

TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio

Next-Gen Managed Services

MANAGED SERVICES

MONITOREO DE SERVICIOS

SOPORTE A PROCESOS OPERATIVOS E2E

ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE CLOUD

ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE BI

FINOPS

FACTURACIÓN LOCAL



¿QUÉ HACEMOS DESDE MANAGED SERVICES?

En **XALDIGITAL** contamos con Servicios de Administración Cloud, bajo una estrategia diseñada para **soportar las diferentes operaciones de nuestros clientes**.

El plan de contingencia de **XALDIGITAL** cuenta con **procedimientos para garantizar una operación eficiente para nuestros clientes**, gracias a que nuestro personal colabora de manera remota desde diferentes ubicaciones a nivel global, lo cuál nos permite seguir operando ante cualquier situación, además de mantener nuestros servicios disponibles 24/7.

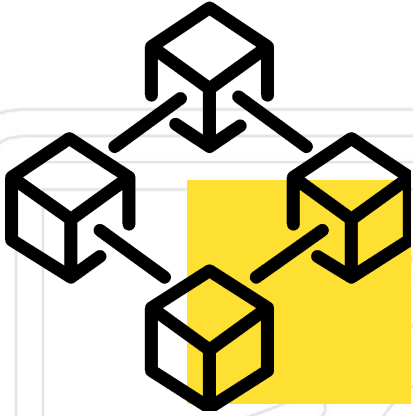
Establecemos como punto de partida un **modelo de trabajo bajo procesos y no bajo esfuerzo**.

- **Garantizar la Continuidad** de las operaciones de nuestros servicios, entregando valor a los clientes.
- **Optimizar la gestión** con nuestras diferentes áreas organizativas.
- **Especialización con personal capacitado** para realizar las actividades del servicio requerido.
- **Reducir la duración de la recuperación** en caso de un evento que inhabilite la operación normal.
- **Minimizar el impacto** en las operaciones.
- **Minimizar el costo** de la recuperación.

BENEFICIOS



PILARES



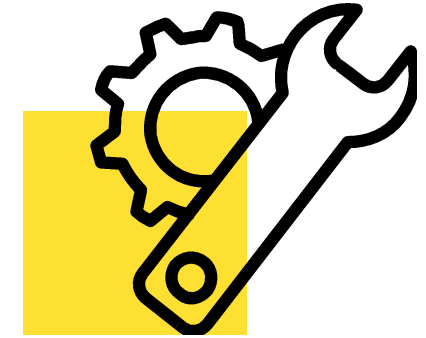
Procesos

- Metodología y procesos adaptados a necesidades de nuestros clientes.
- Respuesta enfocada a necesidades de negocio.



Personas

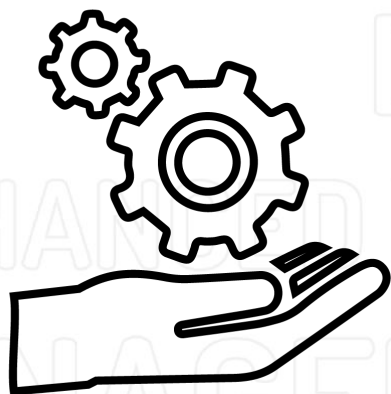
- Equipo de servicio certificado.
- Esquema organizativo integral.



Tecnología

- Herramientas estandarizadas.
- SLA's y *reporting* uniforme y estandarizado.

MODELO DE NEGOCIO



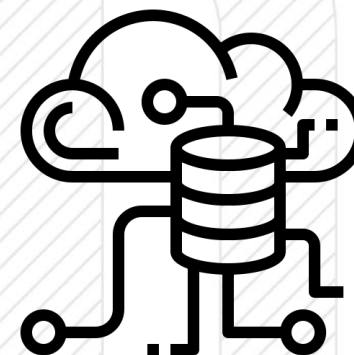
**Servicios
Administrados
Cloud**



**Facturación
Local
+
Valores
Agregados**



SaaS



**Migración
y
Modernización**



¡HACEMOS
FACTURACIÓN LOCAL!

¿CÓMO LO HACEMOS?

EQUIPO MULTICLIENTE

DISPATCH

Alta de tickets	Entrega de reportes
Atención y Seguimiento de tickets	Notificaciones
Seguimiento a backlog	Entrega de status

NIVEL 1 - SERVICIOS CLOUD Y PROCESOS

Monitoreo Servicios Cloud	Atención de Incidencias
Monitoreo de Procesos	Implementación de Cambios
Ejecución de Reprocesos	Validaciones
Carga de Catálogos	Entrega de Reportes

NIVEL 2 - SERVICIOS CLOUD Y PROCESOS

Aprovisionamiento Infraestructura Cloud	Monitoreo y Automatización
Aprovisionamiento Servicios Cloud	Atención de Incidentes
Configuración de Servicios	Seguridad
Automatización de Alarmas	Reportes de Capacidad

SOPORTE BI

Validación de Métricas y Cuadros de Mando	Identificar Tendencias
Pruebas de Consistencia en Información	Analizar Tendencias
Documentación de Métricas y Reglas	Migración de Reportes



CLIENTE

SERVICIOS INDEPENDIENTES

Personal
Facilitador



ARQUITECTURAS

MIGRACIONES

ESPECIALIDAD

PROYECTOS

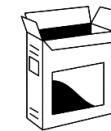
Experiencia
De Usuario



Entrega de
Servicios



Soporte
Lógico



Soporte
Infra.



CLIENTE 1



CLIENTE 2



CLIENTE 3



CLIENTE 4



GOBIERNO



XD

MODELO DE RELACIÓN - COMUNICACIÓN

NIVELES DE COMUNICACIÓN:

ESTRATÉGICO

- Nivel máximo nivel de autoridad de la relación.
- Encargado de velar que la estrategia y objetivos del servicio estén alineados con los corporativos, así como de controlar y garantizar que todas las decisiones y operaciones se ajustan a dicha estrategia.
- Representada por la Capa Directiva del Servicio definidas por ambas partes.

CLIENTE

Dirección
Cliente

XD

Dirección
XD

TÁCTICO

- Representa la autoridad en identificación de las expectativas de el cliente y su satisfacción a través del cumplimiento de los acuerdos del contrato.
- Encargado de transformar las decisiones estratégicas en planes de operación y acción y de coordinar, dirigir y controlar los esfuerzos necesarios para su ejecución.
- Representada por el Comité de Seguimiento.

Responsable
del Acuerdo
Cliente

Gestor
del Servicio
XD

OPERATIVO

- Representa la gestión operativa de los servicios y ejecución de las tareas diarias para la prestación del servicio bajo los ANS acordados.
- Representado por el trabajo diario de los equipos operativos.

Equipo de
Trabajo
Cliente

Equipo
de Trabajo
XD

¿QUÉ ES CLOUD FINOPS?

Un framework operativo y un cambio cultural que aúñado con la tecnología, las finanzas y los negocios para fomentar la responsabilidad financiera y aumentar el valor empresarial mediante la migración a la nube.

OBJETIVOS FINOPS



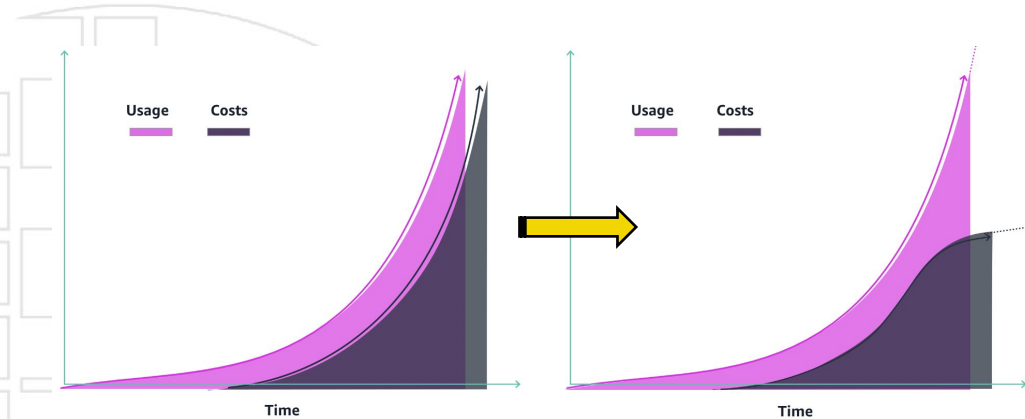
FinOps permite a las empresas administrar, optimizar y planificar costos a medida que aumentan su uso y escala en AWS.



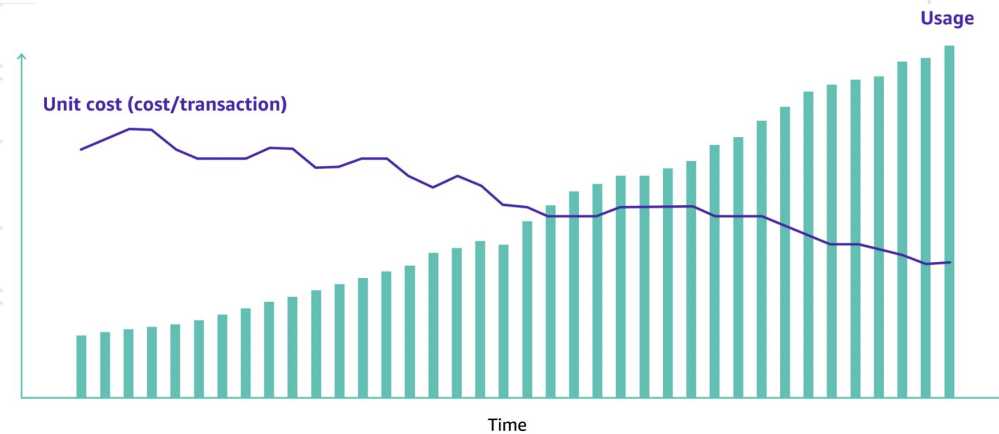
FinOps ayuda a los clientes a lograr sus resultados comerciales de la manera más rentable.



FinOps ayuda a encontrar el equilibrio adecuado entre agilidad y control económico.



Con una estrategia moderna de administración financiera en la nube, el objetivo es pasar del gráfico de la izquierda al de la derecha.

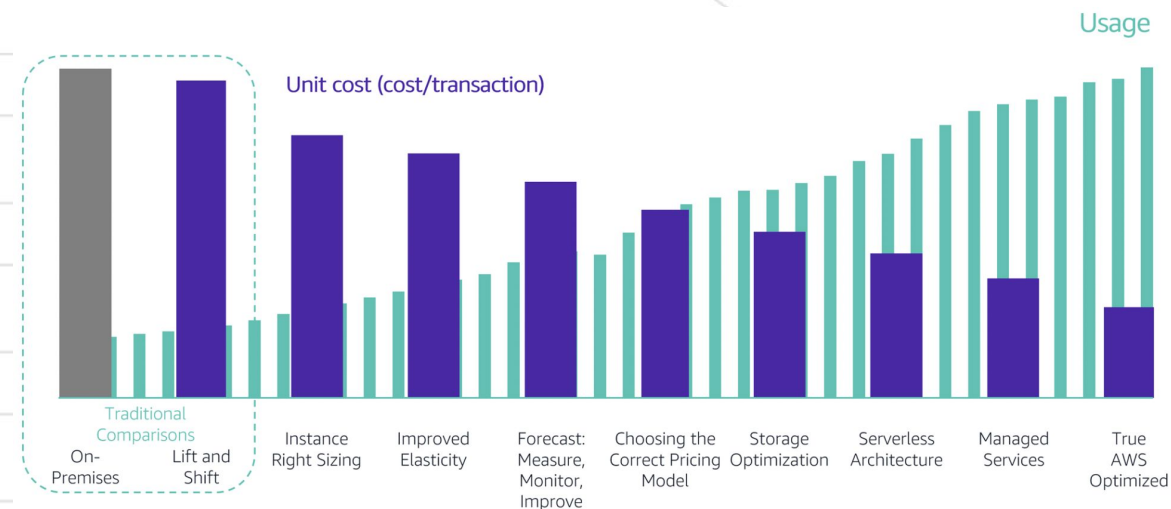


Los gráficos demuestran la capacidad de mejorar la eficiencia de su nube a través de varias optimizaciones, incluso frente a un mayor uso de la nube, con cargas bien diseñadas.

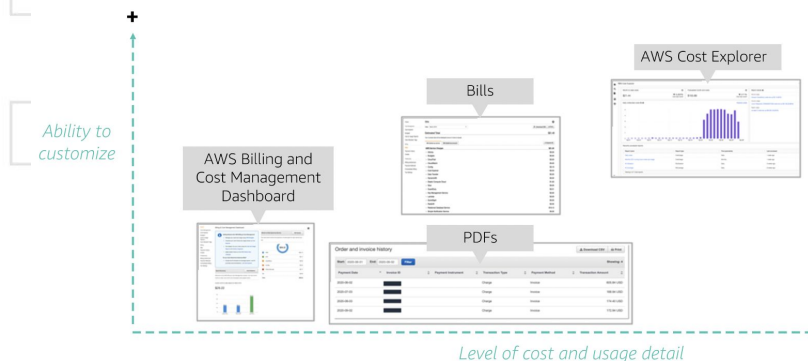
ACCIONES FINOPS

Crear los componentes básicos para un marco que establezca un nivel de referencia de comprensión de la gestión de sus costos en la nube de AWS.

- ¿Cómo puede tener visibilidad de sus costos?
- ¿Cómo puede evitar el gasto variable?
- Y, ¿cómo asegurarse de tener un pronóstico adecuado y preciso de su costo?
- ¿Cómo puede cambiar su organización para asegurarse de que todos estos cambios sucedan?



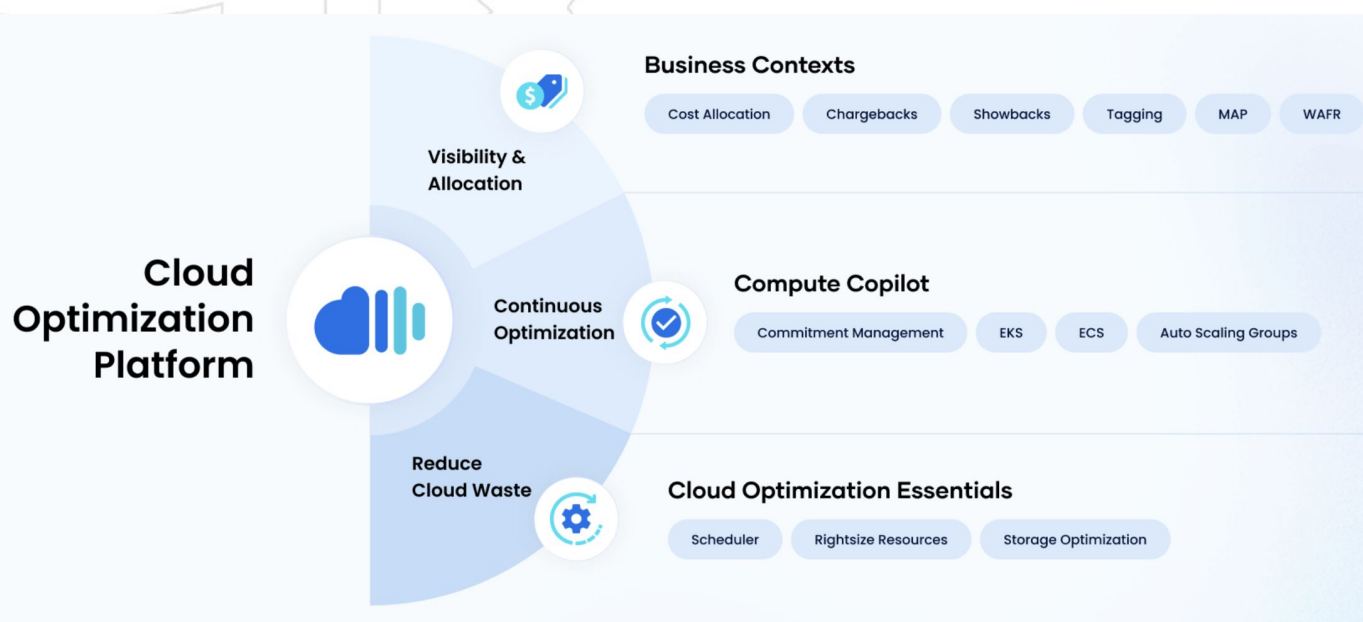
El objetivo de WS FinOps Framework, es ayudar a estructurar su estrategia empresarial.



NOPS - OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

Objetivo:

La plataforma **nOps**, facilita la adopción de medidas para la optimización de la nube. La herramienta todo en uno ofrece visibilidad del 100 % del gasto en Kubernetes y AWS, asignación de costos e información, aprovisionamiento inteligente de cargas de trabajo y gestión automatizada de consumos. Con todas las herramientas e integraciones que necesita para una optimización continua, hace que ahorrar sea sencillo para que pueda concentrarse en construir e innovar.

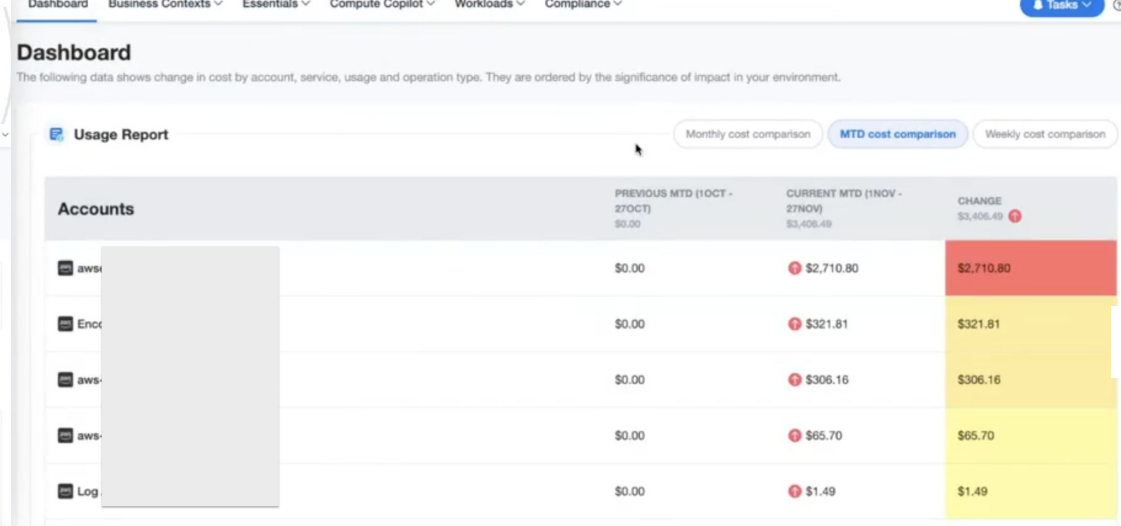
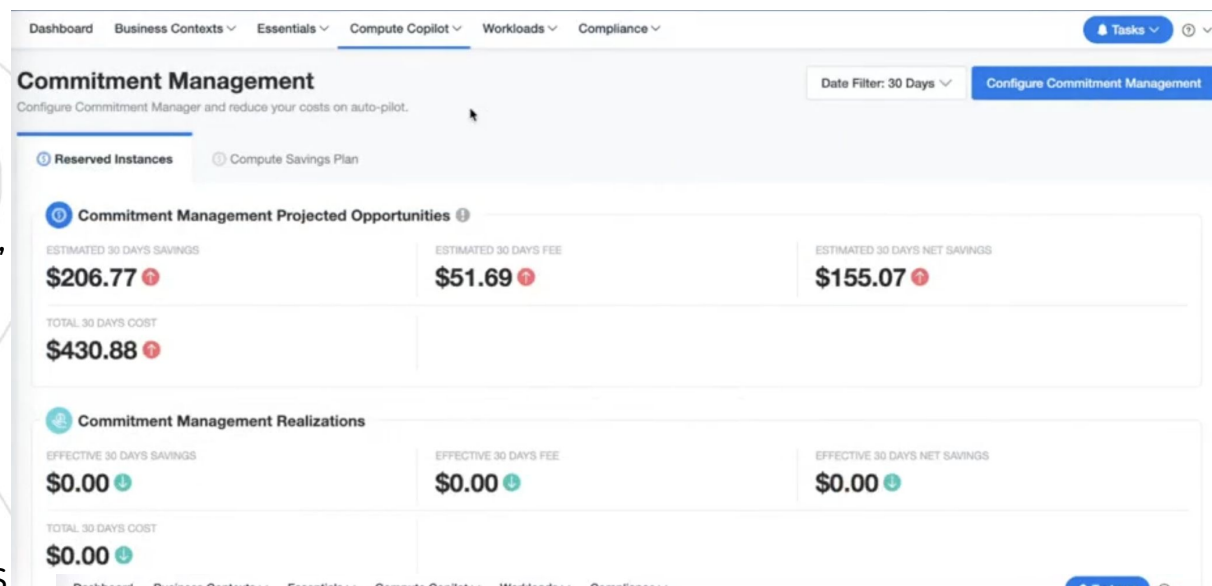
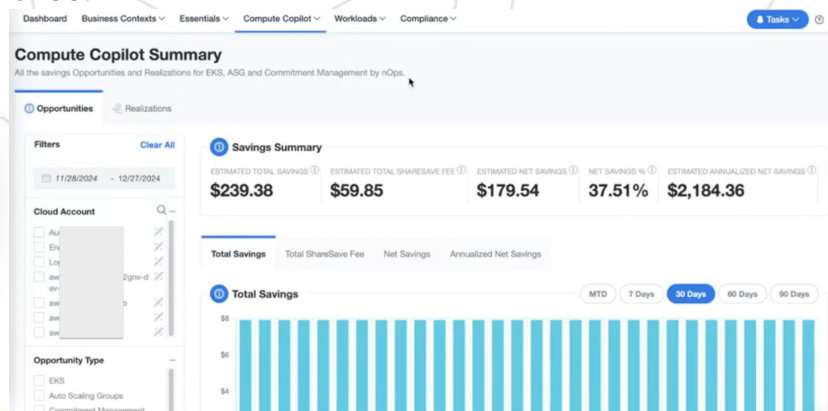


FINOPS - OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

AWS AI-Powered FinOps platform

Beneficios

- Evaluación gratuita de 30 días
- Calcula el (TCO) para cualquier producto, función, equipo, etc.
- Control de acceso basado en roles.
- Costos en tiempo real hasta el nivel de contenedor.
- Obtención de informes.
- Unificar todos los datos de costos en un único dashboard.
- Impulsa la conciencia y la responsabilidad de los costos en toda la organización.
- Sin costos iniciales.





FACTURACIÓN LOCAL



XD

FACTURACIÓN LOCAL DE TUS INVOICES DE AWS

A través de nuestro servicio de facturación de servicios AWS ofrecemos:

Administración integrada de sus cuentas en AWS



Facturación Local para México, USA, Colombia y/o España



Modelo de Trabajo Flexible y Adaptable a sus Necesidades de Negocio



PRINCIPALES BENEFICIOS Y CARACTERÍSTICAS

1. Posibilidad de **facturación local a tipo de cambio del día**, con lo que se pueden aplicar los beneficios y consideraciones fiscales correspondientes según legislación local.
 2. Posibilidad de **facturar en dólares americanos si así se prefiere**.
 3. Posibilidad de **incluir servicios, training y/o licencias a través del AWS Marketplace**.
 4. **Gestión centralizada**: Una única factura mensual que engloba todos sus invoices de AWS, reduciendo la carga administrativa.
 5. **Flexibilidad financiera**: Posibilidad de negociar seguros de tipo de cambio anuales para mejor planificación presupuestaria.
 6. **Soporte para facturación**: Asistencia directa en español para consultas sobre facturación y servicios.
 7. **Visibilidad y control**: Mantiene el control operativo de sus recursos en AWS.
-
1. **Soporte AWS**. Posibilidad de contratar soporte a través de XalDigital o directo con AWS.

FACTURACIÓN SIMPLE

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Facturación	<p>Facturación integrada de facturas de consumo AWS.</p> <p>Opciones de facturación local</p> <ul style="list-style-type: none">● Facturación local en Dólares en USA● Facturación local en Pesos y Dólares en México● Facturación local en Pesos y Dólares en Colombia● Facturación local en EUR y Dólares en España <p>Valores Agregados:</p> <ul style="list-style-type: none">● Revisiones de arquitectura y asesoramiento en optimización de costos (semestral).● Asistencia en implementación de mejores prácticas de seguridad y orientación técnica del modelo de madurez de AWS.● Acompañamiento en implementación, uso y monitoreo de servicios AWS.● Aplicación de pruebas de concepto y programas viables para necesidades de negocio● Acceso a documentación y recursos de autoayuda● Monitoreo del consumo de la cuenta con alertas al alcanzar umbrales específicos.● Recomendaciones FinOps con herramientas CUR, nOps, CID, etc.● Entrenamiento y Capacitación	<p>\$0 USD</p> <p>XalDigital no contempla ningún cargo para el cliente en nuestro servicio de Facturación AWS.</p> <p>En XalDigital estamos comprometidos para brindarte las mejores soluciones para impulsar tu negocio.</p> <p>Por eso, podemos contemplar un descuento especial sobre el consumo de la consola asociado a los servicios AWS susceptibles del beneficio dentro del programa SPP de AWS.</p>

FACTURACIÓN SIMPLE CON SOPORTE AWS

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Facturación	<p>Facturación integrada de facturas de consumo AWS.</p> <p>Opciones de facturación local</p> <ul style="list-style-type: none">• Facturación local en Dólares en USA• Facturación local en Pesos y Dólares en México• Facturación local en Pesos y Dólares en Colombia• Facturación local en EUR y Dólares en España <p>Valores Agregados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Revisiones de arquitectura y asesoramiento en optimización de costos (semestral).• Asistencia en implementación de mejores prácticas de seguridad y orientación técnica del modelo de madurez de AWS.• Acompañamiento en implementación, uso y monitoreo de servicios AWS.• Aplicación de pruebas de concepto y programas viables para necesidades de negocio• Acceso a documentación y recursos de autoayuda• Monitoreo del consumo de la cuenta con alertas al alcanzar umbrales específicos.• Recomendaciones FinOps con herramientas CUR, nOps, CID, etc.• Entrenamiento y Capacitación	<p>\$0 USD</p> <p>XalDigital no contempla ningún cargo para el cliente en nuestro servicio de Facturación AWS.</p> <p>En XalDigital estamos comprometidos para brindarte las mejores soluciones para impulsar tu negocio.</p> <p>Por eso, podemos contemplar un descuento especial sobre el consumo de la consola asociado a los servicios AWS susceptibles del beneficio dentro del programa SPP de AWS.</p>

Concepto OPCIONAL	Descripción	Costo Mensual
SOPORTE AWS Posibilidad de contratar soporte a través de XalDigital o directo con AWS.	<ul style="list-style-type: none">• Al suscribirse al soporte con AWS el costo se calcula respecto al consumo mensual de servicios.	Resold 10% \$USD

COMPARATIVO

	FACTURACIÓN SIMPLE	FACTURACIÓN
		CON SOPORTE AWS
Facturación Servicios AWS	✓	✓
Descuento en Servicios AWS	3.5%	3.5%
Facturación Marketplace AWS	✓	✓
Crédito (Plazo de pago)	20 DÍAS	20 DÍAS
Pago vía Transferencia	✓	✓
Pago con Tarjeta	✓	✓
Soporte XD	x	x
Soporte AWS	x	Resold
Servicios Administrados	x	x
Well Architected Review (Revisiones de Arquitectura)	Semestral	Semestral
Recomendaciones FinOps (Optimización de Costos)	Semestral	Semestral
Entrenamiento (Immersion Days)	✓	✓
Descuento Skill Builder (Plataforma de entrenamiento de AWS)	5%	5%
POCs Sin costo a través de programas AWS	✓	✓
Costo Preferencial en Nuevos Proyectos	✓	✓
Invitación Eventos como EBC, Formula 1, Etc.	✓	✓

FACTURACIÓN Y MANAGED SERVICES

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Facturación y Managed Services	<ul style="list-style-type: none">• Todo lo incluido en FACTURACIÓN SIMPLE más...• Managed Services<ul style="list-style-type: none">○ Soporte 24x7○ Niveles de Servicio○ Hands On○ Administración, Monitoreo y Soporte en servicios AWS○ Aprovisionamiento de nuevos recursos• Acceso a especialistas Senior en diversas tecnologías• Disponible en Español	10% \$USD del consumo mensual de AWS.

FACTURACIÓN Y MANAGED SERVICES CON SOPORTE AWS

Concepto	Descripción	Costo Mensual
Facturación Y Managed Services	<ul style="list-style-type: none">• Todo lo anterior más...• Soporte Enterprise AWS Partner Led 7x24• Escalación de casos críticos (TAM-AWS) en modelo Enterprise.• Sin gasto mínimo.	10% \$USD del consumo mensual de AWS.

Concepto	Descripción	Costo Mensual
SOPORTE AWS Posibilidad de contratar soporte a través de XalDigital o directo con AWS.	<ul style="list-style-type: none">• Al suscribirse al soporte con AWS el costo se calcula respecto al consumo mensual de servicios	Partner Led Enterprise 8% \$USD (Aproximado)

COMPARATIVO

	FACTURACIÓN SIMPLE	FACTURACIÓN	FACTURACIÓN	FACTURACIÓN
		CON SOPORTE AWS	Y MANAGED SERVICES XD	Y MANAGED SERVICES XD CON SOPORTE AWS
Facturación Servicios AWS	✓	✓	✓	✓
Facturación Marketplace AWS	✓	✓	✓	✓
Crédito (Plazo de pago)	20 DÍAS	20 DÍAS	30 DÍAS	30 DÍAS
Pago vía Transferencia	✓	✓	✓	✓
Pago con Tarjeta	✓	✓	✓	✓
Soporte XD	x	x	✓	✓
Soporte AWS	x	Resold	x	Partner Led
Servicios Administrados	x	x	✓	✓
Well Architected Review (Revisiones de Arquitectura)	Semestral	Semestral	Bajo Demanda	Bajo Demanda
Recomendaciones FinOps (Optimización de Costos)	Semestral	Semestral	Bajo Demanda	Bajo Demanda
Entrenamiento (Immersion Days)	✓	✓	✓	✓
Descuento Skill Builder (Plataforma de entrenamiento de AWS)	5%	5%	10%	10%
POCs Sin costo a través de programas AWS	✓	✓	✓	✓
Costo Preferencial en Nuevos Proyectos	✓	✓	✓	✓
Invitación Eventos como EBC, Formula 1, Etc.	✓	✓	✓	✓

XD

PROCESO DE TRANSFERENCIA DE CUENTA AWS

UNA VEZ COMPLETADOS LOS REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS COMO ALTA DE PROVEEDOR Y FIRMA DE NDA Y CONTRATO SE PROCEDE A LA TRANSFERENCIA DE LA CUENTA.

El proceso de transferencia de cuenta contempla una sesión de 30 a 60 minutos en la que se ejecutarán los siguientes pasos:

- 1. Iniciar sesión con el usuario raíz** (Esta actividad consiste en iniciar sesión con el usuario raíz a la consola de AWS, nos pedirá varias confirmaciones de inicio de sesión)
Tiempo estimado 15 minutos
- 2. Desactivar de MFA**
Tiempo estimado 5 minutos
- 3. Cambio de correo del usuario raíz/ Aceptación de invitación de cuenta a la Organization de XalDigital en AWS** (Se modificará la información en la consola de aws, esta actividad nos pedirá varias confirmaciones por correo)
Tiempo estimado 30 minutos.
- 4. Activación de MFA**
Tiempo estimado 5 minutos

Posteriormente, XalDigital de manera independiente realizará los siguientes pasos para el registro de la cuenta en AWS:

1. Registro de la cuenta y datos de facturación
2. Proceso de Offboarding y Onboarding

CASOS DE ÉXITO

volaris

GRUPO
BIMBO
ALIMENTAMOS UN MUNDO MEJOR

HUBTEK

estafeta

Quala

BMW Group

iKe
Asistencia



El Palacio de Hierro

SOY TOTALMENTE PALACIO

AEROMEXICO

Verde Valle
TU SANA COMPAÑIA



Pierre Fabre

leadsales

Alsea

Nuestro Servicios de **Facturación, Soporte y Administración Cloud de nueva generación** es una solución integral diseñada para mantener la **gestión de su cuenta en AWS, optimizar y/o administrar infraestructuras en la nube de AWS**, con capacidades de **servicios de migración, monitoreo, automatización, seguridad avanzada y escalabilidad**. Con nuestros expertos en TI y tecnología de vanguardia, ofrecemos una experiencia personalizada y flexible, adaptada a las necesidades específicas de cada cliente. Nuestros niveles de servicio van desde un nivel básico, con monitoreo y soporte, hasta enterprise, con servicio personalizado y dedicado. Con nuestro servicio, los clientes pueden disfrutar de **mayor eficiencia y productividad, reducción de costos y riesgos, y mejora en la seguridad y escalabilidad**, permitiéndoles centrarse en su negocio mientras **nosotros nos encargamos de la tecnología** de sus servicios de negocio.



REFERENCIAS



Oscar Enriquez
Senior Manager of BI & Data
+52 55 2755 3085
oenriquezo@aeromexico.com



Angel Vivar Magaña
Global Operations Director
+57 310 7285800
angel.vivar@grupobimbo.com



Arturo Neri
Head of Data Governance
+52 55 7965 7263
arturo.neri@volaris.com



Karen García
Líder de Innovación
+52 55 4484 2807
karen.garcia@bayer.com



Alan García
IT Manager
+52 55 8050 3559
alan.enrique-garcia@alsea.com.mx



Cooper/T. Smith
de México
Maria Luisa del Angel
Management Systems, IT Manager
+52 833 188 0746
marialuisa.delangel@coopertsmith.com



Adriana Padilla
IT Director
+57 301 5979494
adrianap@gohubtek.com



Pierre Fabre
Mario de la O
Data & IT Director
+52 55 4084 2436
mario.de.la.o@pierre-fabre.com



LAS BRISAS
Luis Estrada
Digital Marketing Manager
+52 55 5339 1028
luis.estrada@brisas.com.mx



ARTHA
CAPITAL
Miguel Angel Merlos
CFO
+52 55 5432 1892
mmerlos@artha.com.mx



José Ricardo Vargas
Director de Analytics
+52 55 1068 8826
jose.vargas@mitec.com.mx



Francisco J. Gutierrez
IT Solutions and Data Analytics Manager
+52 81 8309 6329
francisco.gutierrez@sisamex.com.mx

XD

CASOS DE ÉXITO

XD



SOY TOTALMENTE PALACIO®

Servicio 2020-2025

Servicios Administrados para la Plataforma Analítica en la Nube

Alcance del Servicio

Operación y Soporte a la plataforma analítica en la nube.
Operación y Soporte de Infraestructura
Operación y Soporte de Procesos
Operación y Soporte de BI
Equipo técnico especializado en la plataforma del dato y servicios en la nube de AWS, atendiendo y asegurando la correcta ejecución de sus procesos y cadena productiva sobre:

- +300 Jobs.
- +400 tablas
- +350 Tableros y Reportes
- +22 maquinas de estado
- +30 EC2,+ 50 EMR,
- +60 TB

Objeto del Servicio

XalDigital presta el servicio a Palacio de Hierro desde el 2020 asegurando la continuidad operativa de sus sistemas de negocio y garantizando la entrega de información clave para la toma de decisión de sus ejecutivos, asegurándose que el servicio sea entregado con la mejora calidad y valor al negocio.

Alcance Tecnológico

Operación y Soporte de Infraestructura, Procesos y Análíticos:

- EC2
- S3
- Lambda
- Glue
- Redshift
- Tableau

Factor Clave

Aseguramiento de las ingestas y cifras control.
Ejecución y Monitoreo de los procesos.
Disponibilidad de la plataforma.
Calidad del dato.
Automatización de procesos.
Disminución de Incidentes, Problemas.
Atención oportuna de requerimientos.



Servicio 2020-2028

**Servicios Administrados para la
Plataforma Analítica en la Nube**

Alcance del Servicio

- ✓ Operación y Soporte de Procesos
 - ✓ Operación y Soporte de los componentes de infraestructura instalada en la nube de AWS usada por los procesos.
- Equipo técnico especializado en la plataforma del dato y servicios en la nube de AWS, atendiendo y asegurando la correcta ejecución de sus procesos y cadena productiva.

Objeto del Servicio

XalDigital presta el servicio a Volaris desde el 2020 asegurando la continuidad operativa de los principales procesos de negocio, reduciendo el tiempo y costo de análisis sobre el uso efectivo y estratégico de la información, asegurando e incrementando el nivel de madurez de Volaris en el manejo y entrega de información clave para el negocio.

Alcance Tecnológico

- ✓ Operación y Soporte de Procesos Batch (ETL)
 - ✓ Operación y Soporte de los componentes de infraestructura instalada en la nube de AWS usada por los procesos.
- EC2
 - S3
 - Lambda
 - Redshift

Factor Clave

Ejecución y Monitoreo de los procesos.
Disponibilidad la plataforma.
Calidad del dato.
Automatización de procesos.
Disminución de Incidentes, Problemas.
Atención oportuna de requerimientos.



Servicio 2021-2025

**Servicios Administrados para la
Plataforma Analítica en la Nube**

Alcance del Servicio

Operación y Soporte de Infraestructura
Monitoreo de procesos, mantenimiento y soporte a reglas de negocio.
– Sistema de Conciliación

Equipo técnico especializado en la administración de infraestructura AWS y mantenimiento de reglas de negocio para su plataforma del dato y servicios en la nube de AWS,

Objeto del Servicio

XalDigital presta el servicio cuyo principal objetivo es operar y dar soporte a la infraestructura garantizando el correcto aprovisionamiento, puesta a punto, funcionamiento y disponibilidad de la Infraestructura. Alcanzando niveles de operación eficientes y flexibles, que permitan responder a la demanda de información y soluciones que requiera el soporte de Alsea

Alcance Tecnológico

✓ Operación y Soporte de Infraestructura – Sistema de conciliación Alsea

Factor Clave

Ejecución y Monitoreo de los procesos de conciliación.
Aseguramiento de la correcta ejecución de reglas de negocio.
Disponibilidad la plataforma.
Disminución de Incidentes, Problemas.
Atención oportuna de requerimientos.



Servicio 2021-2026

Servicios Administrados para la Plataforma Analítica en la Nube

Alcance del Servicio

Administración y Soporte de Infraestructura en la nube AWS.
Operación y Soporte de Procesos.
Desarrollos (Pequeños Evolutivos menores a 10 hrs mes).
Controles de cambio a ingestas.
Soporte funcional de BI (Power BI)*.

Equipo técnico especializado en la plataforma del dato y servicios en la nube de AWS, atendiendo y asegurando la correcta ejecución de sus procesos y cadena productiva sobre:

- +400 ETLs
- *60 Dimensiones
- * 15 Fact tables
- *30 Data sets
- *diferentes fuentes de datos como txt, csv, etc,
- *diferentes procesos de ingesta,
- *aseguramiento de carga en Landing Zone, Staging y Model

Objeto del Servicio

XalDigital, proporciona el servicio con un enfoque de servicios administrados 7*24*365; entendiendo la necesidad de la correcta operación, funcionalidad y relevancia para el negocio de los procesos diarios

Alcance Tecnológico

- ✓ Administración y Soporte de Infraestructura AWS.
- ✓ Operación y Soporte de Procesos.
- ✓ Controles de cambio a ingestas.
- ✓ Soporte funcional de BI.

Factor Clave

Ejecución y Monitoreo de los procesos.
Disponibilidad la plataforma.
Calidad del dato
Automatización de procesos.
Disminución de Incidentes, Problemas.
Atención oportuna de requerimientos.



Servicio 2022-2026

Administración de Cuenta AWS y Facturación Local

Alcance del Servicio

Administración y Soporte de la cuenta en AWS por medio del programa SPP, entregando beneficios de facturación local.

AWS por medio del programa SPP en el modelo ECAM

Objeto del Servicio

XalDigital, proporciona el servicio de administración de cuentas, entendiendo la necesidad de la correcta administración de la misma, aplicando mecanismos de seguridad y control para dar certidumbre y tranquilidad a nuestros clientes.

Alcance Tecnológico

✓ Administración de Cuentas AWS.

AWS Billing

AWS Cost Explorer

AWS Budgets

Factor Clave

Facturación Local.

Ejecución y Monitoreo de alertas relacionadas al gasto.

Seguridad en la cuenta.

BMW Group



Servicio 2023-2026

Servicios Administrados para la

Plataforma Analítica en la Nube

Alcance del Servicio

Operación y Soporte AWS, para los siguientes países (México, Argentina, Brasil y Canadá), bajo un marco de Nivel de Servicios que permite garantizar la atención y solución de incidencias acorde a las necesidades del negocio y apegados a la metodología AWM (Agile Working Model)

Equipo técnico especializado en la administración de infraestructura AWS, plataforma del dato y servicios en la nube de AWS,

Objeto del Servicio

XalDigital presta el servicio cuyo principal objetivo es Operación y Soporte en AWS, para los siguientes países (México, Argentina, Brasil y Canadá. Alcanzando niveles de operación eficientes y flexibles, que permite responder a la demanda y soluciones que requiera el soporte de BMW.

Garantizar los Niveles de Servicio con completa alineación a las necesidades de negocio requeridas por BMW.

Alcance Tecnológico

✓ Operación y Soporte Infraestructura AWS.

EC2

S3

RDS

Factor Clave

Disponibilidad la plataforma.

Disminución de Incidentes, Problemas.

Atención oportuna de requerimientos.

XALDIGITAL

Empowering Data



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark