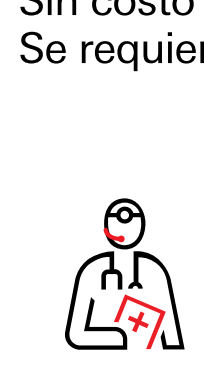




Servicios del Programa Coberturas N6mina HSBC

El programa de **Coberturas N6mina HSBC** tiene como objetivo poner en manos de nuestros Nominahabientes, beneficios exclusivamente dise1ados para ellos, en los siguientes t6rminos y condiciones.

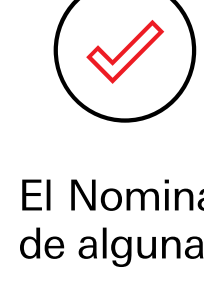


Territorialidad

El servicio de coberturas se proporciona en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Servicios de Coberturas

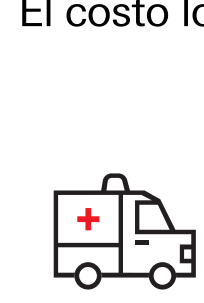
Cobertura m6dica



Consulta m6dica online

Cuando el Nominahabiente, por alguna raz6n, requiera orientaci6n m6dica online, el equipo m6dico brindar6 orientaci6n las 24 horas del d1a, los 7 d1as de la semana, mediante un m6dico general a trav6s de videollamada. El m6dico brindar6 la atenci6n de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente como datos del Nominahabiente, contacto, datos de validaci6n, sintomatolog1a y visualizaci6n b6sica del paciente. Se enviar6 receta v1a correo electr6nico. La sesi6n tendr6 una duraci6n m6xima de 20 minutos y se requiere previa cita.

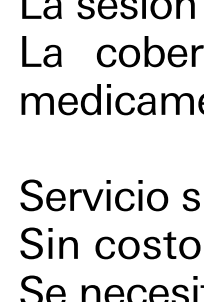
Sin l1mite de eventos.
Sin costo para el Nominahabiente.
Se requiere programar cita.



Consulta m6dica telef6nica

Cuando el Nominahabiente, por alguna raz6n, requiera orientaci6n m6dica telef6nica, el equipo m6dico brindar6 orientaci6n las 24 horas del d1a, los 7 d1as de la semana, mediante un m6dico general a trav6s de llamada. El m6dico brindar6 la atenci6n de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente y visualizaci6n b6sica del paciente, sin proporcionar diagn6stico definitivo o tratamiento farmacol6gico, exclusivamente se brindar6n recomendaciones generales o sintom6ticos b6sicos. La sesi6n tendr6 una duraci6n m6xima de 20 minutos.

Sin l1mite de eventos.
Sin costo para el Nominahabiente.
No se expide receta.



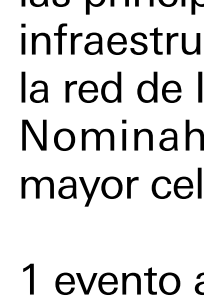
Cobertura Check-Up M6dico

El Nominahabiente podr6 prevenir, confirmar o excluir la presencia de alguna enfermedad realiz6ndose el Check-Up:

- 1 qu1mica sangu1nea de 6 elementos
- 1 examen general de orina
- 1 biometr1a hem6tica
- 1 Factor RH

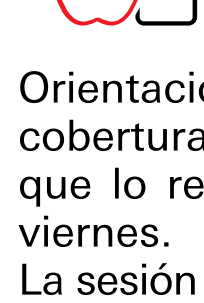
El Check-Up se brindar6 en las principales ciudades de la Rep6blica Mexicana y hasta donde la infraestructura m6dica de la localidad lo permita en los diferentes laboratorios de acuerdo con la red m6dica de Ik6.

1 evento al a1o.
Sin costo para el Nominahabiente presencial en laboratorio m6dico.



Descuentos m6dicos

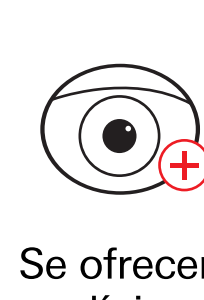
V1a telef6nica, se brindar6n descuentos m6dicos en cl1nicas, hospitales, laboratorios, etc.
Sin l1mite de eventos.
El costo lo absorber6 el Nominahabiente.



Ambulancia

Si el Nominahabiente sufre un accidente o enfermedad grave que amerite hospitalizaci6n, se organizar6 y cubrir6 el costo del traslado al centro hospitalario m6s cercano o apropiado (en la mayor1a de los casos son p6blicos), en ambulancia terrestre nacional. No incluye traslado por COVID 19, ni se cubren horas de espera, ni segundos traslados. En caso de que el usuario lo solicite, el servicio se realizar6 con costo.

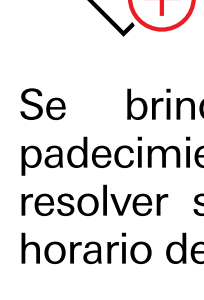
1 evento al a1o.
Sin costo para el N6minahabiente.



Psic6logo online

Se proporcionar6 cobertura y se brindar6 orientaci6n al Nominahabiente que lo requiera en un horario de 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes. Un psic6logo, a trav6s de videollamada, proporcionar6 asesor1a y orientaci6n de problem6ticas comunes. La sesi6n tendr6 una duraci6n m6xima de 20 minutos. La cobertura ser6 otorgada de manera an6nima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagn6stico alguno.

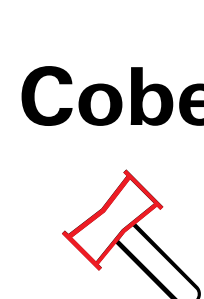
Servicio sin l1mite de eventos.
Sin costo para el N6minahabiente.
Se necesita programaci6n de cita.



Psic6logo telef6nico

Se proporcionar6 cobertura y se brindar6 orientaci6n al Nominahabiente que lo requiera en un horario de 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes. Un psic6logo, a trav6s de llamada, proporcionar6 asesor1a y orientaci6n de problem6ticas comunes. La sesi6n tendr6 una duraci6n m6xima de 20 minutos. La cobertura ser6 otorgada de manera an6nima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagn6stico alguno.

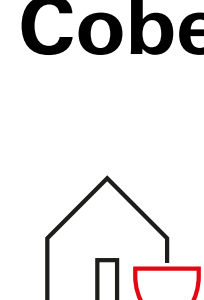
Servicio sin l1mite de eventos.
Sin costo para el Nominahabiente.



Consulta presencial

Se programar6 una cita con un m6dico general en consultorio, en las principales ciudades de la Rep6blica Mexicana y hasta donde la infraestructura m6dica de la localidad lo permita, con m6dicos de la red de Ik6. En los dem6s lugares, se har6 lo posible por ayudar al Nominahabiente a contactar con un m6dico u hospital con la mayor celeridad.

1 evento al a1o.
Sin costo para el Nominahabiente.
No cubre costo de medicamentos.
Solo cubre consulta m6dica.

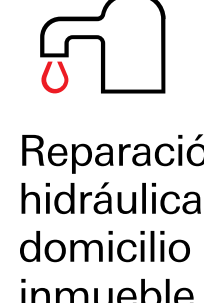


Cobertura Nutricional telef6nica

Orientaci6n nutricional a trav6s de llamada. Se proporcionar6 cobertura y brindar6 orientaci6n nutricional al Nominahabiente que lo requiera en un horario de 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes. La sesi6n tendr6 una duraci6n m6xima de 20 minutos. Se brindar6n coberturas del siguiente tipo:

- Suplementos: asesor1a sobre distintos tipos de suplementos nutricionales.
- Orientaci6n en caso de des6rdenes alimenticios: el personal calificado brindar6 informaci6n sobre s1ntomas, tratamientos y cl1nicas especializadas en el tratamiento de este tipo de padecimientos.
- Tips de nutrici6n: se enviar6 de forma peri6dica al correo electr6nico del Nominahabiente, informaci6n sobre temas relacionados con el cuidado de la salud, nutrici6n y plan nutricional.

Sin l1mite de eventos.
Sin costo para el Nominahabiente.



Cobertura Visual

Se ofrecer6 al Nominahabiente cobertura visual a trav6s m6dicos y/ o cl1nicas de la red de Ik6, los servicios que incluyen son los siguientes:

- 1 examen de la vista.
- Armaz6n y lentes graduados.

Detalle del servicio: anteojos graduados, examen de la vista, micas blancas en ultralite CR:39 blanco, monofocal, armaz6n oftalmol6gico marca propia, estuche de armaz6n y graduaci6n.

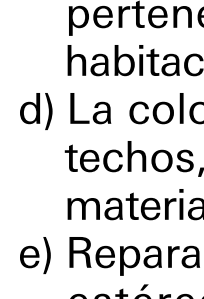
1 evento al a1o.
Sin costo para el Nominahabiente.



Segunda opini6n m6dica telef6nica

Se brindar6 segunda opini6n m6dica telef6nica sobre padecimientos o resultados de estudios para que el afiliado pueda resolver sus dudas. Se requiere previa solicitud, atendiendo un horario de 9:00 a 22:00 hrs. de lunes a viernes.

Sin l1mite de eventos.



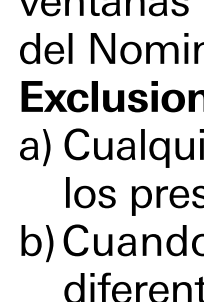
Cobertura Dental

Se brindar6 cobertura dental al Nominahabiente a trav6s de m6dicos y/o cl1nicas de la red de Ik6, los servicios que incluyen son los siguientes:

- 1 limpieza al a1o.
- Kit de diagn6stico que incluye radiograf1a y fotograf1as dentales.

1 evento al a1o.
Sin costo para el Nominahabiente.

Cobertura Legal



Asesor1a legal telef6nica

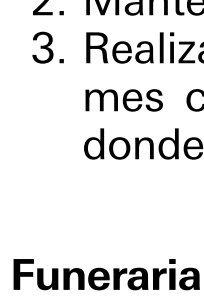
Se brindar6 asesor1a legal telef6nica al Nominahabiente que lo solicite, con un abogado de la red de Ik6. Con un horario de lunes a domingo de 9:00 a 20:00 hrs. Solo para tr6mites de car6cter familiar, penal o civil. Con problem6tica en materia:

1. Familiar | Violencia intrafamiliar, custodia de hijos, pensi6n, divorcio, etc.
2. Civil | Da1o en propiedad, testamentos, derecho de sucesiones, etc.
3. Penal | Abuso sexual, delitos culposos, robo, etc.

Exclusiones: Se excluyen las asesor1as Laborales, Fiscales, Agrarios e Internacionales.

Sin l1mite de eventos.
Sin costo para el Nominahabiente.

Cobertura Hogar



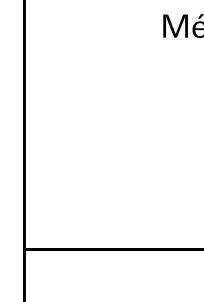
Hogar

A solicitud del Nominahabiente, se enviar6 un especialista al domicilio para que cotice cualquier trabajo de instalaci6n o reparaci6n que requiera, sin que se trate de una situaci6n de emergencia. Servicios tales como:

- Plomer1a
- Vidrier1a
- Electricista

Se coordinar6 que el especialista presente simult6neamente el presupuesto y el programa de ejecuci6n al Nominahabiente. Este analizar6 y dar6 sus recomendaciones para que el Nominahabiente decida en definitiva su aceptaci6n o no. Una vez que el presupuesto haya sido aceptado por escrito, el Nominahabiente asumir6 el costo total o adicional de los trabajos a realizar (mano de obra, materiales, etc.). Estos servicios abarcan electricidad, plomer1a y vidrier1a. 1 evento al a1o, con uno de estos servicios por hasta \$800.00 M.N. (ochocientos pesos 00/100 M.N.)

Puntos importantes y exclusiones de los Servicios de Asistencia Hogar

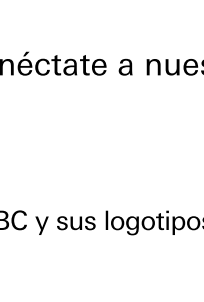


Plomer1a

Reparaci6n de fallas por rotura o fuga en las instalaciones hidr6ulicas, sanitarias y de gas que se encuentren en el interior del domicilio y requieran reparaci6n de emergencia por causar da1o al inmueble (casa o departamento, para uso habitacional), del Nominahabiente. La reparaci6n de fugas de gas 6nicamente se har6 cuando correspondan de la salida del tanque de gas a los muebles, como estufas, calentadores, aire acondicionado o secadores.

Exclusiones:

- a) Cualquier da1o preexistente a la fecha de inicio de la vigencia de los presentes t6rminos y condiciones.
- b) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para un domicilio diferente al que aparece en la base.
- c) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para espacios que pertenezcan a elementos de las 6reas comunes de conjuntos habitacionales.
- d) La colocaci6n de recubrimientos finales en pisos, paredes o techos, tales como: losetas, mosaicos, m6rmar, tapiz, pintura, materiales de barro o acabados de madera.
- e) Se excluyen las reparaciones de da1os en tuber1as y llaves.
- f) Servicio por emergencia con respuesta de 60 a 90 min.
- g) Cuando, por orden de alguna autoridad competente, se impida ejecuci6n de los trabajos a realizar.
- h) Cuando el personal de cualquier autoridad oficial, con orden de embargo, allanamiento, aseguramiento de bienes, aprehensi6n, cateo, investigaci6n, rescate, se vea obligado a forzar, destruir o romper cualquier elemento de acceso, como: puertas, ventanas, chapas o cerraduras en el domicilio del Nominahabiente.



Electricidad

Restablecimiento del servicio de energ1a el6ctrica por causas de un corto circuito cuando la falla se origine en el interior del inmueble (casa o departamento, para uso habitacional) y que corresponda al domicilio permanente del Nominahabiente. La reparaci6n o cambio de cables el6ctricos, switches de cuchillas, interruptores (breaker) o fusibles da1ados por corto circuito o sobrecarga, solo se har6 en aquellas partes que pertenezcan a la instalaci6n el6ctrica del propio inmueble (casa o departamento, para uso habitacional), y que correspondan al domicilio permanente del Nominahabiente.

Exclusiones:

- a) Cualquier da1o preexistente a la fecha de inicio de la vigencia de los presentes t6rminos y condiciones.
- b) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para un domicilio diferente al que aparece en la base.
- c) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para espacios que pertenezcan a elementos de las 6reas comunes de conjuntos habitacionales. No aplica para vidrios especiales, vitrales y dimensiones especiales.
- d) El servicio por emergencia de 60 a 90 min. aplica para revisi6n de medidas. Se da cita para regreso y colocaci6n del vidrio espec1fico. Los vidrios cuentan con horario de 8 a.m. a 9 p.m.
- e) Cuando por orden de alguna autoridad competente, se impida la ejecuci6n de los trabajos a realizar.
- f) Cuando el personal de cualquier autoridad oficial, con orden de embargo, allanamiento, aseguramiento de bienes, aprehensi6n, cateo, investigaci6n, rescate, se vea obligado a forzar, destruir o romper cualquier elemento de acceso como: puertas, ventanas, chapas, cerraduras en el domicilio del Nominahabiente.

Vidrier1a

Este servicio incluye el cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle y atenten contra la seguridad del hogar del Nominahabiente (casa o departamento para uso habitacional).

Exclusiones:

- a) Cualquier da1o preexistente a la fecha de inicio de la vigencia de los presentes t6rminos y condiciones.
- b) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para un domicilio diferente al que aparece en la base.
- c) Cuando la prestaci6n del servicio se solicite para espacios que pertenezcan a elementos de las 6reas comunes de conjuntos habitacionales. No aplica para vidrios especiales, vitrales y dimensiones especiales.
- d) El servicio por emergencia de 60 a 90 min. aplica para revisi6n de medidas. Se da cita para regreso y colocaci6n del vidrio espec1fico. Los vidrios cuentan con horario de 8 a.m. a 9 p.m.
- e) Cuando por orden de alguna autoridad competente, se impida la ejecuci6n de los trabajos a realizar.
- f) Cuando el personal de cualquier autoridad oficial, con orden de embargo, allanamiento, aseguramiento de bienes, aprehensi6n, cateo, investigaci6n, rescate, se vea obligado a forzar, destruir o romper cualquier elemento de acceso como: puertas, ventanas, chapas, cerraduras en el domicilio del Nominahabiente.

“Este programa de asistencias es operado por Ik6 y exclusivo para Nominahabientes de HSBC”.

Protecci6n para objetos personales

Tus aparatos electr6nicos y objetos personales estar6n cubiertos hasta por \$16,000 M.N. anuales ante:

Robo con violencia. Hasta dos eventos por a1o, cada uno por hasta \$4,000 M.N.

Da1os parciales y/o da1os totales. Hasta dos eventos por a1o, cada uno por hasta \$4,000 M.N.

El Seguro es contratado por HSBC M6xico, S.A., Instituci6n de Banca M6ltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V.

Recuerda que, para ser acreedor a estos beneficios, deber6s cumplir mes a mes con los siguientes criterios:

1. Utilizar al menos una vez la app HSBC M6xico o Banca por Internet.
2. Mantener tu n6mina con HSBC.
3. Realizar compras acumuladas por al menos \$1,000 M.N. al mes con la Tarjeta de D6bito HSBC relacionada a la cuenta donde recibes tu n6mina.

Funeraria

Los principales beneficios de los que dispones son:

- No hay l1mite de edad entre el titular y c6nyuge en el servicio de asistencia funeraria.
- Cobertura de hijos, sin importar el n6mero, ni la edad de ellos.
- Atenci6n y asesor1a telef6nica personalizada las 24 horas, los 365 d1as del a1o.

- Servicio telef6nico tanatol6gico.
- Posibilidad de elegir entre Inhumaci6n o Cremaci6n.
- Arreglo est6tico.
- Sala de velaci6n.
- Traslado en carroza.
- Incluye ata6d est6ndar o urna, seg6n sea el caso.

Beneficio de Asistencia Funeraria. La Asistencia Funeraria es contratada por HSBC M6xico, S.A., Instituci6n de Banca M6ltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por ANEMEX, Asociaci6n Necrol6gica Mexicana, S.A. de C.V.

Seguro de Accidentes Personales Colectivo

Tu seguro te cubre por Muerte Accidental desde \$20,000 hasta \$100,000 dependiendo del tipo de N6mina que tengas.

Consulta coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contrataci6n del Seguro de Accidentes Personales Colectivo (aplica la Cobertura de Muerte Accidental) en www.hsbc.com.mx El seguro es contratado por HSBC M6xico, S.A., Instituci6n de Banca M6ltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.

Cobertura	
M6dica	1 Consulta presencial
	2 Ambulancia
	3 Consulta m6dico online
	4 Consulta m6dico telef6nica
	5 Check up m6dico
	6 Descuentos m6dicos
	7 Psic6logo online
	8 Psic6logo telef6nico
Nutricional	9 Segunda Opini6n m6dica telef6nica
	10 Suplementos
Visual	11 Orientaci6n en caso de des6rdenes alimenticios
	12 Tips de nutrici6n
Dental	13 Examen de la vista
	14 Armaz6n y lentes graduados sin costo
Legal	15 Limpieza dental
	16 Radiograf1a y fotograf1as dentales
Hogar	17 Familiar
	18 Civil
	19 Penal
Objetos Personales	20 Plomer1a
	21 Vidrier1a
Funeraria	22 Electricista
	23 Robo con violencia o da1os materiales a causa del robo
Accidentes personales	24 Da1os materiales a riesgos nombrados
	25 Servicio psicol6gico
	26 Gastos funerarios
	27 Servicio tanatol6gico
	28 Cobertura por muerte accidental

Para las coberturas 1 a la 22, comun1cate al tel6fono **55 5133 4545**.

Para las coberturas 23 a la 25, comun1cate al tel6fono **800 280 1212**, opci6n 7.

Para las coberturas 26 y 27, comun1cate al tel6fono **55 5241 4287**.

Para la cobertura 28, comun1cate al tel6fono **55 5721 3322**, seguido de la tecla #, opci6n 1, 2, 3.

www.hsbc.com.mx

Con6ctate a nuestras redes sociales

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en M6xico.