

TRANSFORMANDO ECOSISTEMAS CON SOLUCIONES AVANZADAS

Impulsamos nuevas oportunidades de negocio

Data Governance

DATA GOVERNANCE

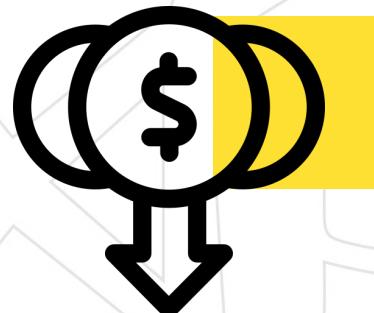
Actualmente en las empresas se detectan múltiples **problemas asociados al dato y su gestión**, lo que redunda en diversos problemas operativos al tiempo que **imposibilita la utilización del dato como activo estratégico**. Estas carencias y problemáticas comunes asociadas a la gestión del dato afectan a diferentes dimensiones de los proyectos:

- **Indisponibilidad**
- **Falta de credibilidad**
- **Sin visión única “*Single view of truth*”**



¿POR QUÉ IMPLEMENTAR DATA GOVERNANCE?

Data Governance permite evitar impactos cuantitativos directos e indirectos como resultado del establecimiento de un buen modelo de gobierno del dato y de una infraestructura informacional de calidad.



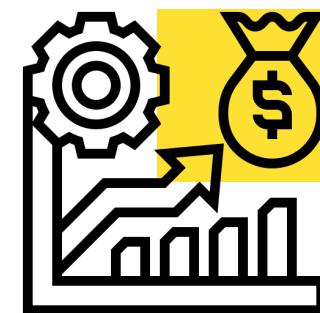
Ahorra costos

- Tareas automatizadas: Tiempo ahorrado y número de FTEs asociados
- Disminución del monto en sanciones por parte de los reguladores
- Disminución del número de incidencias operativas



Mejora la calidad de la información

- Fiabilidad de la información en los reportes generados.
- Única fuente de información.



Mejora ingresos

- Optimizando la gestión de datos al centralizar la información y eficientar su uso.
- Generando mayor conocimiento de los usuarios y clientes.
- Reduciendo costos minimizando los riesgos.

NECESIDAD DEL GOBIERNO DEL DATO

Actualmente en las empresas se detectan múltiples **problemas asociados al dato y su gestión**, lo que redunda en diversos problemas operativos al tiempo que **imposibilita la utilización del dato como activo estratégico**.

INDISPONIBILIDAD

- Fuentes de información heterogéneas y dispersas que dificultan la obtención de información
- Grandes volúmenes de información no tratables con tecnología actual
- Falta de entendimiento entre áreas de Negocio y Sistemas

FALTA DE CREDIBILIDAD

- Deficiencias en la calidad de la información que se está tratando.
- Duplicidad e incoherencia de información
- Necesidad de realizar asunciones en la reconstrucción de información histórica
- Preparación muy manual de la información

SIN VISIÓN ÚNICA *“SINGLE VIEW OF TRUTH”*

- Diferencia de criterios entre la información manejada por las diferentes unidades de negocio
- Dominios de información con acceso restringido
- Falta de iniciativas cross de aportación de valor

APLICACIÓN

Problema	Descripción	Solución
1 Conflictos y solapamientos en la gestión y uso del entorno informacional.	<p><i>Existencia de situaciones en que diferentes áreas de Negocio y de TI se ven envueltos en disputas relacionadas con la falta de una definición clara de las responsabilidades, así como en el papel que juegan estas áreas dentro de la gestión y mantenimiento de la Infraestructura y Explotación Informacional.</i></p>	Definición clara de roles y responsabilidades
2 Falta de alineamiento en la definición formal de conceptos.	<p><i>Existencia de falta de consenso entre los diferentes usuarios informacionales, a la hora de acordar qué datos, procesos y herramientas tienen un enfoque transversal a la entidad (Corporativas), o en cambio una visión específica a una área usuaria (Local - Departamental).</i></p>	Generalización y entendimiento del modelo corporativo para su correcta implantación
3 Problemáticas relacionadas con la Calidad y el uso de la información.	<p><i>La falta de una visión transversal del uso de la información evidencia carencias en el control del acceso a los diferentes sistemas de Explotación Informacional dando lugar a inconsistencias a la hora de visualizar el mismo tipo de información por parte de las áreas usuarias.</i></p>	Definición de la función de Data Quality y explotación (herramienta gestor de salidas)
4 Retrasos en la entrega de las peticiones al Usuario.	<p><i>Peticiones inexactas o con poco nivel de detalle y estimaciones demasiado conservadoras producen muchas veces demoras innecesarias y evitables en la valoración e implementación de las peticiones de los usuarios.</i></p>	Definición SLAs y formatos claros y comunes a todas las áreas para las distintas peticiones a realizar
5 Racionalización de los sistemas de explotación informacional.	<p><i>La Explotación Informacional no está estandarizada, debido a que existen multitud de plataformas, tecnologías y aplicaciones diferentes a tal efecto. El acceso a la información tampoco está reglado, únicamente las cesiones de datos a cada Herramienta de Explotación.</i></p>	Definición de una infraestructura informacional robusta y única para toda la Entidad
6 Falta de trazabilidad en la información.	<p><i>Muchas veces se carece de criterios, controles y documentación para almacenar toda la información requerida de manera estructurada y homogénea a lo largo de todo el modelo y donde se garantice la trazabilidad (soportada y potenciada por los metadatos).</i></p>	Establecimiento de controles en todo el ciclo de vida del dato y un responsable de trazabilidad del dato

¿CÓMO LO HACEMOS?

En XalDigital, ayudamos a las empresas optimizando la gestión de datos al centralizar la información y eficientar su uso, para generar un valor estratégico, buscamos tener una visión integral sobre los **tres pilares principales** que definen una organización.

Organización
Personas y Roles

Cultura y Procesos
Políticas

Tecnología
Integración

Aplicando las prácticas del gobierno del dato que consideramos en **5 building blocks**, como prácticas transversales de un gobierno del dato.

1. **Data Content** (Definición del contenido de las entidades del dato; organización, Master Data, Trust Data Source)
2. **Data Quality** (Calidad: Accurate, Complete and Consistent)
3. **Data Availability** (Disponibilidad, publicación - Portal de comunicación)
4. **Data Lineage** (Trazabilidad y Uso)
5. **Data Security** (Emmascaramiento de la información, perfilado de grupos, etc)

BENEFICIOS

ACTIVOS ESTRÁTÉGICOS

Permitir convertir los datos en un activo estratégico que permita generar ventajas competitivas.

PROPIEDAD DE LOS DATOS

Los datos pertenecen a la entidad y deben ser gestionados por las áreas usuarias no por las tecnologías.

GOBIERNO DE DATOS

Resolver cuestiones relacionadas con los datos y alinear necesidades estratégicas con las de los usuarios.

AUDITABILIDAD

Todas aquellas decisiones y procesos han de poder ser auditados y deberán incluir la documentación que sea requerida.

RESPONSABILIDAD

Se define claramente el papel de cada participante, especialmente los casos que afecte a varias áreas.

CONCILIACIÓN

Asegurar la conciliación de datos entre quienes crean la información, la gestionan y la consumen.

ESTANDARIZACIÓN

Permitir la creación de reglas y políticas para la estandarización de los datos.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Supervisar cualquier modificación que afecte a los datos por el proceso de gestión del cambio establecido.



XALDIGITAL

Empowering Data



All rights reserved. XALDIGITAL Confidential and Trademark

