

# XALDIGITAL

Empowering Data

# TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio.



**XD**

# QUÉ NOS HACE ÚNICOS >>>>>

Impulsamos la transformación digital de las empresas mediante tecnología avanzada y soluciones personalizadas para maximizar su potencial.



## NUESTRO OBJETIVO

Convertir cada desafío en una oportunidad, utilizando tecnología de vanguardia para ofrecer resultados que impacten en el negocio.



## TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Implementamos herramientas de última generación como IoT, Inteligencia Artificial Generativa y Machine Learning.



## SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Cada proyecto está adaptado a las necesidades y objetivos específicos de nuestros clientes.



## DECISIONES BASADAS EN DATOS

Ayudamos a las empresas a convertir datos en estrategias accionables con Data Analytics.



## SOPORTE CONTINUO

Garantizamos la operatividad y escalabilidad de las soluciones implementadas.





# CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Hemos completado más de **300 proyectos**, colaborando con más de **55 clientes** en más de **25 países**.

Nuestro equipo de más de **150 XalXperts** son profesionales altamente capacitados con experiencia en diversas industrias, lo que nos permite ofrecer soluciones personalizadas y eficientes.

## XALDIGITAL

All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark



# NUESTRO VIAJE



# NUESTROS SERVICIOS



## IoT (Internet de las Cosas)

Optimiza tu día a día con datos sobre tus activos.



## Journey to Cloud

Gestionamos la migración completa de tus sistemas a la nube, asegurando una transición suave y eficiente.



## AI & Data Science

Impulsamos tu negocio con soluciones de IA y Ciencia de Datos, convirtiendo datos en decisiones estratégicas para acelerar el crecimiento e innovación.



## Data Analytics

Elevamos tu empresa modernizando y unificando la gestión de datos para convertirlos en activos estratégicos.



## Data Governance

Es clave disponer de datos organizados y definir su volumen necesario para decisiones acertadas. Te asistimos en optimizar el Gobierno de Datos.



## Customer Experience

Desarrollamos soluciones que simplifican el trabajo de tu equipo y mejoran la integración con clientes externos.



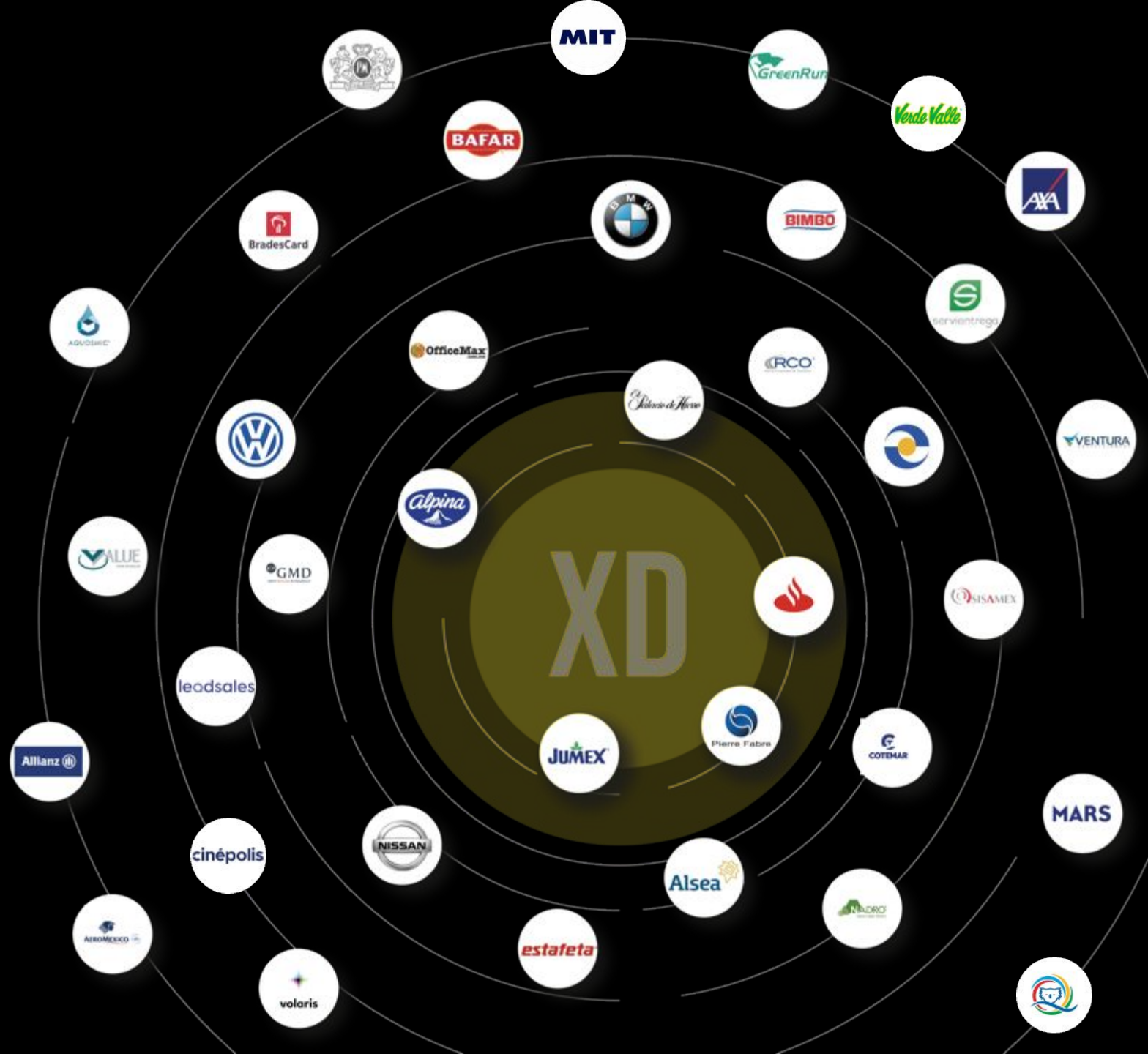
## Managed Services

Garantizamos que la infraestructura y procesos esenciales para tu negocio estén operativos siempre que los necesites.



# SOCIOS EN EL ÉXITO

**Somos aliados de nuestros clientes** hacia la transformación digital. Nos enfocamos en generar, consolidar y analizar datos para la mejor toma de decisiones por lo que entregamos valor a nuestros aliados sea cual sea la industria.



# NUESTRAS ALIANZAS

XALDIGITAL

Consideramos que nuestras **alianzas estratégicas** son clave para potenciar la innovación y generar valor a nuestros clientes. Gracias a ellas ampliamos el alcance de nuestras soluciones, integramos las mejores tecnologías y fortalecemos un ecosistema sólido que asegura proyectos exitosos y con impacto real en la transformación digital.



# ALGUNAS DE NUESTRAS HISTORIAS DE ÉXITO



## Innovando en Sealand con Inteligencia Artificial

Transformamos la experiencia de acuario con una app de IA, permitiendo reconocer e informar sobre especies marinas, potenciando el aprendizaje y la interacción.

## Transformación hacia una Organización Orientada a Datos para Grupo Aeroméxico

Este proyecto se centró en una estrategia de migración de datos diseñada para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones.

## Revolucionando la Inteligencia de Negocios en El Palacio de Hierro

Realizamos una modernización integral del sistema de BI, centralizando datos en la nube para optimizar la gestión y seguridad de la información.

## Revolucionando la Panificación Industrial con Innovación Digital

Implementamos una solución de IoT a medida, transformando la gestión de producción global con monitoreo en tiempo real y análisis avanzado para agilizar decisiones y optimizar costos.



**XD**



# DA EL PRÓXIMO PASO CON **XALDIGITAL**



**En XalDigital**, estamos preparados para guiarte en cada paso de tu transformación digital. Juntos, podemos explorar nuevas oportunidades, superar desafíos y alcanzar tus objetivos de negocio.



[contacto@xaldigital.com](mailto:contacto@xaldigital.com)



[XalDigital](#)



[xaldigital\\_](#)



[XalDigital](#)



[www.xaldigital.com](http://www.xaldigital.com)

# MODELO OPERATIVO

# SERVICIOS ADMINISTRADOS



Contamos con **infraestructura requeridas** para una operación **24x7x365**.



Creamos nuestra metodología para operar cualquier servicio, tomando como base el marco de **mejores prácticas** ITIL y DevOps.



**Integramos al mejor talento**, con actitud de servicio y habilidades técnicas.



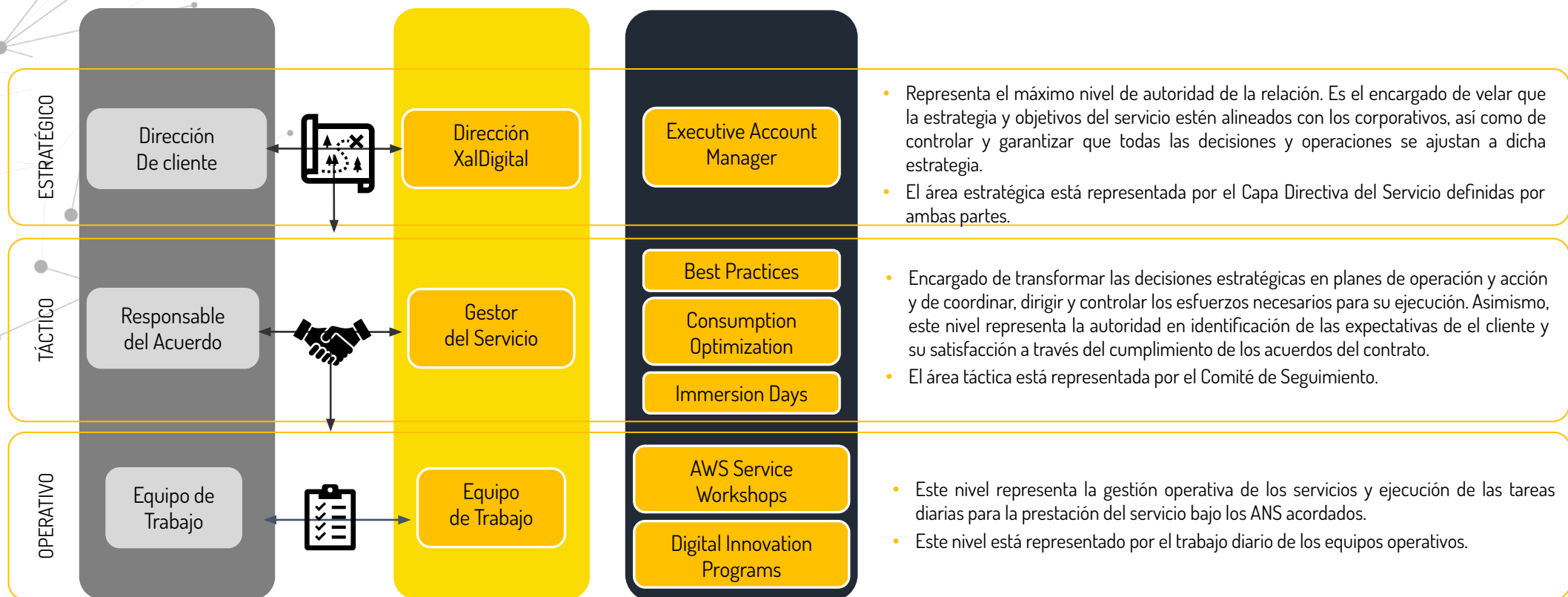
Los equipos de desarrollo y operaciones **están integrados de manera continua** lo que permite **desarrollar y mejorar** workflow con **mayor rapidez y calidad**.

**XD**



# MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

XALDIGITAL

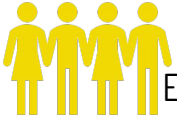


LÍDER  
ASIGNADO

XD

# MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

## ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO



Especialización tecnológica  
Experiencia en este tipo de proyectos

## MODELO DE RELACIÓN



Interlocución a todos los niveles (directivo, táctico y operativo)  
Comités de seguimiento  
Reuniones operativas diarias

## GESTIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO



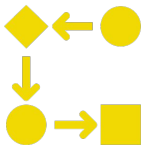
Planificación de los trabajos  
Paralelización de los equipos de trabajo

## CALIDAD Y REPORTING



Sistema de calidad  
Acuerdo de Niveles de Servicio  
Mejora Continua

## METODOLOGÍA



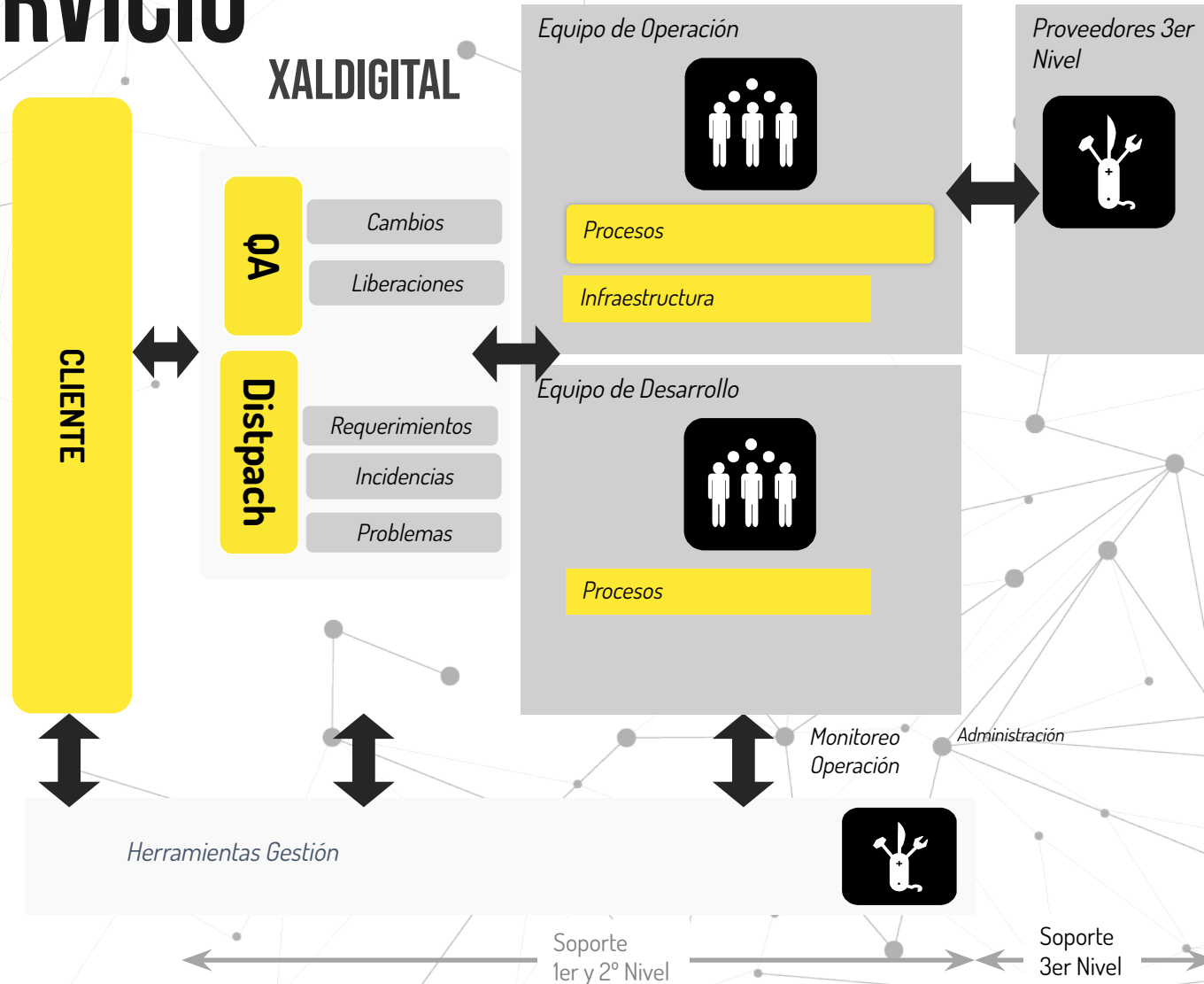
Entrega de servicios basada en ITIL y PMI

## HERRAMIENTAS



Suite de herramientas para la gestión del ciclo de vida del software

# MODELO DE SERVICIO





# MODELO DE SERVICIO

## Soporte y Administración

- Atención de incidentes
- Atención de requerimientos

## Well Architected

- Revisión de Trusted Advisor
- Revisión de Costos y Reducción
- Revisión de Saving Plans
- Revisión de Problemas presentados en las arquitecturas

## Seguridad

- Rotación de llaves
- Análisis de monitoreo de usuarios
- Alarmas de Accesos con probabilidad de ataques
- Ajustes de Security Groups
- Análisis de Puertos Expuestos

## Billing

- Análisis de Reducción de Costos
- Reporte de Costos Mensual

## Monitoreo

- Alarmas de recursos de las aplicaciones
- Notificaciones de Health Dashboard
- Modificación de recursos
- Monitoreo de acceso a recursos y actividad

## Datos

- Modificación de Capas de Almacenamiento (Reducción de Costos y Persistencia de datos)
- Activación de Versionamiento
- Políticas de Versionamiento
- Snapshots
- Archivo de Datos
- Inventario de Objetos
- Logger de acceso a objetos

# DA EL PRÓXIMO PASO CON **XALDIGITAL**



**En XalDigital**, estamos preparados para guiarte en cada paso de tu transformación digital. Juntos, podemos explorar nuevas oportunidades, superar desafíos y alcanzar tus objetivos de negocio.



[contacto@xaldigital.com](mailto:contacto@xaldigital.com)



[XalDigital](#)



[xaldigital\\_](#)



[XalDigital](#)



[www.xaldigital.com](http://www.xaldigital.com)



# XALDIGITAL

Empowering Data

[contacto@xaldigital.com](mailto:contacto@xaldigital.com)



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark

