



## El seguro médico para cuidar tu salud y la de tu familia

Seguro ya sabes que tienes la opción de incluir en tu cobertura de salud a tus familiares. **Aquí te contamos todo lo que debes saber.**

### Consideraciones

#### ¿Qué familiares pueden ser incluidos?

Padre

Madre

Hij@s

Cónyuge  
Espos@

#### Reglas para registrar familiares

- ▶ Tú, como titular de la cuenta, siempre tendrás que estar registrado dentro de la póliza colectiva de la empresa donde trabajas para que tu familiar o familiares puedan ser incluidos. Si dejas de estar registrado, tus familiares también perderán cobertura.
- ▶ Tus familiares no podrán tener una configuración de cobertura (Suma Asegurada, Tu Porcentaje y/o Coberturas adicionales) más altas que las que tú como titular tengas.
- ▶ Si alguno de tus familiares tiene 0 años, **no podrá** tener una Suma Asegurada de 15 millones de pesos

### Proceso de registro

- 1 Tu empresa emite tu plan
  - 2 Tu empresa emite el plan de tu familiar o familiares
  - 3 Tú recibirás el correo con la documentación contractual del familiar
  - 4 Dentro de la app de Sofía verás reflejado el perfil del familiar o familiares, y desde ahí podrás administrarlos.
- ▶ **Perfil independiente:** Si tu familiar es mayor de edad podrás seguir el proceso para otorgarle acceso independiente a la app.
  - ▶ **Menor de edad:** Si tu familiar es menor de edad, tú como titular siempre tendrás que acceder a su perfil desde el mismo dispositivo móvil.



Para otro tipo de solicitudes, deberán de tratarse directamente con Sofía y consultar si es posible.

### Sobre facturación

#### ¿Puedo facturar la póliza de mi familiar?

- ▶ **No, Sofía cobra las pólizas de los familiares a la empresa donde trabajas** y por lo tanto la factura sale a nombre de esta misma. No hay manera de facturar o cobrarte directamente a ti ya que la relación de contrato es directa con la empresa.
- ▶ Lo que sí puedes facturar es **el pago del coaseguro (Tu porcentaje)**, es decir: el costo de los servicios que utilices en el plan como consultas, medicamentos, estudios y hospitalizaciones.

### Algunas preguntas frecuentes

#### ¿La suma asegurada que viene en mi póliza es compartida con la de mis familiares?

- ▶ **No, cada quien tiene su suma asegurada** y viene descrita en el certificado que llega en el correo de documentación.



**Ejemplo:** Si tú y tu familiar tuvieran en su certificado 15 millones de pesos como suma asegurada, cada uno tiene esa cantidad disponible de manera individual.

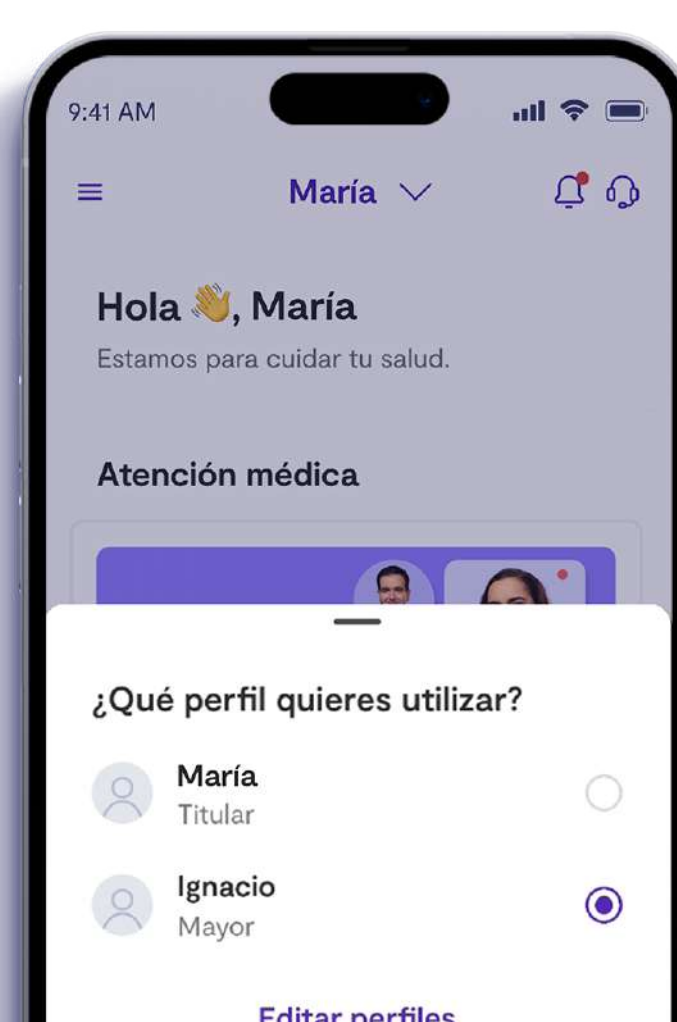
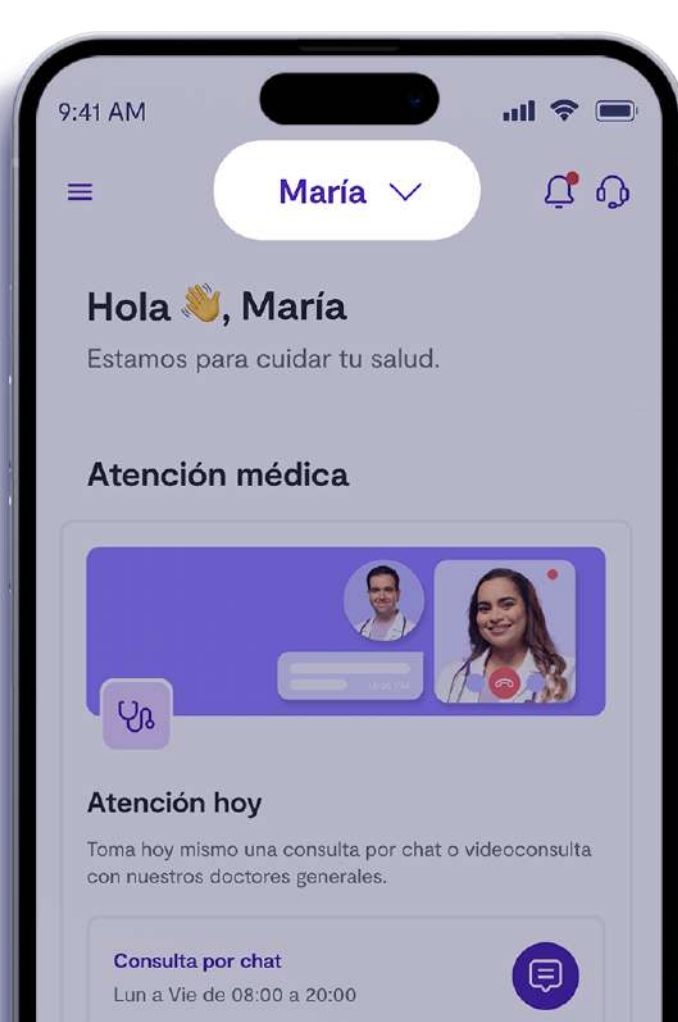
#### ¿Cómo interactúo con el perfil de mi familiar en la aplicación?

①

Click en el nombre de usuario que se encuentra en el centro superior

②

En la lista de familiares relacionados al titular puedes seleccionar cualquiera para entrar al perfil y pedir consultas, manejar reembolsos correspondientes a la cuenta, etc.



El seguro médico para cuidar tu salud y la de tu familia, **todos los días.**