

# XALDIGITAL

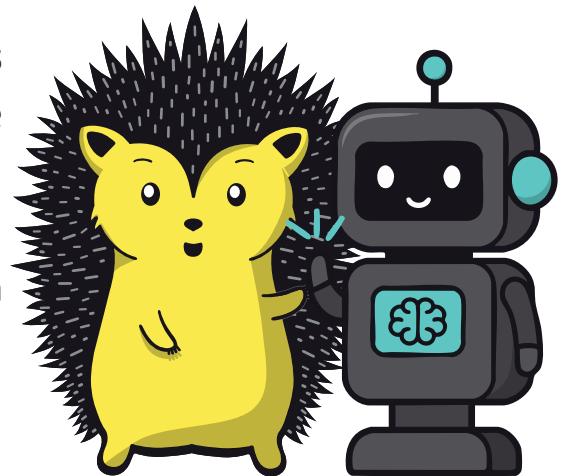
# AGENTIC IA

# ¿QUÉ ES AGENTIC IA?

Es un **framework de agentes inteligentes construido sobre servicios de AWS**, que permite crear:

**Estos agentes colaboran entre ellos para cumplir un objetivo en común.**

- Agentes que razonan.
- Agentes que planean.
- Agentes que accionan contra sistemas reales (APIs, bases de datos, infraestructura).
- Agentes que se corrigen solos (self-refinement).



En términos de negocio: es una capa que habilita automatización autónoma, disminuye carga operativa y eleva la productividad de equipos sin sacrificar control ni seguridad.

Dentro de los servicios utilizados son: **AWS Bedrock, Lambda, Step Functions, SageMaker, DynamoDB y AgentCore**.

**La IA Agentic de AWS utiliza el razonamiento de modelos de fundación, APIs y datos para desglosar solicitudes de usuarios, recopilar información relevante y completar tareas de manera eficiente, permitiendo que los equipos se enfoquen en trabajo de alto valor.**

# ¿CÓMO FUNCIONA?



## El modelo base toma la decisión.

Procesa contexto, instrucciones y datos internos.



## El agente identifica qué acción ejecutar.

Puede decidir levantar información, disparar un workflow, o consultar una API.



## AWS ejecuta la acción en tu stack

A través de Lambda, Step Functions o llamadas directas.



## El agente evalúa el resultado y continúa.

Si falla, reintenta. Si falta información, la busca. Si se requiere otra acción, la toma.

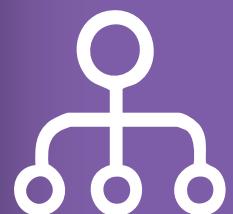
Es como tener un analista operacional 24/7, escalable, sin errores humanos y con gobernanza a nivel empresarial.

# CASOS DE USO CON IMPACTO REAL



## Operaciones

- Resolución autónoma de tickets.
- Auto-remediación de incidentes.
- Documentación técnica generada en tiempo real.



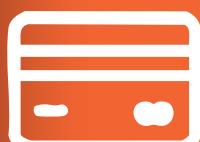
## Ventas & Customer Experience

- Agentes que completan cotizaciones usando tus APIs.
- Asistentes que gestionan onboarding de clientes.
- Bots que resuelven solicitudes sin pasar a un humano.



## Seguridad

- Escaneo de configuraciones.
- Respuesta automática a amenazas menores.
- Auditorías inteligentes.



## Finanzas

- Conciliaciones automáticas.
- Análisis de riesgo.
- Procesos contables repetitivos.

# COMPONENTES PRINCIPALES

## Runtime:

Proporciona un entorno serverless seguro que permite desplegar y escalar agentes usando cualquier marco de trabajo, protocolo o modelo, con soporte para tareas de larga duración.



## Gateway:

Convierte automáticamente APIs, funciones Lambda y servicios existentes en herramientas compatibles con MCP para que los desarrolladores las pongan disponibles a los agentes sin gestionar integraciones.

## Observability:

Permite rastrear, depurar y monitorear el desempeño de los agentes con visibilidad completa de su flujo de trabajo.

## Browser Tool:

Capacidad empresarial que permite a los agentes de IA navegar sitios web, completar formularios multietapa y ejecutar tareas complejas basadas en web con precisión similar a la humana en un entorno sandbox seguro.

## Memory:

Gestiona memoria de sesión y a largo plazo, proporcionando contexto relevante a los modelos para que los agentes aprendan de interacciones pasadas.

## Identity:

Proporciona gestión segura de identidades y acceso para agentes, compatible con proveedores de identidad existentes como Okta, Entra y Amazon Cognito.

## Code Interpreter:

Permite que los agentes de IA escriban y ejecuten código de forma segura, mejorando su precisión para resolver tareas complejas.

## TU SIGUIENTE PASO CON AGENTIC IA

- Agenda una demostración personalizada y descubre cómo esta solución puede convertirse en la innovación que tu empresa necesita.

# XAL DIGITAL

