



XALDIGITAL

XALDIGITAL 2025

# ¿QUÉ NOS HACE ÚNICOS?

Impulsamos la transformación digital de las empresas mediante **tecnología avanzada y soluciones personalizadas** para maximizar su potencial.

## 1 NUESTRO OBJETIVO

Convertir cada **desafío en una oportunidad**, utilizando tecnología de vanguardia para ofrecer resultados que impacten en el negocio.

## 2 TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Implementamos herramientas de última generación como **IoT, Inteligencia Artificial Generativa y Machine Learning**.

## 3 SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Metodología 80/20

## 4 DECISIONES BASADAS EN DATOS

Ayudamos a las empresas a convertir datos en estrategias accionables con Data Analytics.

XAL DIGITAL



# CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Hemos completado más de **300 proyectos**, colaborando con más de **55 clientes** en más de **25 países**.

Nuestro equipo de más de **200 XalXperts** son profesionales altamente capacitados con experiencia en diversas industrias, lo que nos permite ofrecer soluciones personalizadas y eficientes.



XALDIGITAL



# NUESTRO VIAJE

Fundada en  
2017

Oficinas en España  
y Guatemala

Socios de los **principales**  
**líderes en soluciones**  
**tecnológicas** orientadas al  
negocio.

AWS Rising Star  
Partner 2021 y 2022



Headquarters  
en México

Equipo internacional con  
+200 colaboradores

Contamos con las **competencias de Migration** y **DevOps**, además de ser el **primer socio en México** y el **tercero en LATAM** en obtener la **competencia de Data & Analytics**. También nos enorgullece ser el **primer socio en México** en lograr la **competencia de GenAI**.

2025: primer Partner  
Premier mexicano

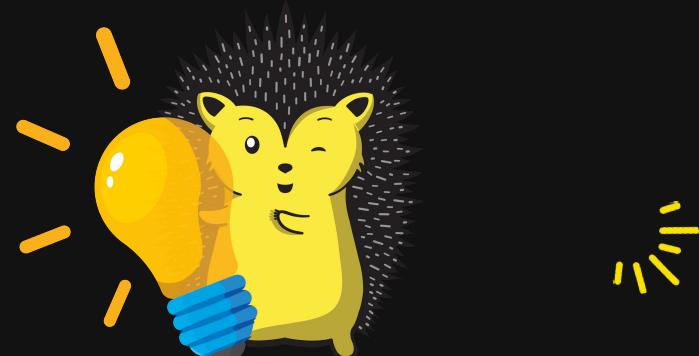
# SOCIOS EN EL ÉXITO

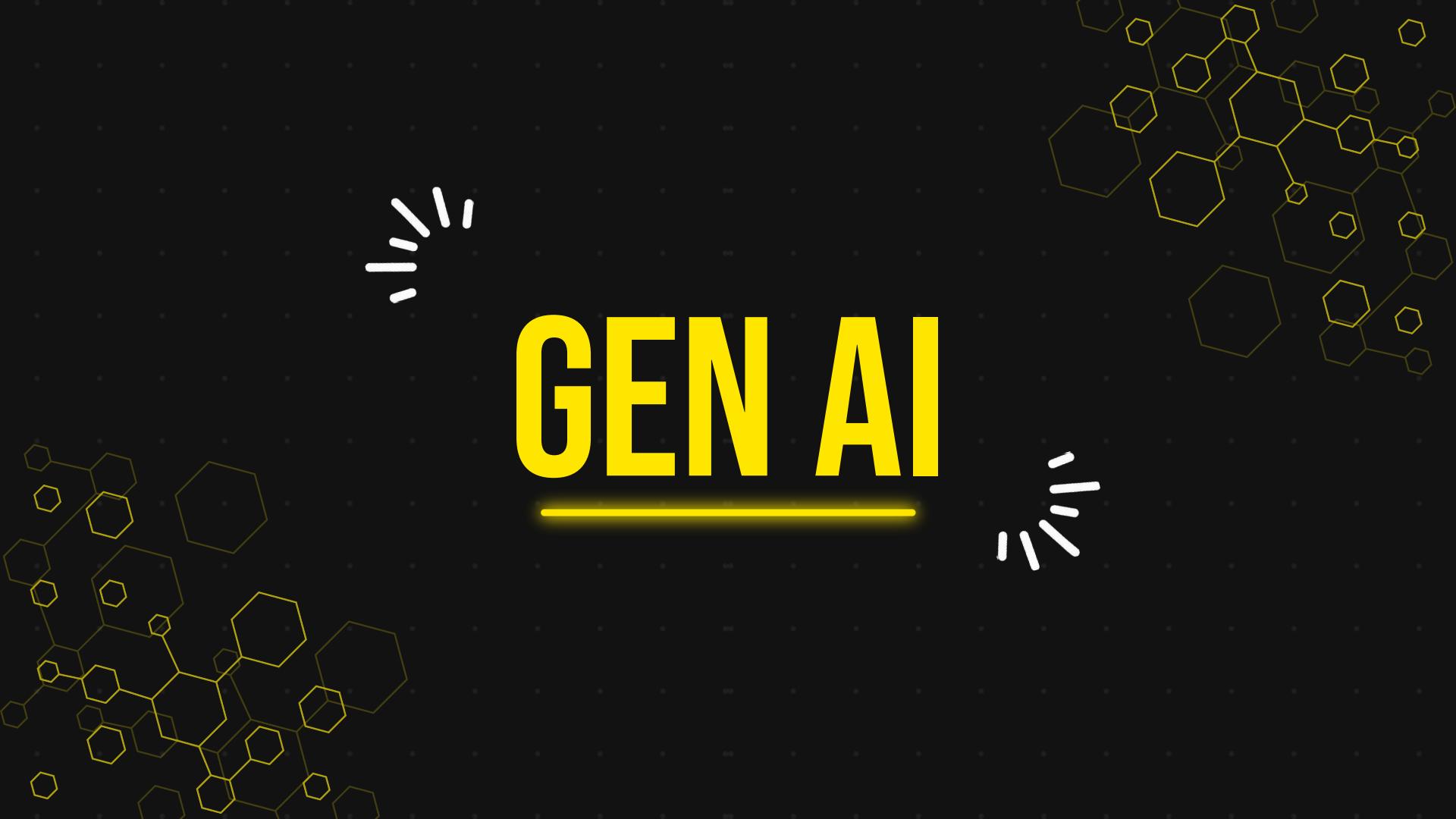
**Somos aliados de nuestros clientes** hacia la transformación digital. Nos enfocamos en generar, consolidar y analizar datos para la mejor toma de decisiones, por lo que entregamos valor a nuestros aliados, sea cual sea la industria.

XALDIGITAL



EN EL PANORAMA EMPRESARIAL ACTUAL, XALDIGITAL SE DESTACA A TRAVÉS DE NUESTRAS SOLUCIONES, EN ÁREAS COMO IOT & GEN AI QUE OPTIMIZAN PROCESOS, REDUCEN COSTOS Y ELEVAN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE. NUESTRAS SOLUCIONES ESTÁN DISEÑADAS PARA GENERAR RESULTADOS INMEDIATOS.





# GEN AI

# TRANSFORMA TU OPERACIÓN CON GEN AI

En Xaldigital, llevamos la **IA Generativa** más allá de la innovación: *transformamos procesos, multiplicamos resultados y maximizamos el ROI* desde el primer día.

Hoy, las organizaciones no compiten solo por tecnología, compiten por quién la aplica mejor. Nosotros hacemos que suceda.



# EXPERIENCIA AL CLIENTE

## Asistentes Virtuales Inteligentes

- Automatiza tu atención al cliente 24/7 con asistentes que entienden el contexto
- **Resultados:** Reducción en tiempo de respuesta y costos operativos

## Análisis de Sentimiento y Voz del Cliente

- Monitorea y analiza conversaciones para entender la percepción de marca
- **Caso de Éxito:** Implementación de Contact Lens en Amazon Connect para identificar palabras clave y evaluar satisfacción
- **Resultado:** Mejora en satisfacción del cliente

**Recomendaciones automatizadas basadas en comportamiento:** Sistemas que aprenden de las preferencias y acciones del cliente



# EXPERIENCIA AL CLIENTE

## Chatbot Consulta de Facturas/Proveedores

**Solución:** Chatbot con IA generativa utilizando NLP

### Resultados:

- Mayor agilidad en obtención de datos
- Reducción de carga operativa en consultas repetitivas
- Optimización de comunicación con proveedores y clientes

## ChatBots Especializados

- **Service Desk:** Resolución automatizada de tickets de soporte técnico
- **Excedentes de Inventario:** Gestión optimizada de excedentes

## Speech-to-Text para Pedidos de Comida

**Solución:** Sistema de reconocimiento de voz con IA para transcripción precisa

### Resultados:

- Reducción de errores en pedidos
- Mayor eficiencia en horas pico
- Experiencia de cliente mejorada



# AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA

## Aceleración del Desarrollo

- Multiplica la productividad de tus equipos de desarrollo
- **Resultados:** Aumento en velocidad de desarrollo

## Generación automatizada de reportes y documentos

- Produce documentación técnica y de negocio de forma automática
- **Resultados:** Ahorro en tiempo de documentación

## Automatización Inteligente de Procesos

- Identifica y optimiza flujos de trabajo repetitivos
- **Resultados:** Reducción en tareas administrativas



## Extracción OCR GenAI de Lotes y Caducidad Medicamentos

- **Solución:** Modelo LLM para extraer información específica y cruce con SAP para afectación de facturas

## Digitalización de Guiones

- **Solución:** Conversión inteligente de guiones escritos a máquina y digitalizados por escáner a formatos estructurados PDF

# ANÁLISIS AVANZADO

XAL DIGITAL

## Analítica Predictiva Avanzada

- Convierte tus datos en oro identificando patrones ocultos
- **Resultados:** Incremento en conversión de ventas

## Insights predictivos para toma de decisiones

- Anticipación de tendencias y comportamientos de mercado
- **Resultados:** Mejora en precisión de decisiones estratégicas



## Detección de Fraude en transacciones bancarias

- Sistemas de defensa que evolucionan constantemente
- **Resultados:** Reducción en incidentes de seguridad

## Análisis Predictivo de Deserción Estudiantil

- **Solución:** Modelos de aprendizaje supervisado

## Identificación y Prevención de Fraudes

- **Solución:** Algoritmos de ML para predecir transacciones fraudulentas

## Predicción Modelo de Recompra

- **Solución:** Modelo de ML basado en análisis de propensión y variables múltiples

## Análisis Predictivo para Demanda y Presupuesto

- **Solución:** Modelo basado en series de tiempo para predecir demanda de autopartes

# ANÁLISIS DE VIDEO Y RECONOCIMIENTO DE IMÁGENES

## Reconocimiento Visual Inteligente

- Implementa sistemas de análisis de imágenes para control de calidad y seguridad
- **Resultados:** Mejora del en detección de defectos

## Análisis de Video y Detección de Escenas

- **Solución:** Análisis de videos con modelo LLM para detectar marcas

## Detección de Testigos en Vídeos Judiciales

- **Solución:** Identificación automatizada de testigos en grabaciones
- **Resultados:** Optimización de revisión de material audiovisual legal



XALDIGITAL

## Métricas de Béisbol mediante Análisis de Video

- **Solución:** Extracción automatizada de estadísticas y métricas de rendimiento
- **Resultados:** Análisis en tiempo real de jugadas y desempeño deportivo

## Seguimiento de Recetas Médicas con IA

- **Solución:** Sistema automatizado con IA generativa y procesamiento de imágenes
- **Resultados:** Extracción precisa de información médica desde imágenes

# CONTENIDO Y DOCUMENTOS

## Generación de Contenido a Escala

- Crea contenido personalizado para diferentes canales y segmentos
- **Resultados:** Aumento en engagement digital

## Generación de Assets para Marketing Digital

- Creación automatizada de contenido visual y textual para campañas
- **Resultados:** Reducción del tiempo de producción de assets

## Optimización de Dictámenes Jurídicos

- Análisis y generación de borradores de dictámenes legales
- Resultados: Verificación automática de precedentes y jurisprudencia



# CONTENIDO Y DOCUMENTOS

## Previsión de Demanda y Optimización de Recursos

- Utiliza modelos predictivos avanzados para anticipar demanda
- **Resultados:** Reducción en costos de inventario

## Motores de Búsqueda Semántica Empresarial

- Implementa sistemas de búsqueda inteligente en tu organización
- **Resultados:** Mejora en productividad de búsqueda de información

## Optimización Continua de UX/UI

- Analiza comportamientos de usuario y genera mejoras automáticas
- **Resultados:** Incremento en tasas de conversión





# EXPERIENCIA EN AMAZON CONNECT

## Automatización con Chatbots

- Implementación de Amazon Lex para preguntas frecuentes

## Análisis de Sentimiento con Contact Lens

- Identificación de palabras clave y evaluación de satisfacción

## Creación de Flujos de Contacto Personalizados

- Configuración de IVR para segmentación de clientes

## Optimización de Colas y Asignación de Agentes

- Enrutamiento inteligente basado en disponibilidad y experiencia

## Integración con CRM y Bases de Datos

- Conexión para acceso a información del cliente

## Monitoreo en Tiempo Real

- Dashboards en Amazon Connect y QuickSight para métricas clave



Amazon Connect



# ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- **Implementación Rápida:** Soluciones operativas en semanas, no meses
- **Escalabilidad Garantizada:** Crece según tus necesidades sin costos exponenciales
- **Personalización Total:** Adaptado a los requerimientos específicos de XalDigital
- **Soporte Especializado:** Equipo de expertos disponible 24/7



TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS  
**CON SOLUCIONES AVANZADAS**

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio



El futuro es hoy iXalDigital está a la vanguardia!

XALDIGITAL

# ¿LISTO PARA TRANSFORMAR CON XALDIGITAL?

Agenda una demostración personalizada donde mostraremos el impacto directo en tus KPIs actuales. Los primeros en adoptar esta tecnología están estableciendo ventajas competitivas difíciles de alcanzar por la competencia.

-  contacto@xaldigital.com
-  XalDigital
-  xaldigital\_
-  XalDigital
-  www.xaldigital.com

