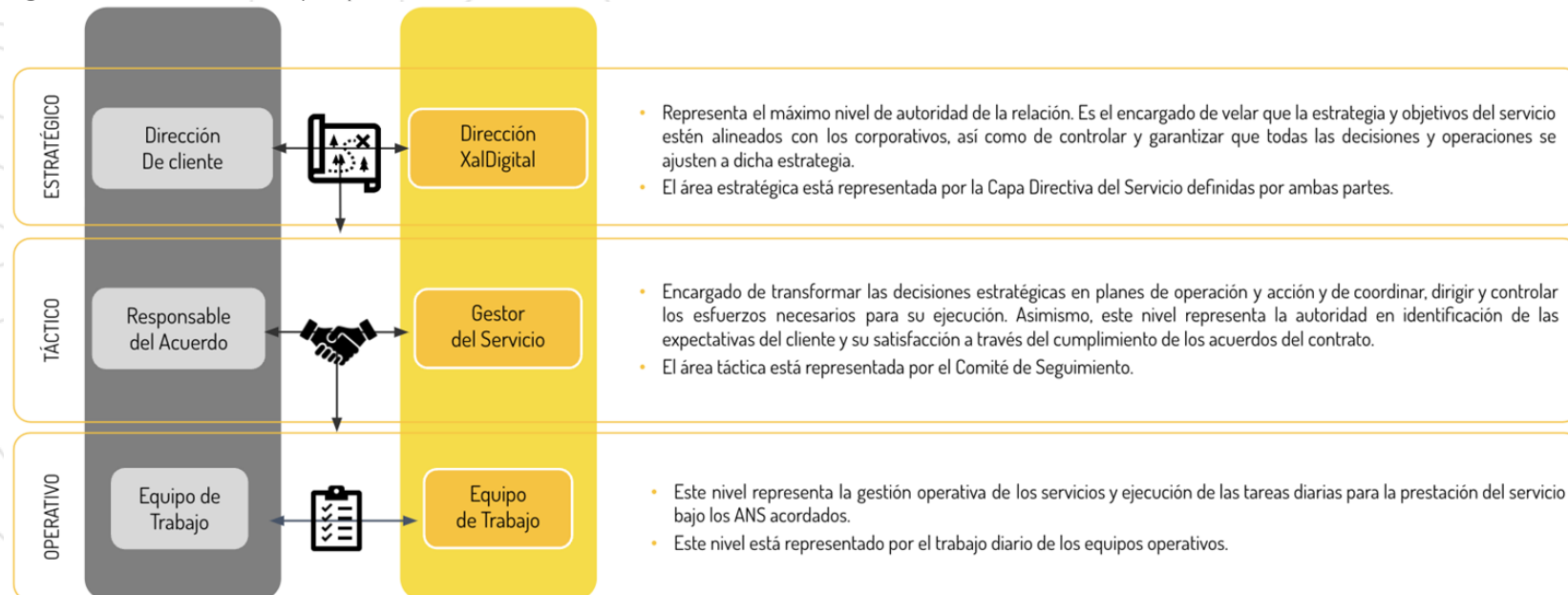
ARQUITECTURA DEL SERVICIO MS

XalDigital define la siguiente arquitectura del servicio con el objetivo de mantener una atención oportuna ante las necesidades del cliente.

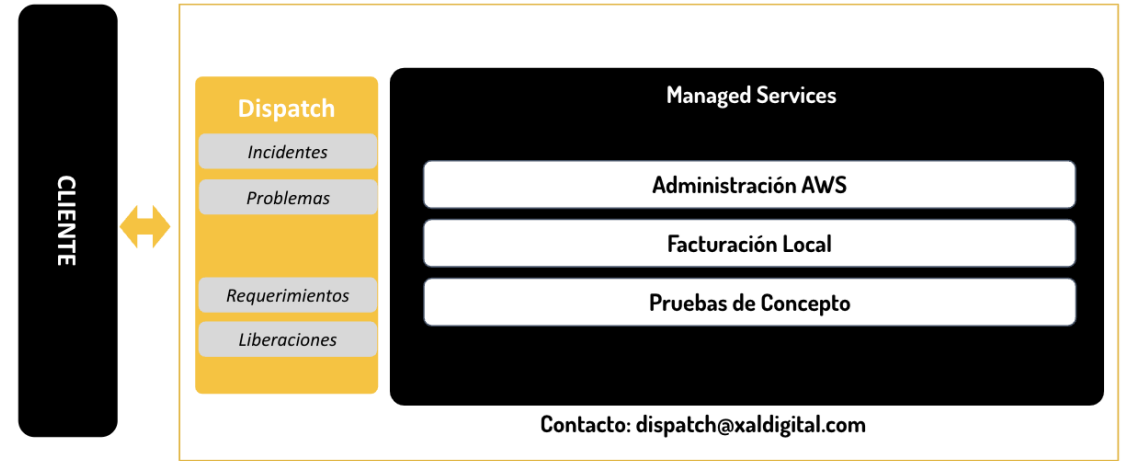
XalDigital considera que la implantación de un modelo de comunicación adecuado es fundamental para garantizar que los aspectos clave del servicio y objetivos marcados se alcanzan y mejoran a lo largo de la prestación del servicio.

Los siguientes principios rigen nuestro modelo propuesto:

- **Objetividad**
- **Transparencia**
- **Flexibilidad**



XALDIGITAL



QUÉ NOS HACE ÚNICOS >>>>>

Impulsamos la transformación digital de las empresas mediante tecnología avanzada y soluciones personalizadas para maximizar su potencial.



NUESTRO OBJETIVO

Convertir cada desafío en una oportunidad, utilizando tecnología de vanguardia para ofrecer resultados que impacten en el negocio.



TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Implementamos herramientas de última generación como IoT, Inteligencia Artificial Generativa y Machine Learning.



SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Cada proyecto está adaptado a las necesidades y objetivos específicos de nuestros clientes.



DECISIONES BASADAS EN DATOS

Ayudamos a las empresas a convertir datos en estrategias accionables con Data Analytics.



SOPOORTE CONTINUO

Garantizamos la operatividad y escalabilidad de las soluciones implementadas.



CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Hemos completado más de **300 proyectos**, colaborando con más de **55 clientes** en más de **25 países**.

Nuestro equipo de más de **150 XalXperts** son profesionales altamente capacitados con experiencia en diversas industrias, lo que nos permite ofrecer soluciones personalizadas y eficientes.

XALDIGITAL

All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark





XALDIGITAL

Empowering Data

contacto@xaldigital.com



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark



PROCESO DE TRANSFERENCIA DE CUENTA AWS

UNA VEZ COMPLETADOS LOS REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS COMO ALTA DE PROVEEDOR Y FIRMA DE NDA Y CONTRATO SE PROCEDE A LA TRANSFERENCIA DE LA CUENTA.

El proceso de transferencia de cuenta contempla una sesión de 30 a 60 minutos en la que se ejecutarán los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión con el usuario raíz (Esta actividad consiste en iniciar sesión con el usuario raíz a la consola de AWS, nos pedirá varias confirmaciones de inicio de sesión)
Tiempo estimado 15 minutos

2. Desactivar de MFA
Tiempo estimado 5 minutos

3. Cambio de correo del usuario raíz/ Aceptación de invitación de cuenta a la Organization de XalDigital en AWS (Se modificará la información en la consola de aws, esta actividad nos pedirá varias confirmaciones por correo)
Tiempo estimado 30 minutos.

4. Activación de MFA
Tiempo estimado 5 minutos

Posteriormente, XalDigital de manera independiente realizará los siguientes pasos para el registro de la cuenta en AWS:

1. Registro de la cuenta y datos de facturación
2. Proceso de Offboarding y Onboarding

CONDICIONES COMERCIALES

1. Periodo de Pago

El Cliente se obliga a realizar el pago de la factura emitida por XalDigital dentro de un plazo de **20 días naturales** contados a partir de la fecha de envío de la factura correspondiente. El envío de la factura se realizará mediante correo electrónico a la dirección designada por el Cliente para tal efecto.

2. Cargos y Descuentos

FACTURACIÓN

XalDigital no contempla ningún cargo para el cliente por los servicios administrativos de Facturación de servicios AWS. XalDigital ofrece dichos servicios y valores sin costo gracias al programa SPP de AWS como partner de canal para reventa.

XalDigital otorga al Cliente un descuento del **X%** sobre los cargos elegibles de servicios AWS, conforme a las condiciones y compromisos de consumo negociados y establecidos en la presente propuesta comercial. La aplicación de dicho descuento está sujeta al cumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos.

MANAGED SERVICES

El costo final de los servicios administrados está determinado por tres factores principales: el perfil del Cliente (Empresa Tradicional o Startup), su nivel de consumo mensual de servicios AWS, y su proveedor de facturación actual.

Para Clientes con consumo mensual inferior a \$50,000 USD que actualmente facturan directamente con AWS o con XalDigital, los servicios administrados no tienen costo. En caso contrario, el costo es del 6% del consumo de servicios AWS.

Para Clientes con consumo mensual igual o superior a \$50,000 USD que actualmente facturan directamente con AWS o con XalDigital, el costo de servicios administrados es del 5% del consumo de servicios AWS. En caso contrario, el costo es del 10% del consumo de servicios AWS.

CONDICIONES COMERCIALES

Cambios en Managed Services

1. **Ajuste por Incremento de Consumo:** En caso de que el consumo mensual del Cliente supere el umbral de \$50,000 USD, el porcentaje de costo de Managed Services se ajustará conforme a la estructura tarifaria aplicable. Este ajuste será efectivo a partir del mes siguiente al que se registre el incremento para asegurar que el crecimiento será mantenido y no un hecho aislado.
2. **Protección ante Disminución de Consumo:** Si el consumo mensual del Cliente disminuye por debajo del umbral de \$50,000 USD, el costo de Managed Services se mantendrá en el porcentaje vigente al momento de la disminución. No se aplicarán incrementos porcentuales por disminución de consumo sin renegociar la orden de servicio correspondiente.
3. **Sujeción a Programas AWS:** Los beneficios y descuentos en Managed Services están sujetos a los programas e incentivos vigentes de AWS. XalDigital se reserva el derecho de ajustar la estructura de costos de Managed Services en caso de que AWS modifique, suspenda o descontinúe los programas de incentivos que permiten ofrecer estas tarifas preferenciales. Cualquier modificación será notificada al Cliente dentro de los 30 días siguientes a que XalDigital tenga conocimiento de los mismos.

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

3. Orden de Aplicación de Cargos y/o Descuentos

El Cliente reconoce y acepta que Amazon Web Services, Inc. ("AWS") aplica los cargos, descuentos y créditos en el orden secuencial establecido a continuación. En pro de la transparencia, XalDigital replica este mismo orden de aplicación en su facturación al Cliente, sustituyendo únicamente el descuento SPP (Service Provider Program) que AWS otorga a XalDigital por el descuento XalDigital que ofrecemos directamente al Cliente.

3.1 Cargos Totales (Total Charges)

AWS calcula la totalidad de los cargos correspondientes al uso de servicios durante el período de facturación, incluyendo todas las suscripciones activas.

Fórmula aplicable: Total Charges = Usage + Subscriptions

Tratamiento especial de AWS Support: Los cargos de AWS Support se excluyen temporalmente de los Cargos Totales para efectos de aplicación de descuentos y créditos, y se reintegran al final del proceso de facturación. Este servicio no es elegible para descuentos ni créditos.

3.2 Cargos Base (Base Charges)

AWS calcula los cargos base mediante la sustracción de los Savings Plans aplicables y los Créditos Promocionales tipo CBD (Credits Before Discounts) del total de cargos.

Fórmula aplicable: Base Charges = (Total Charges - AWS Support) - Savings Plans - Promotional Credits (CBD)*

3.3 Descuentos por Capacidad Reservada

AWS aplica automáticamente, cuando corresponda, los siguientes descuentos sobre los cargos base:

- **Instancias Reservadas (Reserved Instances):** Descuentos resultantes de compromisos de capacidad con pago anticipado
- **Capa Gratuita (Free Tier):** Beneficios aplicables según los términos del programa AWS Free Tier

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

3.4 Descuentos por Volumen

AWS aplica automáticamente descuentos progresivos al alcanzarse los umbrales específicos de uso mensual agregado establecidos para cada servicio, conforme a las capas de precios (pricing tiers) publicadas.

3.5 Descuento XalDigital

XalDigital aplica el descuento comercial del **X%** negociado con el Cliente sobre los cargos resultantes de los pasos anteriores. Este descuento XalDigital se aplica en la misma posición donde AWS integra el descuento SPP (Service Provider Program) en su proceso de facturación.

Fórmula aplicable: $\text{Discounted Charges} = \text{Base Charges} \times (1 - \text{XalDigital discount rate})$

3.6 Créditos Después de Descuentos (CAD)

AWS aplica los créditos promocionales tipo CAD (Credits After Discounts), los cuales constituyen el mecanismo estándar de acreditación empleado por AWS. Esta categoría comprende:

- Créditos Promocionales (Promotional Credits)
- Memorándums de Crédito (Credit Memos)

AWS aplica dichos créditos conforme al siguiente orden de prioridad:

1. Créditos con fecha de caducidad más próxima
2. Créditos con menor alcance de servicios elegibles
3. Créditos con mayor antigüedad

Fórmula aplicable: $\text{Subtotal} = \text{Discounted Charges} - \text{Promotional Credits (CAD)**}$

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

3.7 Reintegración de AWS Support

Se reintegran los cargos de AWS Support que fueron excluidos en el paso 3.1, sin aplicación de descuentos ni créditos.

Fórmula aplicable: $\text{Amount Due} = \text{Subtotal} + \text{AWS Support}$

3.8 Aplicación de Cargos por Managed Services

XalDigital aplica el cargo por servicios administrados acordado del **[X]%** sobre la base de cálculo correspondiente. Este cargo se calcula sobre el consumo total de servicios AWS después de la aplicación de descuentos por capacidad reservada (Instancias Reservadas y Capa Gratuita del paso 3.3), pero antes de la aplicación de descuentos comerciales y créditos promocionales.

Base de cálculo: El cargo de Managed Services se calcula sobre los Cargos Base resultantes del paso 3.2, después de aplicar los descuentos por capacidad reservada del paso 3.3.

Fórmula aplicable: $\text{Amount Due} = \text{Subtotal with Support} + (\text{Base Charges after Reserved Capacity} \times \text{Managed Services rate})$

Nota: Los cargos de AWS Support no se incluyen en la base de cálculo para los servicios administrados.

3.9 Monto Total a Pagar

El monto final facturado por XalDigital al Cliente será el resultado de la aplicación secuencial de todos los descuentos, créditos y cargos por servicios establecidos en los puntos precedentes.

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

Tipos de Créditos y su Aplicación

AWS maneja dos tipos de créditos promocionales según el momento de su aplicación en el proceso de facturación:

1. Créditos Antes de Descuentos (CBD - Credits Before Discounts): Estos créditos se aplican directamente sobre los cargos totales antes de que se calculen los descuentos negociados. Su aplicación reduce la base sobre la cual se calculan posteriormente los descuentos.

Ejemplo: Sobre \$100,000 USD de uso con 10% de descuento y \$20,000 USD en créditos CBD:

- Cargos después de créditos: $\$100,000 - \$20,000 = \$80,000$
- Aplicación de 10% de descuento: $\$80,000 \times 0.9 = \textbf{\$72,000 USD a pagar}$

2. Créditos Después de Descuentos (CAD - Credits After Discounts): Estos créditos se aplican después de que todos los descuentos han sido calculados y aplicados. Este es el **mecanismo estándar y más común** utilizado por AWS para otorgar créditos promocionales.

Ejemplo: Sobre \$100,000 USD de uso con 10% de descuento y \$20,000 USD en créditos CAD:

- Aplicación de 10% de descuento: $\$100,000 \times 0.9 = \$90,000$
- Aplicación de créditos: $\$90,000 - \$20,000 = \textbf{\$70,000 USD a pagar}$

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

Beneficio de la modalidad CAD

AWS utiliza principalmente la modalidad CAD (Credits After Discounts) para los créditos promocionales con el objetivo de **maximizar el aprovechamiento tanto de los descuentos negociados como de los créditos otorgados** en la cuenta del Cliente. Esta estrategia permite que:

- El Cliente reciba el beneficio completo del descuento negociado sobre el total de su uso
- Los créditos se apliquen de manera más eficiente sobre los cargos ya descontados
- Se optimice el valor total recibido por el Cliente

El Cliente reconoce que AWS determina unilateralmente la clasificación de cada crédito como CBD o CAD, y que esta clasificación no puede ser modificada por XalDigital ni por el Cliente.

Orden de Aplicación de Créditos

Cuando el Cliente opere bajo una estructura de AWS Organizations, AWS aplica los créditos disponibles conforme al siguiente orden de prioridad:

1. **Por cuenta:** De la cuenta con mayor consumo hacia la cuenta con menor consumo dentro de la organización
2. **Por servicio:** Dentro de cada cuenta, del servicio con mayor gasto hacia el servicio con menor gasto
3. **Hasta agotamiento:** Los créditos se aplican hasta su total agotamiento o hasta cubrir la totalidad de los cargos elegibles, lo que ocurra primero

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

Servicios Aplicables para Descuentos

Los descuentos establecidos en el punto 3.5 (Descuento XalDigital) aplican exclusivamente para los servicios autorizados dentro del AWS Solution Provider Program (SPP). Los servicios elegibles son aquellos que se consideran autorizados para su reventa en ubicaciones donde dicho servicio esté en disponibilidad general.

Lista completa de servicios elegibles:

Amazon API Gateway, Amazon AppFlow, Amazon AppStream 2.0, Amazon Athena, Amazon Augmented AI (Amazon A2I), Amazon Aurora, Amazon Braket, Amazon Bedrock* (únicamente con modelos fundacionales elegibles para descuento: Amazon, DeepSeek, Meta, Mistral, OpenAI; inelegibles para descuento: AI21 Labs, Anthropic**, Cohere, Luma AI, Stability AI, TwelveLabs, Writer), Amazon Bedrock AgentCore, Amazon Chime*, Amazon CloudFront, Amazon CloudFront Security Savings Bundle, Amazon CloudSearch, Amazon CloudWatch, Amazon CloudWatch Logs, Amazon CodeGuru, Amazon CodeCatalyst, Amazon Cognito, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon Connect*, Amazon Connect Voice ID* (solo cuentas existentes, será descontinuado en mayo 2026), Amazon DataZone, Amazon Detective, Amazon DevOps Guru, Amazon DocumentDB, Amazon DynamoDB, Amazon EC2 Auto Scaling, Amazon ECS Service Connect, Amazon EKS Anywhere, Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS), Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2), Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR), Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS), Amazon Elastic File System (Amazon EFS), Amazon Elastic Inference, Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS), Amazon Elastic Transcoder, Amazon Elastic VMware Service (Amazon EVS), Amazon ElastiCache, Amazon EMR, Amazon EventBridge (f.k.a. Amazon CloudWatch Events), Amazon FinSpace, Amazon Forecast, Amazon Fraud Detector, Amazon FSx for Lustre, Amazon FSx for NetApp ONTAP, Amazon FSx for Windows File Server, Amazon GameLift Servers (f.k.a. Amazon GameLift), Amazon GameLift Streams, Amazon GuardDuty, Amazon Inspector, Amazon Interactive Video Service (Amazon IVS), Amazon Kendra, Amazon Keyspaces (for Apache Cassandra), Amazon Kinesis, Amazon Kinesis Data Firehose, Amazon Kinesis Data Streams, Amazon Kinesis Video Streams, Amazon Lex, Amazon Lightsail, Amazon Location Service, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Lookout for Metrics, Amazon Lookout for Vision, Amazon Machine Learning (Amazon ML), Amazon Macie, Amazon Managed Blockchain, Amazon Managed Grafana, Amazon Managed Service for Apache Flink (f.k.a. Amazon Kinesis Data Analytics), Amazon Managed Service for Prometheus, Amazon Managed Streaming for Apache Kafka (Amazon MSK), Amazon Managed Workflows for Apache Airflow (Amazon MWAA), Amazon MemoryDB for Redis, Amazon Mobile Analytics, Amazon Monitor* (excluyendo hardware), Amazon MQ, Amazon Neptune, Amazon OpenSearch Service, Amazon Personalize, Amazon Pinpoint, Amazon Polly, Amazon Q, Amazon Q in Connect, Amazon Quantum Ledger Database (Amazon QLDB), Amazon QuickSight, Amazon RDS on VMware, Amazon Redshift, Amazon Rekognition, Amazon Relational Database Service (Amazon RDS), Amazon Route 53, Amazon Route 53 Application Recovery Controller (f.k.a. AWS Meridian), Amazon SageMaker AI (f.k.a. Amazon SageMaker), Amazon Security Lake, Amazon Simple Email Service (Amazon SES), Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS), Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) (excluyendo Amazon S3 Glacier Deep Archive), Amazon Simple Storage Service Glacier (Amazon S3 Glacier), Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF), Amazon SimpleDB, Amazon Textract, Amazon Timestream, Amazon Transcribe, Amazon Translate, Amazon Verified Permissions, Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC), Amazon WorkDocs, Amazon WorkLink, Amazon WorkMail, Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Thin Client, AWS Amplify Console, AWS App Mesh, AWS App Runner, AWS App2Container, AWS AppConfig, AWS Application Auto Scaling, AWS Application Discovery Service, AWS Application Migration Service (f.k.a. AWS Server Migration Service), AWS AppSync, AWS Artifact, AWS Audit Manager, AWS Auto Scaling, AWS B2B Data Interchange, AWS Backup, AWS Batch, AWS Billing Conductor, AWS Budgets, AWS Certificate Manager (ACM), AWS Chatbot, AWS Clean Rooms, AWS Cloud Map, AWS Cloud WAN*, AWS Cloud9, AWS CloudFormation, AWS CloudHSM, AWS CloudShell, AWS CloudTrail, AWS CodeArtifact, AWS CodeBuild, AWS CodeCommit, AWS CodeConnections (f.k.a. AWS CodeStar), AWS CodeDeploy, AWS CodePipeline, AWS Compute Optimizer, AWS Config, AWS Console Mobile Application, AWS Control Tower, AWS Cost Explorer, AWS Countdown, AWS Data Exchange (excluyendo componentes de terceros), AWS Data Pipeline, AWS Data Transfer, AWS Database Migration Service, AWS DataSync, AWS Deadline Cloud, AWS Deep Learning AMLs, AWS Deep Learning Containers, AWS DeepRacer (excluyendo hardware), AWS Device Farm, AWS Direct Connect, AWS Direct Connect Gateway, AWS Directory Service, AWS Elastic Beanstalk, AWS Elastic Disaster Recovery, AWS Elemental MediaConnect, AWS Elemental MediaConvert, AWS Elemental MediaLive, AWS Elemental MediaPackage, AWS Elemental MediaStore, AWS Elemental MediaTailor, AWS Entity Resolution, AWS Fargate, AWS Fault Injection Service (f.k.a. AWS Fault Injection Simulator), AWS Firewall Manager, AWS Global Accelerator, AWS Glue, AWS Glue DataBrew, AWS Ground Station*, AWS Health Dashboard (f.k.a. AWS Personal Health Dashboard), AWS HealthImaging, AWS HealthLake (f.k.a. Amazon HealthLake), AWS HealthOmics (f.k.a. Amazon Omics), AWS IAM Access Analyzer, AWS Identity and Access Management (IAM), AWS IAM Identity Center (f.k.a. AWS Single Sign-On), AWS Import/Export, AWS IoT 1-Click, AWS IoT Analytics, AWS IoT Core, AWS IoT Device Defender, AWS IoT Device Management, AWS IoT Events, AWS IoT FleetWise, AWS IoT Greengrass, AWS IoT SiteWise, AWS IoT TwinMaker, AWS Key Management Service (AWS KMS), AWS Lake Formation, AWS Lambda, AWS Launch Wizard, AWS License Manager, AWS Mainframe Modernization* (excluyendo componentes de terceros), AWS Managed Services*, AWS Management Console, AWS Migration Hub, AWS Network Firewall, AWS OpsWorks, AWS Organizations, AWS Outposts*, AWS Payment Cryptography, AWS PrivateLink, AWS Proton, AWS Resilience Hub, AWS Resource Access Manager (RAM), AWS RoboMaker, AWS RTB Fabric, AWS Secrets Manager, AWS Security Hub, AWS Security Incident Response*, AWS Security Token Service (AWS STS), AWS Serverless Application Repository, AWS Service Catalog, AWS Shield, AWS Signer, AWS SimSpace Weaver, AWS Snow Family* (incluye AWS Snowball Edge*), AWS Step Functions, AWS Storage Gateway, AWS Support*, AWS Systems Manager, AWS Training*, AWS Transfer for FTP, AWS Transfer for FTPS, AWS Transfer for SFTP, AWS Transit Gateway, AWS Trusted Advisor, AWS VPN, AWS WAF, AWS Wavelength, AWS Well-Architected Tool, AWS Wickr, AWS X-Ray, Cost Categories, EC2 Image Builder, EC2 Savings Plan, Elastic Load Balancing, FreeRTOS, Proforma Reporting/Enterprise Billing Console, PyTorch on AWS, Reserved Instance Reporting, TorchServe, VM Import/Export.

CONDICIONES COMERCIALES CONT.

Exclusiones de descuento:

- **AWS Support** no es elegible para descuentos ni créditos y se factura al 100% del cargo original
- Los servicios marcados con asterisco (*) pueden tener restricciones adicionales
- **Amazon Bedrock:** Solo modelos fundacionales de Amazon, DeepSeek, Meta, Mistral y OpenAI son elegibles para descuento. Los modelos de AI21 Labs, Anthropic**, Cohere, Luma AI, Stability AI, TwelveLabs y Writer son inelegibles para descuento
- **Anthropic en Amazon Bedrock:** Requiere autorización previa de reventa directamente de Anthropic (solicitud en sitio de Anthropic, contacto: aws-resellerprogram@anthropic.com)
- Ciertos servicios excluyen componentes específicos como hardware (Amazon Monitron, AWS DeepRacer, AWS Snow Family) o software de terceros (AWS Data Exchange, AWS Mainframe Modernization)
- Se excluyen todos los servicios, productos o licencias obtenidos a través de AWS Marketplace
- Amazon S3 Glacier Deep Archive está excluido
- Amazon Connect Voice ID será descontinuado en mayo de 2026 (solo cuentas existentes)
- AWS Transform (inelegible para descuentos mientras sea un servicio gratuito)

Nota: La lista de servicios elegibles está determinada por AWS en el documento "AWS Solution Provider Program - Authorized Services List" (última actualización: 1 de diciembre de 2025). Esta lista está sujeta a cambios según las políticas comerciales de AWS. XalDigital no garantiza la aplicabilidad de descuentos sobre servicios no expresamente incluidos en la lista autorizada por AWS.