

XALDIGITAL

TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA
EN LA CADENA DE CAFETERÍAS
MÁS GRANDE DE MÉXICO



EL RETO

- Los establecimientos que operan con cafeteras PIC-5 enfrentaban un reto común: la falta de visibilidad sobre el consumo real por sabor, el reabastecimiento oportuno de insumos y la gestión precisa de inventarios. Esto provocaba interrupciones en el servicio, pérdidas de producto y decisiones operativas poco ágiles.



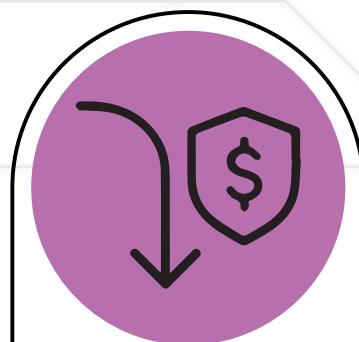
LA SOLUCIÓN

- En XalDigital, junto con la potencia de AWS, diseñamos un ecosistema IoT de monitoreo integral que conecta cada cafetera a la nube. Esta solución permite:

- Conteo y clasificación de despachos en tiempo real.
- Monitoreo de recursos e insumos con alertas automáticas para reabastecimiento.
- Control de temperatura para mantener la calidad en cada bebida.
- Geolocalización y alertas anti-traslado para equipos concentradores.

EL RESULTADO

- Con dashboards intuitivos y datos confiables, los administradores ahora pueden anticipar la demanda, optimizar la operación y ofrecer una experiencia al cliente más consistente. Además, las cafeteras comunican en pantalla promociones y anuncios personalizados, fortaleciendo la relación con los consumidores.



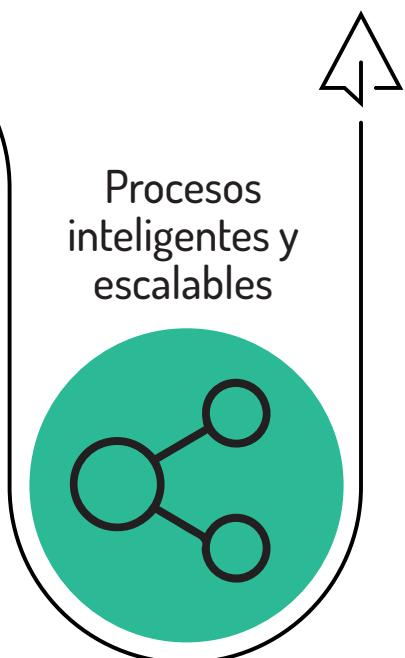
Reducción de pérdidas operativas



Inventarios más eficientes



Mayor satisfacción del cliente



IMPACTO

- La cadena de cafeterías más grande de México ahora cuenta con una plataforma que combina innovación, control y eficiencia, marcando un paso firme hacia la digitalización del sector retail.

XAL DIGITAL

