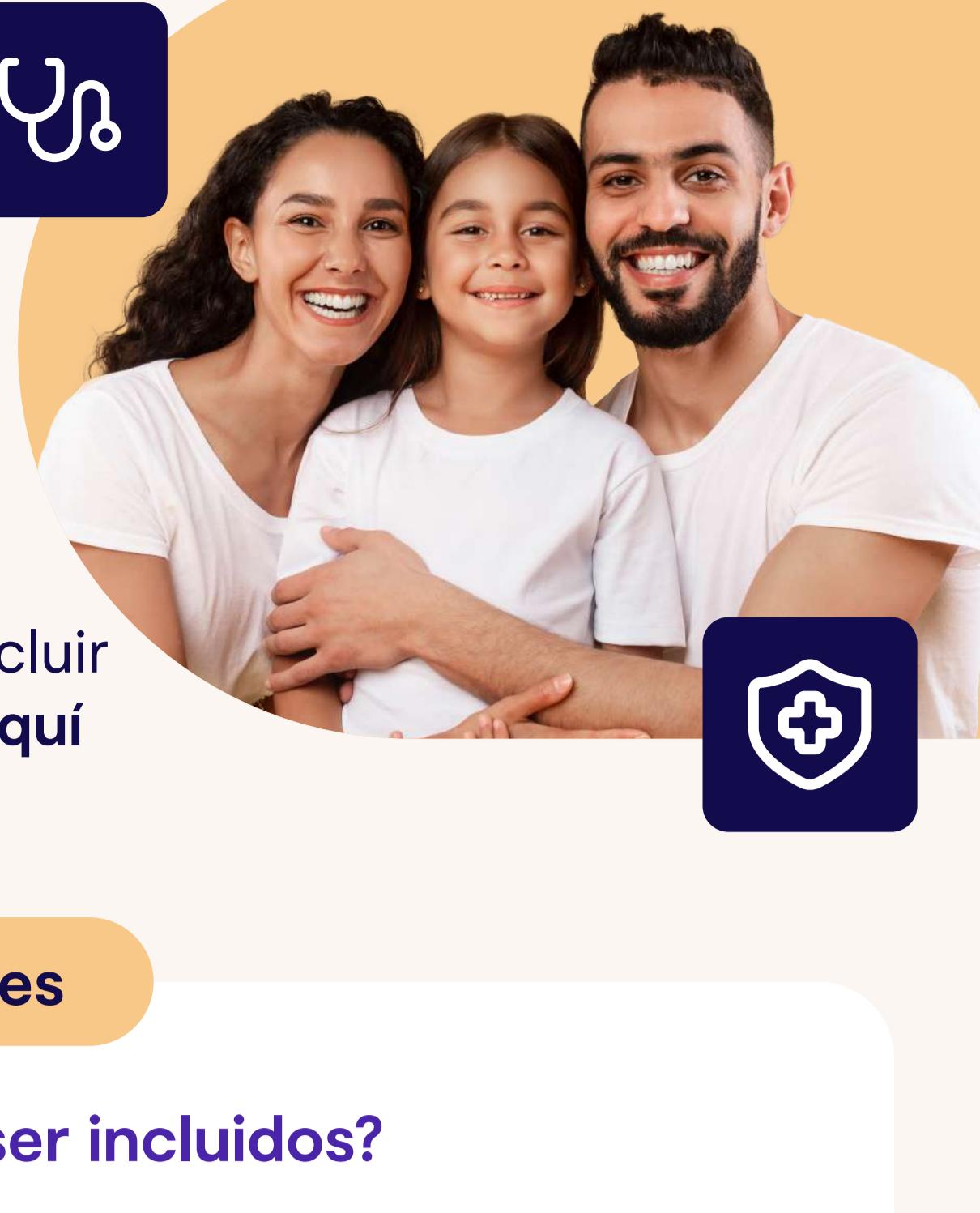




El seguro médico para cuidar tu salud y la de tu familia



Seguro ya sabes que tienes la opción de incluir en tu cobertura de salud a tus familiares. Aquí te contamos todo lo que debes saber.

Consideraciones

¿Qué familiares pueden ser incluidos?

Padre

Madre

Hij@s

Cónyuge
Espos@

Reglas para registrar familiares

- ▶ Tú, como titular de la cuenta, siempre tendrás que estar registrado dentro de la póliza colectiva de la empresa donde trabajas para que tu familiar o familiares puedan ser incluidos. Si dejas de estar registrado, tus familiares también perderán cobertura.
- ▶ Tus familiares no podrán tener una configuración de cobertura (Suma Asegurada, Tu Porcentaje y/o Coberturas adicionales) más altas que las que tú como titular tengas.
- ▶ Si alguno de tus familiares tiene 0 años, **no podrá** tener una Suma Asegurada de 15 millones de pesos

Proceso de registro

- 1 Tu empresa emite tu plan
 - 2 Tu empresa emite el plan de tu familiar o familiares
 - 3 Tú recibirás el correo con la documentación contractual del familiar
 - 4 Dentro de la app de Sofía verás reflejado el perfil del familiar o familiares, y desde ahí podrás administrarlos.
- ▶ **Perfil independiente:** Si tu familiar es mayor de edad podrás seguir el proceso para otorgarle acceso independiente a la app.
 - ▶ **Menor de edad:** Si tu familiar es menor de edad, tú como titular siempre tendrás que acceder a su perfil desde el mismo dispositivo móvil.

⚠️ Para otro tipo de solicitudes, deberán de tratarse directamente con Sofía y consultar si es posible.

Sobre facturación

¿Puedo facturar la póliza de mi familiar?

- ▶ **No, Sofía cobra las pólizas de los familiares a la empresa donde trabaja**s y por lo tanto la factura sale a nombre de esta misma. No hay manera de facturar o cobrarte directamente a ti ya que la relación de contrato es directa con la empresa.
- ▶ Lo que sí puedes facturar es **el pago del coaseguro (Tu porcentaje)**, es decir: el costo de los servicios que utilices en el plan como consultas, medicamentos, estudios y hospitalizaciones.

Algunas preguntas frecuentes

¿La suma asegurada que viene en mi póliza es compartida con la de mis familiares?

- ▶ **No, cada quien tiene su suma asegurada** y viene descrita en el certificado que llega en el correo de documentación.

Ejemplo: Si tú y tu familiar tuvieran en su certificado 15 millones de pesos como suma asegurada, cada uno tiene esa cantidad disponible de manera individual.

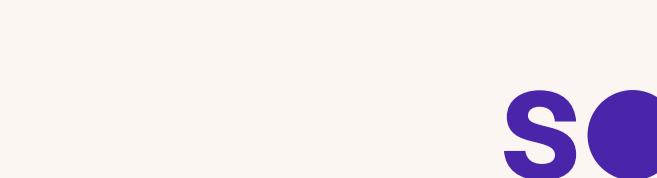
¿Cómo interactúo con el perfil de mi familiar en la aplicación?

①

Click en el nombre de usuario que se encuentra en el centro superior

②

En la lista de familiares relacionados al titular puedes seleccionar cualquiera para entrar al perfil y pedir consultas, manejar reembolsos correspondientes a la cuenta, etc.



Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

Lun a Vie de 08:00 a 20:00

Editar perfiles

Atención médica

Toma hoy mismo una consulta por chat o videollamada con nuestros doctores generales.

Consulta por chat

<p