

TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio.



XD

QUÉ NOS HACE ÚNICOS >>>

Impulsamos la transformación digital de las empresas mediante tecnología avanzada y soluciones personalizadas para maximizar su potencial.



NUESTRO OBJETIVO

Convertir cada desafío en una oportunidad, utilizando tecnología de vanguardia para ofrecer resultados que impacten en el negocio.



TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Implementamos herramientas de última generación como IoT, Inteligencia Artificial Generativa y Machine Learning.



SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Cada proyecto está adaptado a las necesidades y objetivos específicos de nuestros clientes.



DECISIONES BASADAS EN DATOS

Ayudamos a las empresas a convertir datos en estrategias accionables con Data Analytics.



SOPORTE CONTINUO

Garantizamos la operatividad y escalabilidad de las soluciones implementadas.



CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Hemos completado más de **300 proyectos**, colaborando con más de **55 clientes** en más de **25 países**.

Nuestro equipo de más de **150 XalXperts** son profesionales altamente capacitados con experiencia en diversas industrias, lo que nos permite ofrecer soluciones personalizadas y eficientes.

XALDIGITAL



NUESTRO VIAJE

Fundada en
2017



Headquarters
en México

Oficinas en España,
Guatemala, USA y
Colombia



Equipo internacional con
+200 colaboradores

Socios de los **principales**
líderes en soluciones
tecnológicas orientadas al
negocio.



Contamos con las **competencias de**
Migration y DevOps, además de ser el
primer socio en México y el tercero en
LATAM en obtener la **competencia de Data**
& Analytics. También nos enorgullece ser
el primer socio en México en lograr la
competencia de GenAI.

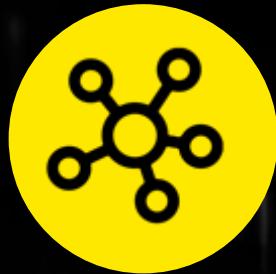


AWS Rising Star
Partner 2021 y 2022



2025: primer Partner
Premier mexicano

NUESTROS SERVICIOS



IoT (Internet de las Cosas)

Optimiza tu día a día con datos sobre tus activos.



Data Governance

Es clave disponer de datos organizados y definir su volumen necesario para decisiones acertadas. Te asistimos en optimizar el Gobierno de Datos.



Journey to Cloud

Gestionamos la migración completa de tus sistemas a la nube, asegurando una transición suave y eficiente.



Customer Experience

Desarrollamos soluciones que simplifican el trabajo de tu equipo y mejoran la integración con clientes externos.



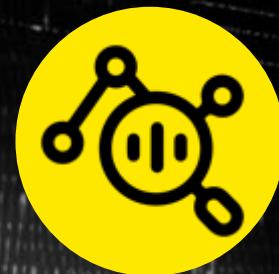
AI & Data Science

Impulsamos tu negocio con soluciones de IA y Ciencia de Datos, convirtiendo datos en decisiones estratégicas para acelerar el crecimiento e innovación.



Managed Services

Garantizamos que la infraestructura y procesos esenciales para tu negocio estén operativos siempre que los necesites.

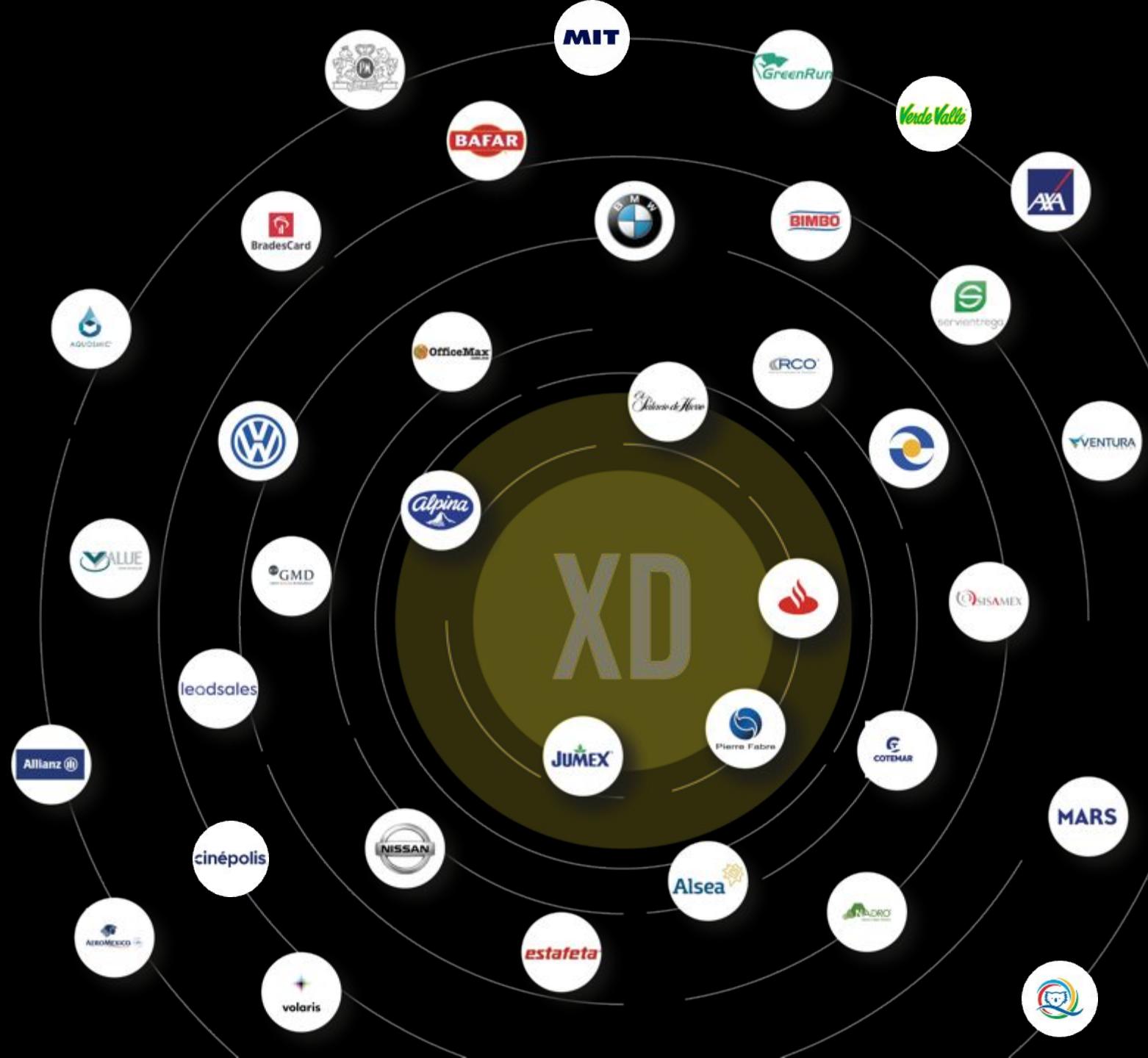


Data Analytics

Elevamos tu empresa modernizando y unificando la gestión de datos para convertirlos en activos estratégicos.

SOCIOS EN EL ÉXITO

Somos aliados de nuestros clientes hacia la transformación digital. Nos enfocamos en generar, consolidar y analizar datos para la mejor toma de decisiones por lo que entregamos valor a nuestros aliados sea cual sea la industria.



NUESTRAS ALIANZAS

XALDIGITAL

Consideramos que nuestras **alianzas estratégicas** son clave para potenciar la innovación y generar valor a nuestros clientes. Gracias a ellas ampliamos el alcance de nuestras soluciones, integramos las mejores tecnologías y fortalecemos un ecosistema sólido que asegura proyectos exitosos y con impacto real en la transformación digital.



ALGUNAS DE NUESTRAS HISTORIAS DE ÉXITO



Innovando en Sealand con Inteligencia Artificial

Transformamos la experiencia de acuario con una app de IA, permitiendo reconocer e informar sobre especies marinas, potenciando el aprendizaje y la interacción.



Transformación hacia una Organización Orientada a Datos para Grupo Aeroméxico

Este proyecto se centró en una estrategia de migración de datos diseñada para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones.



Revolucionando la Inteligencia de Negocios en El Palacio de Hierro

Realizamos una modernización integral del sistema de BI, centralizando datos en la nube para optimizar la gestión y seguridad de la información.



Revolucionando la Panificación Industrial con Innovación Digital

Implementamos una solución de IoT a medida, transformando la gestión de producción global con monitoreo en tiempo real y análisis avanzado para agilizar decisiones y optimizar costos.



XD

DA EL PRÓXIMO PASO CON XALDIGITAL



En **XalDigital**, estamos preparados para guiarte en cada paso de tu transformación digital. Juntos, podemos explorar nuevas oportunidades, superar desafíos y alcanzar tus objetivos de negocio.



contacto@xaldigital.com



XalDigital



xaldigital_



XalDigital



www.xaldigital.com

MODELO OPERATIVO

SERVICIOS ADMINISTRADOS



Contamos con **infraestructura requeridas** para una operación **24x7x365**.



Creamos nuestra metodología para operar cualquier servicio, tomando como base el marco de **mejores prácticas ITIL y DevOps**.



Integramos al mejor talento, con actitud de servicio y habilidades técnicas.



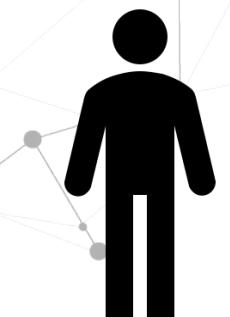
Los equipos de desarrollo y operaciones **están integrados de manera continua** lo que permite **desarrollar y mejorar** workflow con **mayor rapidez y calidad**.

MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

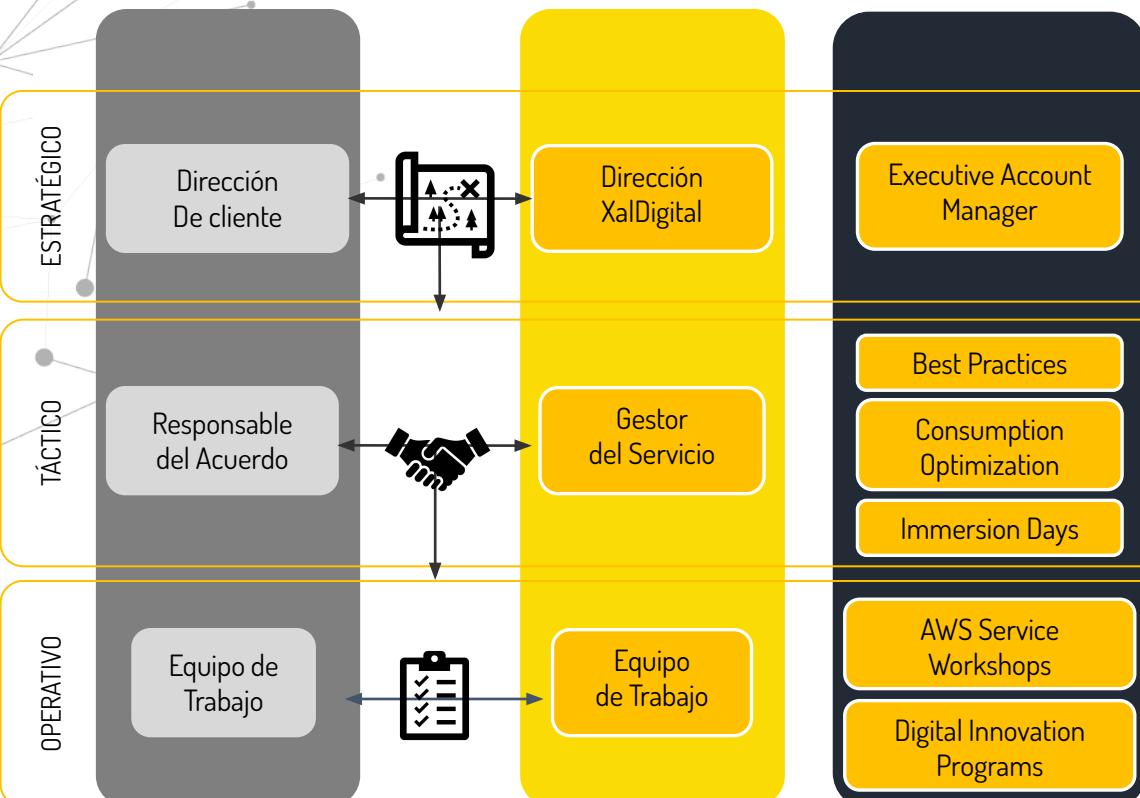
XALDIGITAL



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark



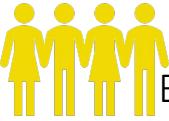
LÍDER
ASIGNADO



- Representa el máximo nivel de autoridad de la relación. Es el encargado de velar que la estrategia y objetivos del servicio estén alineados con los corporativos, así como de controlar y garantizar que todas las decisiones y operaciones se ajustan a dicha estrategia.
- El área estratégica está representada por el Capa Directiva del Servicio definidas por ambas partes.
- Encargado de transformar las decisiones estratégicas en planes de operación y acción y de coordinar, dirigir y controlar los esfuerzos necesarios para su ejecución. Asimismo, este nivel representa la autoridad en identificación de las expectativas de el cliente y su satisfacción a través del cumplimiento de los acuerdos del contrato.
- El área táctica está representada por el Comité de Seguimiento.
- Este nivel representa la gestión operativa de los servicios y ejecución de las tareas diarias para la prestación del servicio bajo los ANS acordados.
- Este nivel está representado por el trabajo diario de los equipos operativos.

MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO



Especialización tecnológica
Experiencia en este tipo de proyectos

MODELO DE RELACIÓN



Interlocución a todos los niveles (directivo, táctico y operativo)
Comités de seguimiento
Reuniones operativas diarias

GESTIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO



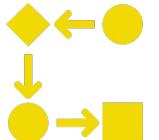
Planificación de los trabajos
Paralelización de los equipos de trabajo

CALIDAD Y REPORTING



Sistema de calidad
Acuerdo de Niveles de Servicio
Mejora Continua

METODOLOGÍA



Entrega de servicios basada en ITIL y PMI

HERRAMIENTAS



Suite de herramientas para la gestión del ciclo de vida del software

MODELO DE SERVICIO

XALDIGITAL

CLIENTE

QA
Distpach

Equipo de Operación



Procesos

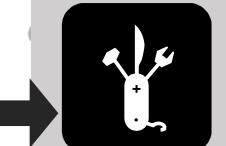
Infraestructura

Equipo de Desarrollo



Procesos

Proveedores 3er Nivel



Herramientas Gestión



Soporte 1er y 2º Nivel

Soporte 3er Nivel

XD

MODELO DE SERVICIO

Soporte y Administración

- Atención de incidentes
- Atención de requerimientos

Well Architected

- Revisión de Trusted Advisor
- Revisión de Costos y Reducción
- Revisión de Saving Plans
- Revisión de Problemas presentados en las arquitecturas

Seguridad

- Rotación de llaves
- Análisis de monitoreo de usuarios
- Alarmas de Accesos con probabilidad de ataques
- Ajustes de Security Groups
- Análisis de Puertos Expuestos

Billing

- Análisis de Reducción de Costos
- Reporte de Costos Mensual

Monitoreo

- Alarmas de recursos de las aplicaciones
- Notificaciones de Health Dashboard
- Modificación de recursos
- Monitoreo de acceso a recursos y actividad

Datos

- Modificación de Capas de Almacenamiento (Reducción de Costos y Persistencia de datos)
- Activación de Versionamiento
- Políticas de Versionamiento
- Snapshots
- Archivo de Datos
- Inventario de Objetos
- Logger de acceso a objetos

DA EL PRÓXIMO PASO CON XALDIGITAL



En **XalDigital**, estamos preparados para guiarte en cada paso de tu transformación digital. Juntos, podemos explorar nuevas oportunidades, superar desafíos y alcanzar tus objetivos de negocio.



contacto@xaldigital.com



XalDigital



xaldigital_



XalDigital



www.xaldigital.com



XALDIGITAL

Empowering Data

contacto@xaldigital.com



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark

