

# XALDIGITAL

## ASISTENTES VIRTUALES INTELIGENTES



# ASISTENTES VIRTUALES INTELIGENTES QUE TRABAJAN 24/7 (Y ENTIENDEN A TUS CLIENTES)

## ● Impulsa tu operación con IA generativa y la tecnología de AWS

La inteligencia artificial generativa está revolucionando la atención al cliente. Gracias a los servicios de AWS, ahora es posible implementar asistentes virtuales inteligentes que comprenden el lenguaje natural, recuerdan el contexto de cada conversación y entregan respuestas útiles, precisas y personalizadas.

Estos asistentes están disponibles 24/7, pueden integrarse con tus sistemas internos (como CRMs o plataformas de pedidos) y escalan de forma segura según el volumen de interacciones que manejes.

## BENEFICIOS CLAVE



Atención instantánea sin tiempos de espera.

Reducción en los costos operativos.



Clientes más satisfechos y fidelizados.



Operación escalable, segura y adaptable a cualquier industria.

# CASOS DE USO POR SECTOR

# Retail & E-commerce

Rastreo de pedidos, gestión de devoluciones, recomendaciones de productos personalizadas.



## Servicios financieros

Consultas sobre estados de cuenta, bloqueo de tarjetas, atención automatizada con cumplimiento regulatorio.



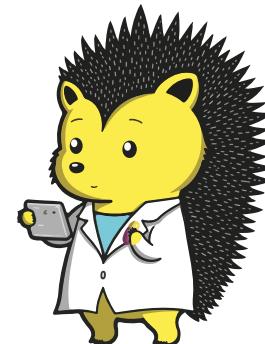
● Salud

Agendamiento de citas, respuestas a preguntas frecuentes, recordatorios automáticos para pacientes.



# ● Educación

Resuestas sobre inscripciones, calendario académico, contenidos educativos y soporte administrativo.



## ● Turismo y hospitalidad

Gestión de reservas, atención en varios idiomas, información automatizada sobre vuelos y estancias.



## ● **Tecnología y soporte técnico**

Resolución de problemas comunes, generación automática de tickets, escalamiento de casos complejos.



- Estas soluciones están desarrolladas sobre **la infraestructura de inteligencia artificial de AWS**, lo que garantiza rendimiento, seguridad y escalabilidad a nivel empresarial.

¿Estás listo para transformar tu servicio al cliente con IA generativa?  
Contáctanos.

# XAL DIGITAL

