

# TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio

Data Governance

# DATA GOVERNANCE

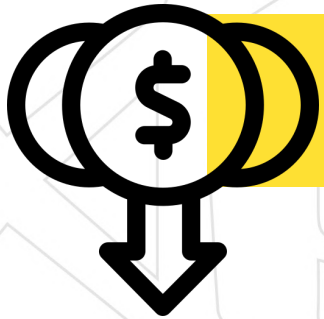
Actualmente en las empresas se detectan múltiples **problemas asociados al dato y su gestión**, lo que redunda en diversos problemas operativos al tiempo que **imposibilita la utilización del dato como activo estratégico**. Estas carencias y problemáticas comunes asociadas a la gestión del dato afectan a diferentes dimensiones de los proyectos:

- **Indisponibilidad**
- **Falta de credibilidad**
- **Sin visión única “*Single view of truth*”**



# ¿POR QUÉ IMPLEMENTAR DATA GOVERNANCE?

**Data Governance permite evitar** impactos cuantitativos directos e indirectos como resultado del establecimiento de un buen modelo de gobierno del dato y de una infraestructura informacional de calidad.



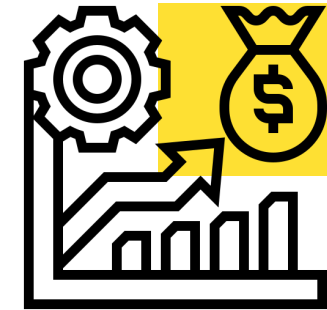
## Ahorra costos

- Tareas automatizadas: Tiempo ahorrado y número de FTEs asociados
- Disminución del monto en sanciones por parte de los reguladores
- Disminución del número de incidencias operativas



## Mejora la calidad de la información

- Fiabilidad de la información en los reportes generados.
- Única fuente de información.



## Mejora ingresos

- Optimizando la gestión de datos al centralizar la información y eficientar su uso.
- Generando mayor conocimiento de los usuarios y clientes.
- Reduciendo costos minimizando los riesgos.

# NECESIDAD DEL GOBIERNO DEL DATO

Actualmente en las empresas se detectan múltiples **problemas asociados al dato y su gestión**, lo que redundando en diversos problemas operativos al tiempo que **imposibilita la utilización del dato como activo estratégico**.

## INDISPONIBILIDAD

- Fuentes de información heterogéneas y dispersas que dificultan la obtención de información
- Grandes volúmenes de información no tratables con tecnología actual
- Falta de entendimiento entre áreas de Negocio y Sistemas

## FALTA DE CREDIBILIDAD

- Deficiencias en la calidad de la información que se está tratando.
- Duplicidad e incoherencia de información
- Necesidad de realizar asunciones en la reconstrucción de información histórica
- Preparación muy manual de la información

## SIN VISIÓN ÚNICA “*SINGLE VIEW OF TRUTH*”

- Diferencia de criterios entre la información manejada por las diferentes unidades de negocio
- Dominios de información con acceso restringido
- Falta de iniciativas cross de aportación de valor

# APLICACIÓN

Problema	Descripción	Solución
1 Conflictos y solapamientos en la gestión y uso del entorno informacional.	<i>Existencia de situaciones en que diferentes áreas de Negocio y de TI se ven envueltos en disputas relacionadas con la falta de una definición clara de las responsabilidades, así como en el papel que juegan estas áreas dentro de la gestión y mantenimiento de la Infraestructura y Explotación Informacional.</i>	Definición clara de roles y responsabilidades
2 Falta de alineamiento en la definición formal de conceptos.	<i>Existencia de falta de consenso entre los diferentes usuarios informacionales, a la hora de acordar qué datos, procesos y herramientas tienen un enfoque transversal a la entidad (Corporativas), o en cambio una visión específica a una área usuaria (Local - Departamental).</i>	Generalización y entendimiento del modelo corporativo para su correcta implantación
3 Problemáticas relacionadas con la Calidad y el uso de la información.	<i>La falta de una visión transversal del uso de la información evidencia carencias en el control del acceso a los diferentes sistemas de Explotación Informacional dando lugar a inconsistencias a la hora de visualizar el mismo tipo de información por parte de las áreas usuarias.</i>	Definición de la función de <i>Data Quality</i> y explotación (herramienta gestor de salidas)
4 Retrasos en la entrega de las peticiones al Usuario.	<i>Peticiones inexactas o con poco nivel de detalle y estimaciones demasiado conservadoras producen muchas veces demoras innecesarias y evitables en la valoración e implementación de las peticiones de los usuarios.</i>	Definición SLAs y formatos claros y comunes a todas las áreas para las distintas peticiones a realizar
5 Racionalización de los sistemas de explotación informacional.	<i>La Explotación Informacional no está estandarizada, debido a que existen multitud de plataformas, tecnologías y aplicaciones diferentes a tal efecto. El acceso a la información tampoco está reglado, únicamente las cesiones de datos a cada Herramienta de Explotación.</i>	Definición de una infraestructura informacional robusta y única para toda la Entidad
6 Falta de trazabilidad en la información.	<i>Muchas veces se carece de criterios, controles y documentación para almacenar toda la información requerida de manera estructurada y homogénea a lo largo de todo el modelo y donde se garantice la trazabilidad (soportada y potenciada por los metadatos).</i>	Establecimiento de controles en todo el ciclo de vida del dato y un responsable de trazabilidad del dato

# ¿CÓMO LO HACEMOS?

En XalDigital, ayudamos a las empresas optimizando la gestión de datos al centralizar la información y eficientar su uso, para generar un valor estratégico, buscamos tener una visión integral sobre los **tres pilares principales** que definen una organización.

Organización  
Personas y Roles

Cultura y Procesos  
Políticas

Tecnología  
Integración

Aplicando las prácticas del gobierno del dato que consideramos en **5 building blocks**, como prácticas transversales de un gobierno del dato.

1. **Data Content** (Definición del contenido de las entidades del dato; organización, Master Data, Trust Data Source)
2. **Data Quality** (Calidad: Accurate, Complete and Consistent)
3. **Data Availability** (Disponibilidad, publicación - Portal de comunicación)
4. **Data Lineage** (Trazabilidad y Uso)
5. **Data Security** (Emmascaramiento de la información, perfilado de grupos, etc)



# BENEFICIOS



# XALDIGITAL

Empowering Data



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark